

目 錄

摘 要.....	IX
導 論.....	XI
項目一、校務治理與經營	1
壹、現況描述.....	1
指標 1-1 學校自我定位下之校務發展計畫與特色規劃	1
一、自我定位與 SWOT 分析關聯性	1
二、校務發展計畫訂定過程、發展目標與結果.....	3
指標 1-2 學校確保校務治理品質之機制與做法	6
一、重視溝通協調及整合之治理模式與機制.....	6
二、落實多層次之內控與稽核機制.....	7
三、教學品質保證機制.....	8
四、教學評量機制.....	10
五、系所教學品質稽核與評鑑機制.....	11
六、針對校務發展之資源投入與配置情形.....	12
七、建構以校務研究(IR)為基礎之決策模式.....	14
指標 1-3 學校依自我定位下之產官學合作關係	16
一、培育地方產業人才.....	18
二、結合業界師資協同教學.....	18
三、學生企業參訪與校外實習.....	18
四、推動跨國產學合作.....	19
五、專利申請及獲證數.....	19
指標 1-4 學校確保教育機會均等與展現社會責任之做法	20
一、弱勢學生之入學現況.....	20
二、本校招收弱勢學生措施.....	21
三、弱勢學生就學輔導機制與成效.....	22
四、展現社會責任之做法.....	24

貳、校務治理與經營特色.....	28
一、深耕在地與國際連結.....	28
二、打造綠色續航力.....	30
三、驅動創新跨域共學.....	31
參、問題與困難.....	32
一、招生、員額及系所受教育部管控無法增加.....	32
二、研究所碩士班新生註冊率仍有待提升.....	33
肆、改善策略.....	33
一、精進招生策略、擴大招收境外生.....	33
二、特色形塑及品牌塑造.....	34
伍、項目一總結.....	35
項目二、校務資源與支持系統.....	36
壹、現況描述.....	36
指標 2-1 學校落實校務發展計畫之資源規劃.....	36
一、爭取教學及研究補助資源.....	36
二、公有財物之管理.....	38
三、空間、圖資設備活化與優化.....	38
四、營造活潑學習環境.....	39
指標 2-2 學校確保教師教學與學術生涯發展之機制與做法.....	40
一、教師評鑑.....	40
二、教師教學之支持系統.....	41
指標 2-3 學校確保學生學習成效之機制與做法.....	48
一、課程結構及學生學習情形.....	48
二、推動 9 項支持學生學習及職涯發展措施.....	51
貳、校務資源與支持系統之特色.....	61
一、活力—教學主體增能賦權.....	61
二、關懷—激發社會參與力.....	62
三、均衡—跨越學習疆界.....	63
四、卓越—創新共學.....	64

參、問題與困難.....	65
一、畢業生流向調查顯示應持續加強學用合一.....	65
二、既有辦學特色尚需從單點試驗進到全面性擴散.....	66
三、跨邊界「教與學」的生態系統如何有效運營.....	67
肆、改善策略.....	67
一、縮短學用落差，提升學生就業力.....	67
二、教師支持系統完善化.....	68
三、增加跨專業領域修課誘因.....	69
伍、項目二總結.....	69

項目三、辦學成效..... 70

壹、現況描述..... 70

指標 3-1 學校依自我定位下之辦學成效..... 70

一、學生人數穩定成長.....	70
二、國際化成果豐碩.....	71
三、教師整體教學評量結果.....	72
四、教師學術研究成效.....	73

指標 3-2 學校之學生學習成效..... 74

一、學生學習成效評量問卷調查滿意度佳.....	74
二、推動實務統合專題課程成果.....	74
三、學生通過公職考試及取得證照情形.....	75
四、學生英文能力檢定結果.....	75
五、課程與學程創新成果.....	76
六、學生社團表現與成果.....	78
七、師生、校友榮譽及獎項.....	78

指標 3-3 學校向互動關係人之資訊公開成效..... 80

一、善用各種管道定期、不定期向互動關係人公布相關校務資訊.....	80
二、建立良好之校友聯繫與溝通機制.....	83
三、主動走入在地社區.....	83
四、編撰校務績效報告.....	84

貳、辦學成效特色.....	84
一、東南亞研究及教學能量日趨厚實.....	84
二、率先投入大學社會責任之在地實踐.....	84
參、問題與困難.....	85
一、科技部計畫核定通過率仍可再求進步.....	85
二、國際招生策略需再強化.....	85
三、學生全球移動力仍須持續精進.....	85
肆、改善策略.....	85
一、增訂鼓勵教師積極研究措施.....	85
二、加強推動雙聯學位、全英文課程及國際生照顧等措施.....	86
三、強化學生外語等國際移動能力.....	87
伍、項目三總結.....	88
項目四：自我改善與永續發展.....	89
壹、現況描述.....	89
指標 4-1 學校內外部評鑑結果之使用、檢討及改善做法.....	89
一、第一週期校務評鑑結果及改善情形.....	89
二、系所與通識教育評鑑結果.....	95
三、自辦外部評鑑意見及本校回應說明.....	97
指標 4-2 學校創新作為與永續發展之規劃與做法.....	102
一、永續運營.....	102
二、創新規劃.....	106
指標 4-3 學校維護教職員及學生權益之做法.....	107
一、教師權益之維護.....	107
二、職員權益之維護.....	108
三、學生法定學習與勞動權益之維護.....	108
四、獎懲、申訴與救濟.....	109
五、促進性別平等.....	110
指標 4-4 學校確保財務永續之機制與做法.....	112
一、校務基金管理委員會依法規運作.....	112

二、預算分配合理化.....	112
三、成立投資收益管理小組.....	112
四、內控稽核制度.....	113
五、撰擬校務基金財務規劃報告書、績效報告書.....	113
六、積極提升財務自主能力.....	113
貳、自我改善與永續發展特色.....	114
一、配合校務特色規劃創新做法.....	114
二、課程與教學評量機制已逐步落實.....	114
參、問題與困難.....	114
一、招生選才機制需更優化.....	115
二、自籌營運經費壓力日增.....	115
三、如何增加組織彈性回應外部變動.....	116
肆、改善策略.....	116
一、成立「招生專業化辦公室」，推動各學系選才機制優化.....	116
二、加強財務永續.....	117
三、依據績效評鑑調整組織.....	117
伍、項目四總結.....	118
結 論.....	120

圖 目 錄

圖 1-1	組織架構圖	6
圖 1-2	104 至 106 年預算配置比例圖	12
圖 1-3	校務研究資料系統整合方式及涵蓋範圍	15
圖 1-4	104 至 106 年產學合作經費一覽表	17
圖 1-5	102 至 106 年專利申請與獲證數	19
圖 1-6	學習預警輔導機制圖	23
圖 1-7	落實社會責任總戰略	25
圖 1-8	校務特色深耕擴散 5 大面向	30
圖 2-1	97 至 106 年教學研究、計畫補助、學雜費總收入	36
圖 2-2	教師教學與學術生涯發展機制圖	41
圖 2-3	大學課程架構及學分規定	49
圖 2-4	105 至 106 學年度本校及其他公立一般大學學士學習情況比較	50
圖 2-5	105 至 106 學年度本校及其他公立一般大學碩士學習情況比較	50
圖 2-6	105 至 106 學年度本校及其他公立一般大學博士學習情況比較	50
圖 2-7	學生職涯發展與輔導圖	52
圖 2-8	外語課程重整示意圖	59
圖 2-9	104 至 106 年學生出國交流統計表	61
圖 3-1	101 至 106 學年度在學學生人數成長圖	70
圖 3-2	100 至 106 學年度僑外生人數成長圖	71
圖 3-3	校務研究資訊校內外定期公開機制圖	81
圖 4-1	學生學習相關資料涵蓋範圍	104
圖 4-2	104 至 106 學年各大學(左圖)及本校(右圖)專任教師平均性別比	110

表 目 錄

表 1-1	SWOT 分析表	3
表 1-2	104 至 107 年收支餘絀決算表	13
表 1-3	106 學年度教師總數、職級分配統計	14
表 1-4	行政人員配置比例現況	14
表 1-5	104 至 106 學年度企業參訪活動	18
表 1-6	105 至 106 學年度學生見習實務經驗分享成果	18
表 1-7	弱勢學生人數與各類型現況統計表	20
表 1-8	104 至 106 年捐贈弱勢生收入一覽表	22
表 1-9	落實社會責任之行動架構與方案	26
表 2-1	104 至 106 年補助及委辦計畫核定件數	37
表 2-2	104 至 106 年獲公部門補助主要計畫彙整表	37
表 2-3	104 至 106 年圖書館服務人次一覽表	40
表 2-4	104 至 106 學年度第 1 學期教師知能活動辦理情形	42
表 2-5	104 至 106 學年度教師社群辦理情形	42
表 2-6	104 至 106 學年度數位學習課程及教材獎補助情形	43
表 2-7	104 至 106 學年度 TA 培訓及課程配置 TA 情形	44
表 2-8	104 至 106 年教學獎助生、課業輔導獎助金	45
表 2-9	104 至 106 學年度教學評量得分前 10%課程數	45
表 2-10	104 至 106 年學術研究成果獎勵一覽表	46
表 2-11	104 至 106 年傑出研究績優教師獎勵一覽表	46
表 2-12	104 至 106 年教師升等研究補助一覽表	47
表 2-13	103 至 105 學年度教育部彈性薪資方案核定一覽表	48
表 2-14	104 至 106 年科技部獎勵特殊優秀人才統計表	48
表 2-15	104 至 106 學年度課業輔導情形一覽表	54
表 2-16	104 至 106 年學生社團統計表	57
表 2-17	104 至 106 學年度全英語授課補助情形	58
表 2-18	104 至 106 學年度開設全英語課程情形表	59
表 2-19	104 至 106 年多益測驗校園考試辦理情形	60
表 2-20	104 至 106 學年度英外語課程數	60

表 2-21	補助研究生出國參加國際會議件數及金額	60
表 2-22	104 至 106 年國際志工服務與經費來源統計表	61
表 2-23	校友流向調查結果表	65
表 2-24	校友流向調查分析表	66
表 3-1	104 至 106 學年度國際學生人數表	71
表 3-2	104 至 106 學年度教學評量結果一覽表	72
表 3-3	104 至 106 年教師重要期刊論文發表數統計表	73
表 3-4	104 至 106 年教師學術專書、專章、專利、技轉件數統計表	74
表 3-5	104 至 106 學年度學生學習成效評量結果一覽表	74
表 3-6	103 至 105 學年度學生通過公職考試及取得證照情形表	75
表 3-7	104 至 106 學年度學生英文畢業門檻通過率	76
表 3-8	104 至 106 學年度學分學程辦理情形一覽表	76
表 3-9	104 至 106 學年度開授社會參與式課程數及修課人次表	77
表 3-10	105 至 106 學年度度開授 R 立方 3 階段學習課程數及修課人次表	77
表 4-1	100 年下半年大學校院校務評鑑委員建議事項	90
表 4-2	100 年下半年大學校院校務評鑑後續改善計畫	91
表 4-3	系所評鑑訪評意見之全校性改善事項說明	96
表 4-4	自辦外部評鑑實地訪評委員建議	97
表 4-5	第二週期校務評鑑指導委員建議及本校說明	99
表 4-6	104 至 106 學年度通過教師升等人數	107
表 4-7	106 學年度行政主管性別比例	111
表 4-8	104 至 106 學年度以個人申請入學註冊人數及註冊新生總人數	115

摘要

國立暨南國際大學（以下簡稱本校）於民國84年建校，為臺灣地理中心南投縣內唯一國立大學，設校23年來致力融合在地特色，積極實踐社會關懷與責任，並推動國際化，創造國際交流，及拓展跨境合作和夥伴關係，期能培育具服務熱忱、人文關懷與科學素養、終身學習與國際視野及就業力之精英人才，以成為「精緻而具特色的綜合大學」自期。本報告依據四大評鑑項目撰擬，重點如下：

項目一、校務治理與經營

- 一、校務治理依校務發展計畫推辦，以「活力、關懷、均衡、卓越」作為治校核心理念及品牌內涵，呼應在地連結及僑教與國際化發展趨勢，並已形塑「深耕水沙連、迎往東南亞」校務發展特色及治理特色，具體內涵分別為深耕在地與國際連結、打造綠色續航力、以及驅動創新跨域共學。
- 二、因應法規環境更新組織規程，成立各級會議及功能性委員會，治理機制組成除兼顧性別平衡，並納入學生代表。內控及內部稽核、系所外部評鑑機制逐步完備，定期檢視稽核人事、財務、營運面運作情形並導入風險評估；因應階段發展需求於105年成立校務研究中心，強化校務決策精準度。
- 三、透過簽署產學合作協議，連接並協助在地產業升級；培育地方產業所需人才；成立創業育成中心，協助在地產業進駐、結合業師及辦理學生企業參訪及實習、提高專利媒合機會。
- 四、為彰顯高教公共性，擴大招收弱勢生並提供課業輔導，重視其職涯發展與參與社會服務、穩定提供學雜費減免及弱勢助學金。針對弱勢關懷、長照、新住民、觀光休閒產業之在地需求，成立相關特色學程以培養社會實踐人才；推動社會參與式學習、地方共伴、學習生態系統創新、聚焦東南亞之整合教學創新計畫，鼓勵學生參與地方公共事務。

項目二、校務資源與支持系統

- 一、靈活運用校務基金，搭配爭取外部經費挹注，用以提升教學品質、活化空間及充實設備；在財務、空間管理上秉持開源節流、自給自足，期發揮最大效益。
- 二、落實教師評鑑並推動9項支持措施以強化教學支持系統，包括建立新進教師傳習制度、教師專業社群以互相觀摩分享經驗外，並辦理教師教學知能活

動、獎勵教學創新課程、設置教學獎助生制度，藉以增進教學品質；設置教學貢獻獎、教學績優獎等，鼓勵教學表現；103年起實施彈性薪資、106年改革教師升等制度，擴充為4類多元升等機制。

- 三、提供新生輔導、落實導師制度，辦理講習、系所或社團活動，協助適應校園生活及提升學習風氣、鼓勵自主學習、探索職涯；建立學習預警與課業輔導機制，諮商、導師晤談、課業輔導、工讀或實習，幫助學生適時獲得學習及生活適應的支持；此外針對學生外語能力、就業力之培養辦理座談、社團活動及評鑑、面試體驗營、就業博覽會等，並協助考取專業證照。

項目三、辦學成效

- 一、學生人數穩定微幅成長；國際生占比居全國國立大學第1名，海外研修、交換、實習及志工服務的學生人數逐年成長、國際化成果亮眼；教師重要期刊論文發表數3年總計404篇，專書、專章、專利、技轉件數3年總計90件；產學合作委託單位跨各級政府機關，皆能維持穩健表現。
- 二、學生學習成效五點量表平均滿意度為4.35，統合實務課程涵蓋率達85%；學生踴躍參與社團活動，社會服務、音樂、體育社團競賽，成績優異。
- 三、透過網站、電子刊物、會議、媒宣及其他正式或非正式管道，定期或不定期向機構內外之關係人公開校務辦學資訊、分享成果及創新觀念。

項目四、自我改善與永續發展

- 一、100年外部校務評鑑之建議事項皆已改善完成，系所評鑑改善事項亦已落實；未來將持續透過教學品保委員會及各級教學品保檢核作業加以落實。自辦外部評鑑指導委員會議及實地訪評之委員建議已由各單位納入業務改善事項並逐步落實。
- 二、持續精進教學品質、提升校務研究能量及環境永續經營，以厚植永續運營條件與實力，並續推動跨域連結整合、協力地方治理、鼓勵學生社參共學、創新技術服務鄉里、新住民親職增能學習。
- 三、校務基金依法管理、預算配置合理、強化財務自主能力，輔以內控稽核機制，完善財務管理系統。
- 四、教職員工生權益維護均依法規辦理，並重視性別主流化及教職員工救濟申訴之妥適處理，並因應校務發展需求調整組織分工，創造永續成長。

導 論

一、概述

本校位於臺灣地理中心南投縣埔里鎮，民國84年奉教育部核准設校以來，以「誠樸弘毅、務本致用」為校訓，強化人才培育、增進僑教功能、平衡區域發展、推展國際學術交流為目標，並以培育兼具積極態度與服務熱誠、人文關懷與科學素養、終身學習與前瞻性、國際視野的優秀人才為發展方向，期達「強化人才培育、增進僑教功能、平衡區域發展、推展國際學術交流」之設校目標。建校以來逐步推展僑教任務與國際學術交流，打造國際化大學特色；同時積極省思大學的在地社會責任並結合其他高教機構力量共同推辦，驅動變革創新不遺餘力。

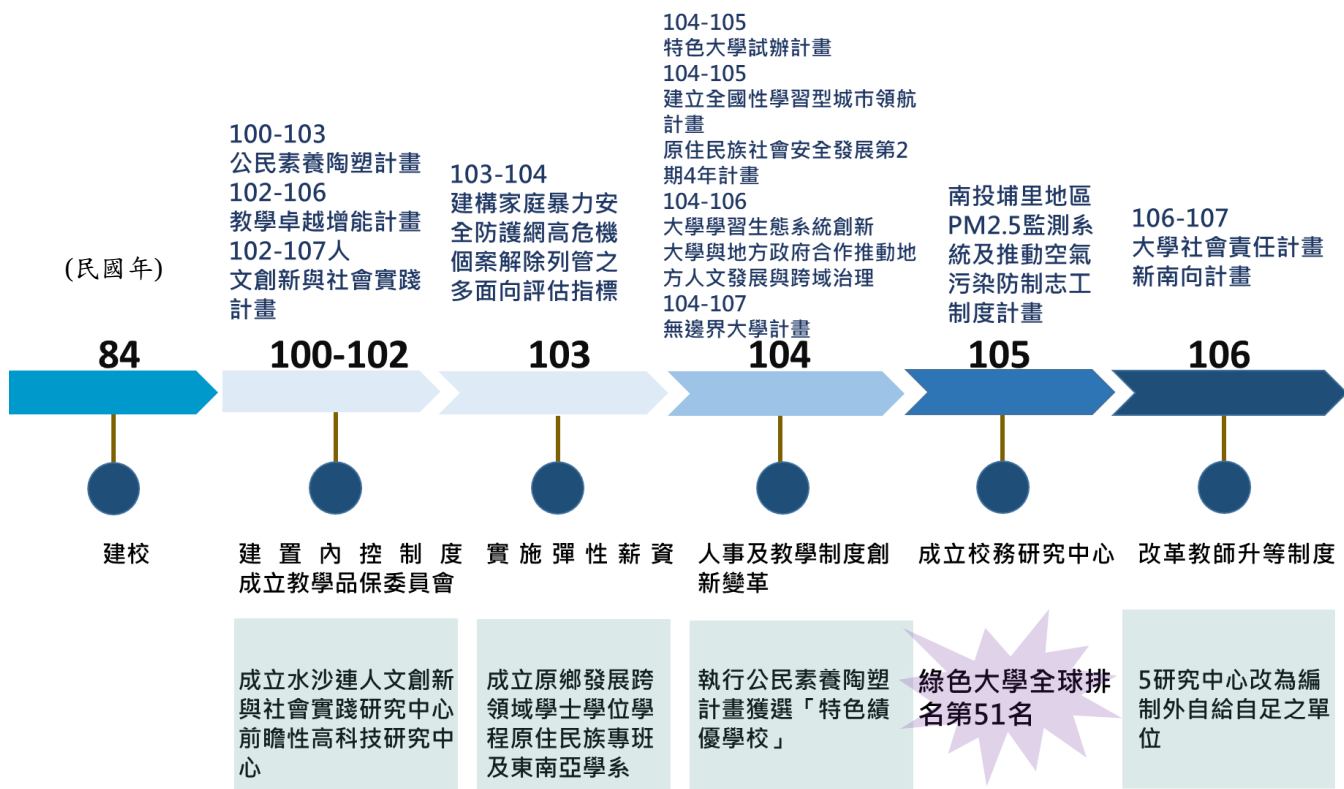
組織方面，本校目前計設8個行政處室、2個教學中心(通識教育中心、師資培育中心)、9個行政或研究中心(校務研究中心、語文教學研究中心、計算機與網路中心、東南亞研究中心、家庭教育研究中心、原住民族教育文化暨生計發展中心、前瞻高科技研究中心、水沙連人社中心、環境保護及安全衛生中心)、4個學院(人文、管理、科技及教育學院)及圖書館；預算員額429人(教師321人、職員77人、駐衛警員7人及技工工友24人)，106學年度學生數為6,361人、專任教師及研究人員276人、兼任教師247人、生師比19：1、近3年境外生比率平均為11%；系、所、學位學程總計30個，包含20學士班、26個碩士班、9個碩士在職專班、15個博士班；專任教師具博士學位比率達99%以上。

硬體環境與設施方面，本校校地面積約150公頃，921震災後陸續興建完成人文學院、圖書資訊大樓、管理學院、田徑場及壘球場、學生活動中心、體育健康中心、研究生及教職員工宿舍等工程；校園覆蓋綠色植被，設置回收校園生活廢水之中水道生態景觀工程、學生宿舍熱水節能系統、太陽光電示範系統、水電監控管理系統、圖書館空調照明節能系統，學校宛如一座生態公園。

二、歷史沿革

本校創校以來陸續成立與地方發展密切相關系所，包括社會政策與社會工作學系、公共行政與政策學系、土木工程學系、觀光休閒與餐旅管理學系、諮商心理與人力資源發展學系、原鄉發展跨領域學士學位學程原住民族專班、東南亞學系；同時設置環安衛中心、東南亞研究中心、家庭教育研究中心、原住民族文化教育暨生計發展中心、前瞻高科技研究中心及水沙連人文創新與社會實踐研究中

心、校務研究中心等，推動各項校務發展特色。此外，本校近年積極爭取外部經費及資源挹注，推辦攸關校務轉型成長之各項大型計畫，業已逐步達致階段發展之里程碑，簡要圖示如下：



三、自我評鑑過程

本校校務治理向秉尊重學術傳統、建立永續發展與自我改善機制為努力方向，透過校務評鑑追求精進，並循 PDCA 模式滾動式修正，說明如下：

- (一) 遵循本校自我評鑑法制基礎：99年5月通過自我評鑑實施要點，本專業分工、團隊合作原則進行，並由各學院、處、室共同參與，並規定各單位每3至5年定期實施自我評鑑1次，必要時得調整時程。為辦理107年下半年第二週期校務評鑑，106年訂定第二週期校務評鑑實施計畫，經第480次行政會議通過後實施。
- (二) 組成評鑑計畫前置小組並轉變成為校務評鑑工作小組：106年6月組成評鑑規劃前置工作小組，由兩位副校長擔任共同召集人，通識教育中心、校務研究中心、教務處、秘書室及稽核人員擔任小組成員，針對本校特性準備、設計、規劃整體校務自評過程，研商並推動校務評鑑。嗣後為落實改善

作業，該小組增納所有行政單位主管，並轉變成為校務評鑑工作小組。

(三) 籌組校務評鑑指導委員會：依第二週期校務評鑑實施計畫籌組校務評鑑指導委員會，本校校長及2位副校長、張進福教授（本校前任校長、前行政院政務委員兼省主席、電機系榮譽教授）、孫台平校長（本校前主任秘書、科院院長、現任南開科技大學校長）、吳聰能副校長（前臺灣省政府副秘書長兼主席辦公室主任、前中國醫藥大學副校長、現任弘光科技大學副校長）、王如哲校長（前高教評鑑中心執行長、現任國立臺中教育大學校長）擔任指導委員，提供本次校務評鑑指導及建議。107年4月19日、7月17日已分別召開兩次會議。

(四) 辦理自我評鑑實地訪評：自辦外部評鑑實地訪評已於107年5月24日辦理完竣，邀請逢甲大學邱創乾副校長、國立中央大學劉振榮中心主任、國立中興大學吳宗明教務長、國立臺灣體育運動大學林房儼教務長、大葉大學陳美玲處長、東海大學羅文聰學務長及社會系蔡瑞明教授等7位委員蒞校指導，相關意見循PDCA精神納入業務改善計畫。

(五) 本校辦理107年下半年校務評鑑作業之時程表列如下：

時間	工作項目	時間	工作項目
106.6.12	前置評鑑小組會議	107.5.24	本校自辦外部評鑑實地訪評作業（1日）
106.9.20	第二週期校務評鑑實施計畫通過	107.6-7	召開校內評鑑小組工作會議暨各業管單位聯席會議
106.11.2	480次行政會議	107.7.17	第2次校務評鑑指導委員會會議
107.3.1	第1次評鑑小組工作會議	107.8.31	繳交自評報告書
107.3.23	第2次評鑑小組工作會議暨各業管單位聯席會議	107.11.15-16	教育部委託高教評鑑中心進行實地訪評（2日）
107.4.13	第3次評鑑小組工作會議暨各業管單位聯席會議		
107.4.19	第4次評鑑小組工作會議暨各業管單位聯席會議		
107.5.1	第1次校務評鑑指導委員會會議		
107.5.8	第5次評鑑小組工作會議暨各業管單位聯席會議		
	第6次評鑑小組工作會議暨各業管單位聯席會		

項目一、校務治理與經營

壹、現況描述

指標 1-1 學校自我定位下之校務發展計畫與特色規劃

1-1-1 學校校務發展計畫、發展方向與重點及自我定位間之關聯性明確合理

一、自我定位與 SWOT 分析關聯性

本校迄已完成5期5年之校務發展計畫，最近1期之校務發展計畫跨越103至107學年度，校務發展所面臨之外部挑戰，包括少子化、高教全球化、國家財政緊絀等，至今情勢仍形嚴峻。本校爰本前瞻思維及務實策略審慎回應挑戰，同時致力培育積極創新，具國際視野之人才、提升教學支持系統、系所發展講求配合社會需求、促進國際合作及文教交流，策略結合自身優勢來拓展校內外合作網絡與夥伴關係；未來尚需運用有限資源發揮槓桿作用來拓展機會、克服劣勢與強化競爭力。本校優勢、劣勢、機會與威脅(SWOT，表1-1)扼要分析如下：

- (一) 優勢 (Strengths)：本校景觀優美、校地廣闊、研究計畫經費日增、教學研究設備逐年充實；產、官、學合作計畫金額持續成長，和在地社區及產業發展互動日益密切；周邊資源豐富多元有助充實教學內容，相較於其他私立大學仍具有招聘優質教研師資之優勢，亦有助招收多元學習需求及興趣之學生。再者，本校歷史包袱少，校風淳樸，師生對學校認同度與配合度高。此外，本校因位處原住民族、漢族閩南及客家聚落匯合點，對於人文及社會研究與實務應用方面提供理想的場域，藉由原住民族文化教育暨生計發展中心、水沙連人社中心的運籌，已發展原民文化教學特色與區域研究優勢。另因本校為全國各大學海外聯合招生委員會的主辦學校，並設有專責單位全力提供僑生適切之照顧與輔導，彼等帶來多元文化激盪與交流有助豐富教學和研究。
- (二) 劣勢 (Weaknesses)：本校位處偏鄉地區，相較於臺中市核心都會區，環境較偏遠，所處區域之發展持續邊緣化，交通、生活機能亦相對不便利、復因周邊社會經濟與工商產業資源較為有限，學生比都會型大學較缺乏多元文化刺激；本校49.35%學生來自於中部5縣市，目前僅達6千餘人，初具經濟規模；在聘請資深的學界與業界師資來校兼課方面，亦難與都會區大學競爭。南投縣境內工商資源亦較稀少，地方

產業量能及支援性相對不足，影響產學合作交流之發展；此外，教學研究與行政職工人數囿於編制，未能相應成長，影響教學研究能量與行政效率之擴展；國際學術交流、圖書期刊、資料庫數量及畢業校友等事務之累積，在經費及人員均短絀之情形下，尚難立竿見影。

(三) 機會 (Opportunities)：自104年起陸續獲得多項全校型研究或教學創新計畫與大型產學合作計畫之經費活水挹注，使各院系教學與研究品質獲得顯著提升，進而厚植發展成為精緻綜合大學的基礎。因應政府對東南亞地區之重視及新南向政策之推辦，本校將順勢強化東南亞華人高教市場，做為招生著力點，學生人數可望持續成長。另外，隨國道6號通車及政府推動六大關鍵新興產業發展，本校得以加速連結中科園區及在地文化，成立觀光產業相關系所，透過產學合作形成並引領整合研究團隊，逐步強化作為中部地區創新、研究平台之學術影響力。

(四) 威脅 (Threats)：作為鄉村地區之新興大學，除有客觀環境上之城鄉資源落差，尚面臨高教經費緊絀及教育部總量管制之限制，加上校務基金規模有限，增加教師員額或成立新系所均有其困難。再者，隨著國內城鄉差異惡化，以及大學教育區隔化趨勢，競爭日益強烈，如欲導入外部資源、避免邊緣化，皆需投入更多相應資源。

表 1-1 SWOT分析表

優勢 (Strengths)	劣勢 (Weaknesses)
1.南投縣內唯一國立大學，扮演南投區域發展智庫角色 2.國內外學術團體或學者參訪交流頻繁 3.運動休閒設施完善 4.校風純樸自由，師生認同感高 5.教師素質佳、年輕有活力，發展潛能高 6.教師專長多元，研究計畫數日增 7.周邊自然人文資源豐富，在地連結緊密，學生擁有相對豐沛之學習資源與實習機會 8.與東南亞地區往來網絡較密、研究能量足	1.地理環境及生活機能便利性不足 2.處非都會區，外來文化刺激較為缺乏 3.周邊產業聚落及社會支援相對不足 4.學生數未達適度經濟規模，學雜費收入有限，固定成本支出沉重 5.校友參與回饋能量尚不足支撐形成多元支持網絡 6.名師兼授課或資深教研人才延聘不易，教學經驗仍待累積 7.研究生素質及人數下降、不利學術研究 8.學校知名度仍待提升 9.學校經費自籌比率逐年提高
機會 (Opportunities)	威脅 (Threats)
1.國道6號通車、連結交通改善 2.鄰近自然與觀光資源，企訓、會議市場商機浮現 3.陸續爭取到政府重大計畫 4.投入新南向政策，在既有之東南亞交流基礎上，拓展鏈結網絡，進一步提升國際能見度 5.結合南投縣新興關鍵產業及地方產業，創造發展特色 6.鄰近中部科學園區等，便於推動產學合作交流平台 7.縣內藝術體育人才具發展潛力	1.高教資源有限，整體教育經費日益短絀，嚴重影響發展 2.教育部招生總量管制，師生數成長受限 3.大學教育區隔化，易產生資源吸附作用，地處偏遠，更易產生邊緣化效應 4.地方產業質量不足，師資流動率高、不利產學合作

1-1-2 依據優劣勢、轉機與危機定出學校自我定位之合理性與可行性

1-1-3 學校依據自我定位，擬定校務發展計畫之過程與結果

二、校務發展計畫訂定過程、發展目標與結果

本校以每5年為週期進行各階段的校務發展規劃，並定期檢討更新，藉以凝聚全校師生共識，迄今已完成84至88學年度、88至92學年度、93至97學年度、98至102學年度及103至107學年度之5年校務發展計畫，均因應當時高等教育潮流趨勢與教改理念，並參照實況修正後循序推動【附錄1-1】。103至107學年度校務發展計畫由蘇玉龍校長101年12月7日上任後展開且不斷策勵校務發展，並透過相關規劃會議、共識營舉辦、校內外專家學者諮詢意見及校內說明會等，廣泛聽取師生同仁及專家學者建言以凝聚共識，再經校

務會議通過。

1-1-4 學校整體發展方向與重點特色能符合校務發展願景與目標

本校以「精緻而具特色的綜合大學」作為校務發展目標，102年確立以「融合在地特色」、「整合人文與科技」、「承合傳統與僑教」、「結合生態與環保」之綠色大學作為自我定位，輔以蘇校長「活力、關懷、均衡、卓越」之治校理念，逐步開辦各項教學創新實驗計畫，形塑辦學特色；各項創新變革已漸形塑「深耕水沙連·迎往東南亞」辦學特色品牌與體制運作DNA，推動策略如下：

(一) 融合在地特色：本校各項規劃聚焦考量在地特色需求、配合世界潮流以培養新世代各行各業的領袖菁英人才；以培育地方多元人才為例，本校推動之體育、音樂、藝術培力計畫，旨在創造大埔里地區各級學校學生學習技藝和多元專才管道，厚植其能力，用以改變其人生價值，已推動以特殊選才的方式招收南投縣子弟就讀，包括體育、音樂專才學生，因埔里當地的各級學生在體育（如：射箭、船艇）、音樂（如：弦樂、國樂）、藝術（如：水彩、速寫）上具很高的潛質，但或因多來自清寒家庭，學校課業成績表現不理想而未受進一步栽培，未能提升其自信、或致低成就感。鑑此，本校已與各級學校形成在地多元人才的積極培育之機制、以培育符應地方發展需求之人才。

(二) 整合人文與科技：有感於臺灣地區在現代化過程中，出現物質與精神失衡的現象，尤其是人文涵養往往無法配合科技文明的步調，大學教育應主動作為，緩解此種失調現象，縮短兩者間差距，本校爰朝綜合大學之目標規劃，期盼培育兼備現代科技知識與人文素養，並能積極服務社會的人才。

採取之策略包括：激勵教師投入產學研發，藉由激勵誘因，提高教師對產學合作參與、鼓勵教師至業界實務教學、研習、服務、建立產業研發人才資料庫，強化專利之行銷包裝及研發成果技術轉移契機、和在地社區共同建構大學城，配合縣內地方各界需求，擴大推廣教育服務；未來適時規劃並建置中臺灣地區高科技研發人才訓練中心，以積極結合產官學研界，促進地方特色產業發展。

(三) 結合生態與環保：本校建構環保、生態之校區環境；並將永續發展與

環境保護的觀念融入教育課程中，外部環境治理亦朝永續經營之理念推動；除持續審視內部管理與外部環境，同時擬定各項環境教育與節能減碳策略和行動方案，減少對環境之衝擊，進而運用科技協助在地社區以生態及環境永續的方向經營，期創造倡議並實踐綠色價值之最佳示範。

- (四) 承合傳統與僑教：本校在歷年來推動僑教和東南亞研究之既有基礎上深化行政、教學及研究面向之國際化，持續透過課程、師生、校園組織等面向尋求突破，經由招收僑生與外籍生，推動海外學生實習及臺商幹部在職專班等多重學習途徑，建構全球化的教育推廣運作模式，以落實僑教及國際教育的發展。

1-1-5 學院發展方向能符合學校整體發展方向，且能依學院資源聚焦出教研特色，且有落實之策略與行動

三、學院發展方向

本校4學院依據校務發展計畫及各自具備之資源，聚焦出教研特色，及落實之策略與行動，簡述如下：

- (一) 人文學院：致力發展政策規劃與行政管理人才培育、強化區域性與整合性之學術研究與教學，以在地(含原住民族)研究、東南亞區域及華僑教育為重點並拓展師生之國際視野，培育大學部學生之關懷力、數位力與文創力，以及碩博士學生之問題解決與獨立研究能力。除各系所均有教學及研究特色外，並推動大學及碩士雙聯學程（位）、發展系所專業刊物及強化與東南亞各大學學術合作關係。
- (二) 管理學院：課程設計著重創新精神、數位能力、國際視野與在地關懷，致力於培養人文與科技素養兼具之管理及研究人才。目前設有5間哈佛個案教室，以及「新興產業研究中心」、「經濟計量中心」、「人機介面與創意行銷中心」、「知識管理研究中心」、「服務科學與觀光創新研究中心」、「亞太文化創意研究中心」、「休閒與遊憩療育研究中心」共7個研究中心。短期發展策略包括開設院本課程及全英語學程，引進業界師資融入教學，推動企業見習實習計畫，鼓勵教師研究資源共享形成研究團隊；中長程發展策略在推動AACSB國際認證，積極與國外友校及企業建立實質連結，開展教學研究的國際化進程。
- (三) 科技學院：發展方向聚焦於建立特色及自我定位、加強境外招生、建

立科院特色；提昇學術研究能量、推辦跨領域整合型計畫、產官學合作計畫及論文發表、專利與技轉；推展國際學術交流、研究合作、師生交換互訪、僑外陸生專班；透過課程分流計畫、跨領域學分學程、與(在地)產業緊密連結、協助在地產業發展；教學研究環境優化。

- (四) 教育學院：以整合創新為學院核心特色，期能引導前瞻性教育學術議題的研究，促進教育學術之專業發展，培育教院學生成為具有領導、創新以及實踐取向專業人才。發展策略上除爭取新建大樓、調整系所建置及持續發展系所教學特色外，中長程策略將結合東南亞學系、師資培育中心以及管理學院資源推動「臺商學程」，推展至中國大陸與全球臺商研究。

指標 1-2 學校確保校務治理品質之機制與做法

1-2-1 學校具備合宜行政決策組織與運作結構

1-2-2 學校針對校務發展有合宜之資源投入與配置

1-2-3 學校校務治理檢核與管考機制

一、重視溝通協調及整合之治理模式與機制

本校校務治理制度係依據大學法訂定組織規程建立，修正案業經校務會議修正通過，經教育部核定並奉考試院備查在案【附錄1-2】，本校組織架構如圖1-1所示。

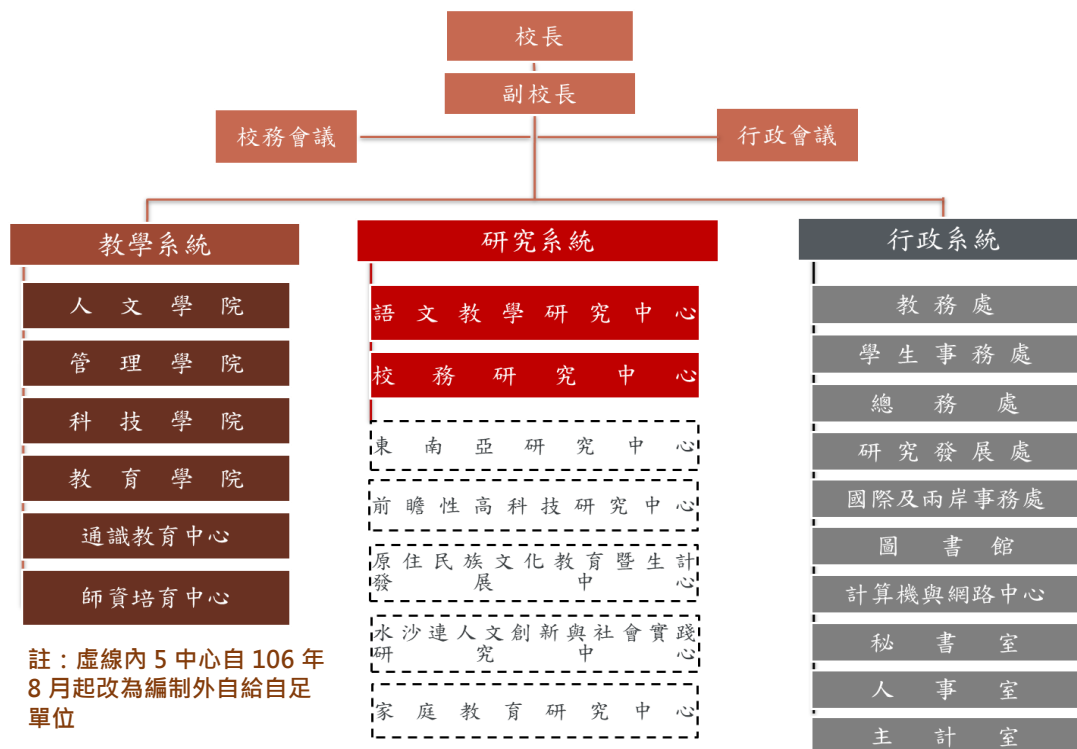


圖 1-1 組織架構圖

本校秉持「溝通協調，整合意見」、「爭取資源，有效運用」、及「活化組織，提升效率」的積極態度，充分運用資源，提升服務品質，務求校務順暢推展。品管則遵循PDCA之精神辦理，分行政管考、內控內稽及自我評鑑3方面，除依據大學法第五條、大學評鑑辦法、大學自我評鑑結果及國內外專業評鑑機構認可要點等相關規定，業訂定自我評鑑實施要點【附錄1-3】；對於重要校務決策，行政業務之推動、協調及法規訂定，係以校務會議及行政會議為主要運作機制，列管會議追蹤辦理情形對重要事項後續辦理進度。

現有治理模式係以行政單位、委員會召集會議之方式制定決策後執行，並設有各項檢核機制落實管考及改善措施，透過定期會議，確保各項治理機制間之充分協調、務求決策周全、程序完備：

- (一) 設置教師評審委員會、教師申訴評議委員會、學生申訴評議委員會、職員評審委員會、校務發展規劃委員會、校務基金管理委員會、性別平等教育委員會等，其組織成員、性別比例均能依照相關法規之規定組成。
- (二) 定期召集校務、行政、教務、學生事務、總務、研究發展、國際及兩岸事務、各學院院務、通識教育中心業務、各學系、研究所務、各處、館、室、中心會議及行政主管會談。
- (三) 納入學生代表共同治理：學生參與校務運作、表達意見、促進治理有效性，已為本校治理運作重要一環，自101年起學生代表已納入參與教務會議、校務會議、學生事務會議、總務會議、國際及兩岸事務會議、校務發展規劃委員會、性別平等教育委員會、校園安全維護會報、課程委員會、各院系所課程委員會及圖書館諮詢委員會均設置學生代表；學生並定期透過「與校長有約」面對面會議及校長信箱等管道強化雙向溝通、促進理解，凝聚校內良好互信之治理氛圍。

二、落實多層次之內控與稽核機制

- (一) 內部控制：自99年起即建置內部控制制度，並成立跨單位內部控制制度全力推動，由主計室擔任該內部控制制度的主要行政幕僚單位，負責各單位內部控制制度文件之審查與制(修)訂。包括人事、財務、營運等各單位之作業程序、控制重點等，除每年修訂作業，亦定期檢視

文件與實際作業之一致性，迄已制定103項之內控文件，並導入風險評估做法。

(二) 內部稽核：

1. 自103年起實施，稽核小組召集人由學術副校長兼教務長擔任，成員由行政業務單位二級主管等擔任，以執行全面稽核為原則，並依法定稽核項目及風險評估排定當年稽核計畫，經稽核人員實地訪談稽核後完成稽核報告，並循程序提請稽核小組會議確認後作為次年改進依據。
2. 依國立大學校院校務基金設置條例，委請管理學院具專業領域教授兼任稽核人員依每年稽核結果提出績效報告書，提教育部備查。

三、教學品質保證機制

- (一) 教學品質保證委員會：本校為持續推動優質教學，協助教師教學發展，促進學生學習，提升教學品質，於98年訂定「教學品質保證委員會設置要點」【附錄1-4】，設置「教學品質保證委員會」，並訂定「教學品質保證作業程序」【附錄1-5】，據以執行教學品保事項。本校教學品保包括校、院、系、教師4級，每學期定期召開校級「教學品質保證委員會」，由校內行政單位及教學單位主管、校外專家學者代表、校友代表等共同討論及調整教育資源分配。相關政策擬訂由上向下推動，而管理作業之執行則循由下而上逐級審核管理。各級教學單位應針對教育目標、核心能力、關鍵績效指標及教學品保評量計畫等，提供諮詢意見及審核教學品保檢核報告，依據教學品保評量審核結果規劃、設計與調整課程及師資。

此外，為有效管考各級教學單位教學品保事項，本校訂定「各級教學品保檢核表」，每學期請教師、系所、院(含中心)及校級填寫檢核表並逐層彙辦及管考。各級教學品保檢核表主要面向包括：課程創新、教師教學、學生學習、國際化程度、系所特色與永續發展及教學品質精進構想；教師部分尤重「教師教學心得與回饋」。104至106學年度教學品質保證會議執行情形如【附錄1-6】。

(二) 課程定期檢核與精進調整：

1. 課程結構外審：102年訂定「課程結構及核心課程教與學設計外審計

畫」【附錄1-7】，建立外部迴圈檢核機制，確保系所課程品質。課程外審內容包含系所整體課程結構和系所核心課程。藉由課程外審，除促使本校各教學單位重新檢核系所課程整體設計及整體架構外，並使各教學單位核心課程授課老師檢視課程設計之適切性。針對系所核心課程部分，大學部需提出8至10門，研究所需提出4至6門課程送外部委員審查。審查結果由教務處彙整後，送請各教學單位依據委員意見研提具體改善措施與內容，藉以提升系所課程品質。

2. 課程定期檢討：本校設置校、院、系三級課程委員會，除課程規劃採三級三審制，各級課程委員會每學期定期召開會議外，也規定納入校外專家學者、業界及校友代表外部回饋意見，以建立課程定期檢討機制。目前本校系所均已訂定基本能力暨檢核指標與機制，依據系所基本能力對應課程規劃，設定檢核機制與改善輔導措施，以強化課程品質保證、輔導系所落實課程自我檢核、納入外部專業意見，定期要求系所檢視整體課程結構與系所核心課程。
3. 推動課程精進措施：106學年度為調整課程架構與課程規劃，針對全校各系學士班課程進行盤點後推動下述課程精進建議事項，各學系配合重新檢討，說明如下：
 - (1) 適度調降畢業學分數：經課程盤點結果，部分學系畢業學分數偏高，經各該學系重新檢討後，目前已有部分學系進行適度調整。如：應用材料及光電工程學系由134學分調降為128學分、電機工程學系學分由138學分調降為132學分。
 - (2) 適度調降必修學分數，增加自由選修空間：為鼓勵學生跨領域學習，以提升其就業競爭力，本校亦針對必修學分數較高的學系提出建議，由各該系重新檢討後適度調降必修學分數，增加自由選修空間。例如：應用化學學系自由選修學分數由13學分調升為23學分、應用材料及光電工程學系必修學分由71學分調降為51學分、電機工程學系必修學分由68學分調降為59學分。
 - (3) 調整課程架構：106年第2學期本校進行各學系學士班課程盤點，依「探索(校準)課程」、「知識應用課程」、「實作課程」進行分類，請各學系配合重新調整規劃整體課程架構，以符合大一「探索(校

準)課程」、大二大三「知識應用課程」、大四「實作課程」循序漸進原則；未來也將配合「大一新鮮人計畫」推動各項教學創新。

四、教學評量機制

為提昇本校教學品質，促進師生教學互動，以協助教師改進教學，本校訂有「教學評量要點」【附錄1-8】及「教學評量後續追蹤輔導作業要點」【附錄1-9】，據以辦理教學評量及後續追蹤輔導作業：

(一) 設立「教學評量推動及研究小組」：由教務長、副教務長、各學院及通識教育中心教師代表1人、具相關專長教師1至3人、教務處教學發展中心主任及課務組組長組成，並由教務長擔任召集人，負責推動教學評量工作及研議相關事宜。教學評量實施對象為本校專、兼任教師教授之所有課程；教學評量施測方式如下：

1. 期中教學意見回饋：於每學期加退選後至期末考試前兩週期間，開放學生自行以匿名方式於教務處「網路教學意見即時回饋系統」，填寫對修課科目意見。

2. 期末教學評量：每學期期末考試兩週前實施，以網路問卷調查方式為原則。

3. 鼓勵學生參與教學評量獎勵措施：

(1) 優先選填通識志願序：學士班學生上網填答所修習課程之教學評量問卷(未填答科目不得超過1門)後，得優先選填次學期通識(含特色運動)課程志願序。

(2) 個人填答獎勵：自填答率達百分之百的學生(包括學士、碩士與博士班)中亂數選出50名，發給500元圖書禮券。

(3) 班級填答獎勵：取學士班填答率達最高之前10個班級，致發辦理教學相關班級活動補助費，第1名5,000元，其餘班級各3,000元。

4. 期末教學評量結果之處理方式：

(1) 科目得分經篩選居於各系(所、學位學程、中心)學士班開課班數或碩、博士班合計開課班數前10%者頒發獎狀。

(2) 單一科目得分低於3.5者，任課教師應接受後續追蹤輔導。

(3) 專任教師連續2次同1科目得分低於3.2者，未來2年不得再開授該科目。

(4) 兼任教師連續2次同1科目或同1學期二門以上(含二門)科目得分低於3.2者，聘期屆滿後不予續聘。

(5) 作為教師評鑑、升等及評審教學獎勵之參考。

5. 評量結果未達標準之後續追蹤輔導：

(1) 教學評量結果低於3.5分標準之教師：由所屬單位主管約談了解原因，擬定改善措施，並於期末加以檢討。

(2) 教學評量結果低於3.2分標準之教師：由所屬單位主管約談瞭解原因，敦請教學優良教師擔任傳習教師協助教學改進及擬定改善措施，同意後據以實施並送行政單位備查。

(3) 教師於後續追蹤輔導期間，應參加本校教務處教學發展中心或校內外相關單位(機構)所舉辦有關提升教師教學知能活動至少6小時(含原規定基本時數)，取得研習證明後送行政單位備查。

(4) 追蹤輔導期間結束後，傳習教師、所屬單位主管應評估追蹤輔導成效，並將評估結果送行政單位備查。

五、系所教學品質稽核與評鑑機制

(一) 學院發展計畫之規劃、審核、成效管控與檢核機制由各院召開發展方向共識營及願景營，或透過院主管會議、院務會議等院級會議，邀請校內外委員提供意見，針對內外部回饋意見，量化目標執行情形，研擬發展策略及自我改善機制，並透過教學品保制度、內稽內控機制，檢視執行成效、滾動修正。

(二) 高教評鑑中心系所評鑑：本校各系所(除參加IEET認證之系所外)均依教育部規定於104及105年參加高教評鑑中心第二週期系所評鑑，其認可有效期限至110年12月31日止。

(三) 中華工程教育學會(IEET)、國際商管專業學門(AACSB)認證：本校科技學院4個系所參加IEET認證，並配合認證有效週期定期接受實地訪評，後續亦將持續參與。管理學院則正參加AACSB認證，預計5年內通過認證，實際開展院本課程品質保證的國際化進程。該院目前已經註冊成為AACSB會員，透過認證過程，後續即將引進AACSB評鑑制度，全面盤點、檢視並規劃院內全體課程設計及學程規劃，目標為10年內將管理學院全面提升與歐美國家同步，培育接軌國際之學生。

六、針對校務發展之資源投入與配置情形

(一) 財務配置：

1. 本校每年之校務基金規模約新臺幣12至13億元(以下幣別同)，104至106年經常門預算分配數平均約12億元，逐年微幅成長；資本門預算分配數各年差異不大，平均約6,100萬元。
2. 104至106年經費中，人事費平均約48%，其次為計畫經費約18%，管理營運費約12%，如圖1-2所示。

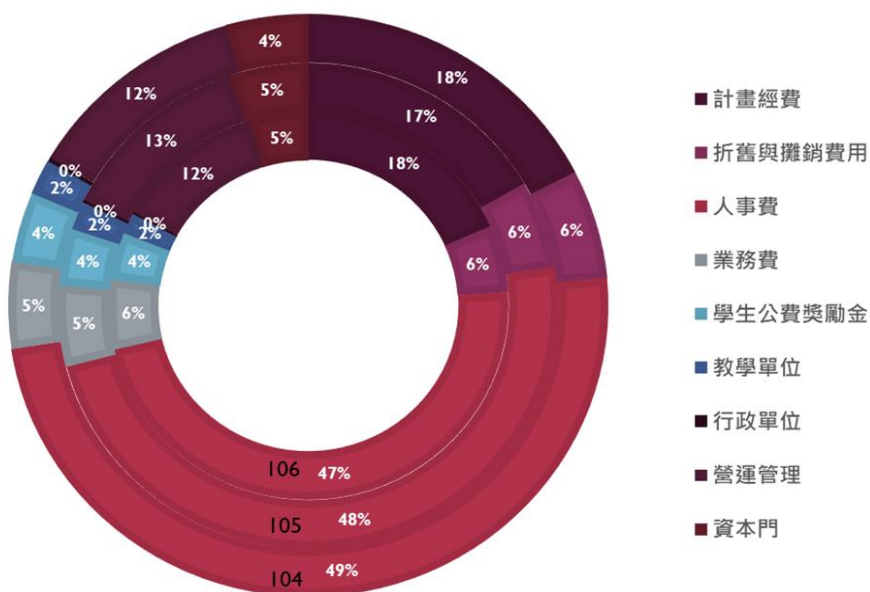


圖 1-2 104 至 106 年預算配置比例圖

3. 配置原則：各年配合預算書與業務需求審酌當年預估收支情形，在不發生實質財務短絀的前提下，擬定年度預算分配，搭配向外爭取的補助計畫、委辦計畫及產學合作等外部資源，推動校務發展，並定期提出預算執行狀況，確保校務基金資源能配合學校整體發展。預算分配會議審議通過後執行並依規定編定決算書，由校務基金管理委員會審議。本校104至106年決算數請參見表1-2。
4. 依國立大學校院校務基金設置條例，本校訂有校務基金自籌收入收支管理要點【附錄1-10】，設有投資管理小組，負責擴大投資收益，106年本校投資以存放金融機構為主，利息收入金額約為604萬元、每年接受外界捐贈金額約400至600萬元【附錄1-11】；建校以來未曾貸款。

表 1-2 104 至 107 年收支餘絀決算表

科目	104 年決算數	105 年決算數	106 年決算數	107 年預算數
收入(單位：千元)	1,203,914	1,255,100	1,291,740	1,270,116
學雜費收入	264,332	272,068	279,214	287,768
建教合作收入	203,837	237,952	223,613	243,650
教研補助收入	577,453	577,203	582,462	604,903
其他補助收入	61,178	71,113	109,211	44,294
其他收入	97,114	96,764	97,240	89,501
支出(單位：千元)	1,320,201	1,355,869	1,378,132	1,373,547
教研及訓輔成本	796,535	795,820	812,743	809,113
建教合作成本	203,519	237,294	222,194	235,575
公費及獎勵金	72,138	69,973	79,236	51,800
管理及總務費用	173,321	180,877	191,349	201,123
其他支出	74,688	71,905	72,610	75,936
本期短絀	(116,287)	(100,769)	(86,392)	(103,431)
註：短絀主要來自建築折舊				

(二) 人力資源配置：教育部通函各校增設或調整系所之教師員額需求，係以校內統籌調配為原則，並自97年8月起不再新增各校員額。員額配置已建立統一標準，教師總額配置以學院之單位為原則，佐以競爭員額機制。依總量師資或生師比重新核算各學院基本經濟規模所需員額，各院可考量各系所之特殊性及專業性，於院配置範圍內彈性調整；另外已建立校級及院級競爭型員額，表現卓越之系所或相當於國科會傑出獎以上之教師，得向學校申請校級競爭型員額；各學院高於其基本配置數之員額為學院自有之競爭型員額，由各院自行統籌運用。

1. 教師人力配置(表1-3)：104至106年生師比約19：1，符合教育部規定；各系所教師員額、教師數及職級等均符合教育部規定及各院系所之教學需求。因應各院系學生數的增加，教學人力各年皆有成長，副教授以上高階師資亦逐年擴增。106學年度專任教師具博士學位者246人（99.2%）、碩士學位2人（0.8%）。以職級區分，教授104人（41.94%）、副教授115人（46.37%）。

表 1-3 106 學年度教師總數、職級分配統計

學院/教師職級		教授	副教授	助理教授	講師及其他	合計
合計	專任	104	115	27	30	276
	兼任	19	24	65	139	247(上) 237(下)

2. 行政人力配置(表1-4)：依據校務發展需求建置行政人力合理化評估機制，另研擬行政人力配置原則，目前已有「系所行政人力配置原則」【附錄1-12】；人力配置與運用採總量管制，並依據員額編制表、分層負責明細表、各單位業務需求及相關法規，以及校務基金人事經費狀況控管員額、發揮最大效益。部分職缺因業務需要控留職員調職後改以契僱方式進用，部分職員退休或調職後所遺職缺則暫時控留不補。

表 1-4 行政人員配置比例現況

類別	職員	約用人員	稀少性科技人員	駐衛警	技工工友	合計
人數	60	124	1	7	24	216
%	27.78	57.41	0.46	3.24	11.11	100

七、建構以校務研究(IR)為基礎之決策模式

本校校務研究中心於105年2月成立，納入學校組織章程中的一級單位，成為校務資料系統的蒐集與建置，校務資訊的研究分析與公開，以及參與校務行政政策的機制。目前已整合學校教育學院、資工系與計網中心等相關人員，共組工作團隊，處理例行性與專題性之議題研究。中心的研究結果將透過行政主管會議(或學術主管會議)討論或專題報告等方式，協助各項校務治理提出建議，進行不斷輪動式的檢核，從中亦針對政策理念、計畫訂定、具體執行與監督考核等面向之校務治理；此外尚建置完成學校校務資料「互動式視覺化系統」，分校級、院系級、教師與學生等四類供各單位採互動式視覺化方式檢核，刻正朝校務資訊公開，完善智庫機制之方向努力。

校務資料庫係以本校各行政與教學單位資料系統為基礎建置，目前已整合本校教務處、學務處、總務處、研發處、國際處、圖書館、人事室、主計室、語文中心、通識中心、計網中心、衛保組、海外聯招、UCAN系統和Moodle (含Mahara學習歷程系統)等單位資料系統，以及校外大專校務資料

及科技部、大學考試入學分發委員會、大學入學甄選委員會、104人力銀行與交叉查榜等外部資料。同時自106學年度起開始進行〈學生學習資訊調查〉及〈新生學習現況、動機與期望調查問卷〉，以求更多元與多面向地主動蒐集學生學習等相關資料倉儲分析後，再回饋至校務決策體系。本校校務研究資料系統整合方式及涵蓋範圍與工作內容如圖1-3所示。

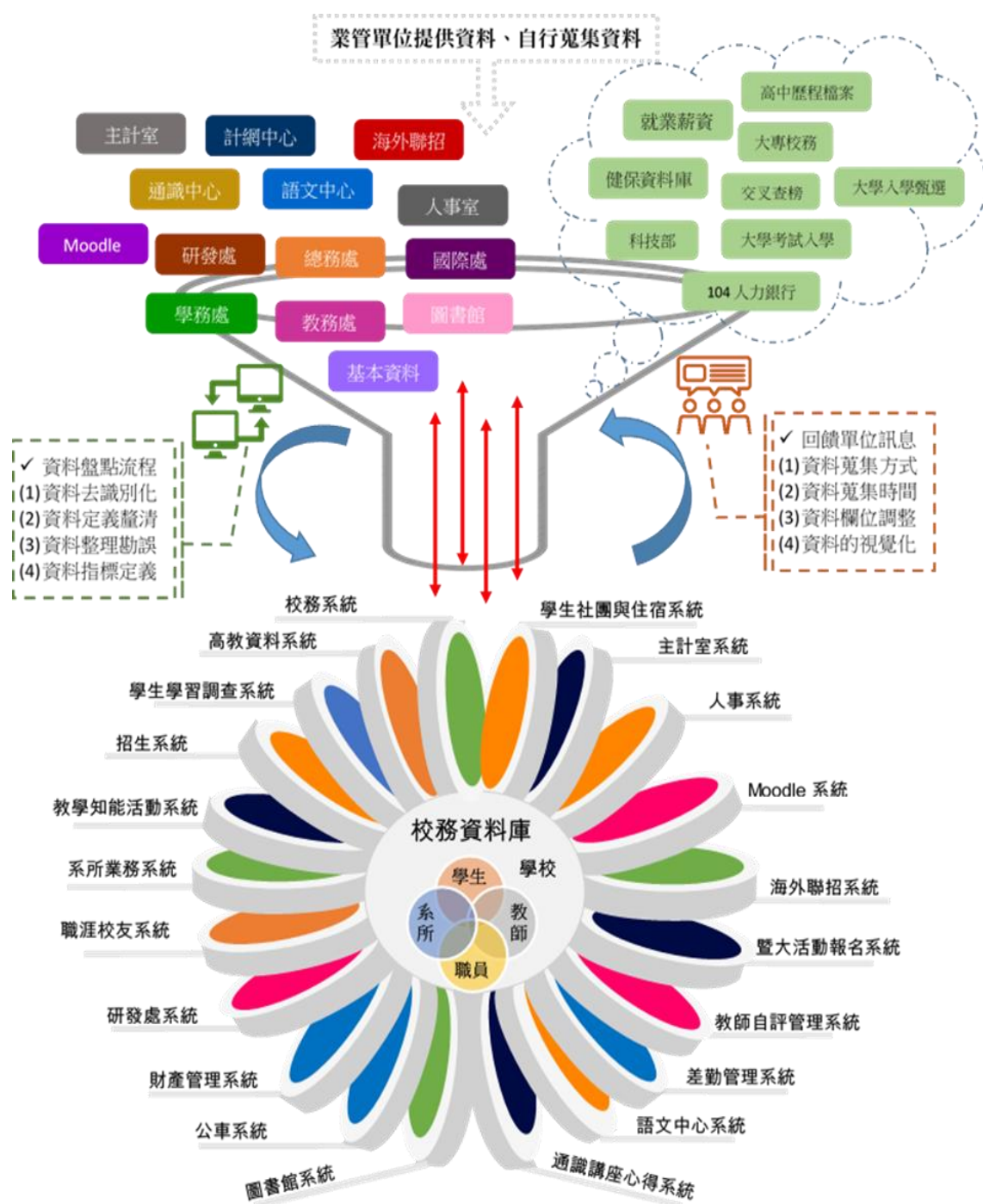


圖 1-3 校務研究資料系統整合方式及涵蓋範圍

本校刻正致力建立強化校務研究連結治理決策之良性循環，使各項校務治理決策更為聚焦，並能針對問題提出有效解決方案。未來校務研究將擴大至各項校務治理議題，落實校務治理智庫功能。具體做法包括持續蒐集校內外校務現有資料，積極進行自行調查資訊的蒐集，並從欄位定義、資料架構、資料架接等充實與完備本校學生、教師、職員、系所與學校為中心的資料；另將發展質性校務資料的蒐集與整理，充實本校校務資訊的完整性；積極拓展校內教師與研究人力參與校務研究之工作，同時並做好各項資訊與個資保密、報告出版等各項工作的規範。此外，本校TSSCI期刊「教育政策論壇」將針對校務研究做為特別探討的主題，並藉與校外單位建立合作關係，共同尋求相關議題之比較分析，並將研究分析結果將提供各教學與行政單位校資料決策諮詢；此外將持續參與校內各項決策機制，提供校務研究相關資訊，以作為校務決策之參考，包括各項自我評鑑與診斷與設校理念達成之反省，以及未來高教環境發展與脈動因應策略，例如當前高等教育深耕計畫之各項決策過程中，有關理念、計畫、管理、實施與監督評鑑等階段之建議，並產製視覺化資訊以利公開分享。

指標 1-3 學校依自我定位下之產官學合作關係

1-3-1 學校依據自我定位展現合宜的產官學合作關係

由於南投地區人口持續往大都會圈流動，地方發展將形萎縮，本校一面構思透過創新之教學及在地實踐之實作經驗，累積對於南投地區的產業生態之研究及理解，從而培育地方產業振興所需之人才，創造城鎮、人、工作之良好循環；另一面引領學生探究全球社會面臨之各種問題，獲得社區參與和批判思考之能力。為配合國家教育、經濟建設及科技發展，管理並促進本校受委託或共同執行之產學合作業務，本校訂定「產學合作實施辦法」、「產學合作計畫管理辦法」、「產學合作收入收支管理要點」【附錄1-13】，據以推動相關業務。

目前本校產官學合作以執行政府機關委辦計畫為主【附錄1-14】；產學合作經費從104年9,538萬元增至106年1億2,723萬元(圖1-4)；計畫總件數105年較104年成長9件；106年較105年少1件，其中獲補助經費逾400萬元者104年有4件，105年有7件，106年有10件，總經費逐年增長。

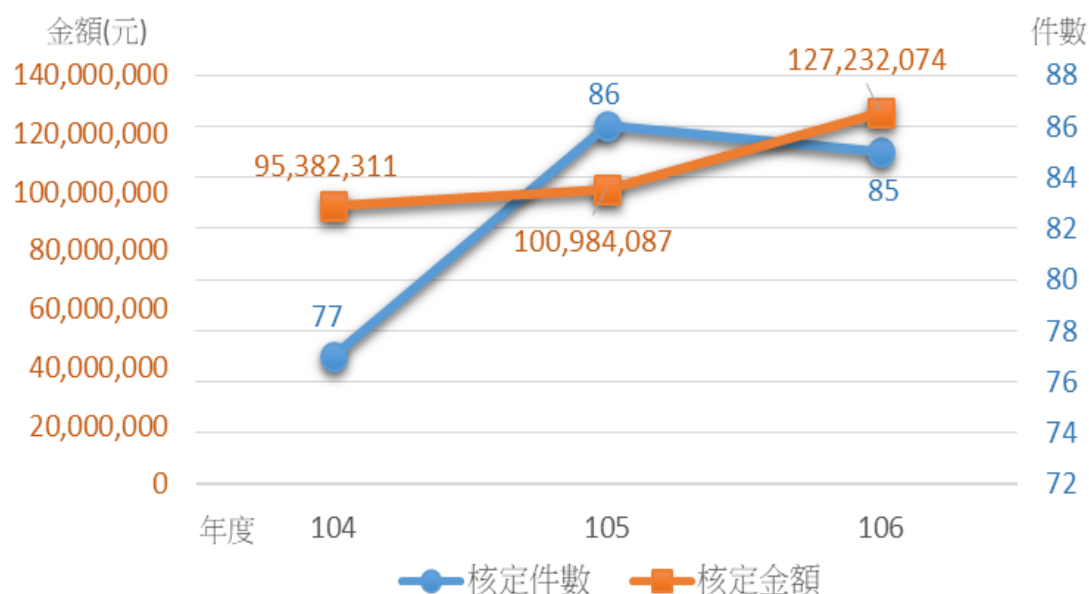


圖 1-4 104 至 106 年產學合作經費一覽表

委辦單位橫跨央與地方政府，包括考試院、內政部、國防部、衛生福利部、經濟部、教育部、交通部、僑務委員會、農業委員會、環境保護署、原住民族委員會、臺中市政府、苗栗縣政府、南投縣政府等。

為建構本校產學研合作支援體系，本校研發處創業育成中心，協調溝通各研究中心、水沙連人文創新與社會實踐推動委員會、通識教育中心等單位合力推動產學合作，並強化智財管理應用成效。

本校對外協助埔里當地產業進駐創業育成中心，透過近距離觀察產業瞭解其需求，同時邀請本校師生組成創業輔導團隊，輔導進駐廠商。目前營運之創業育成中心廠商培育室分為埔里園區與臺中中科園區，兩園區共13間培育室，至107年3月底，埔里園區進駐率為75%，中科園區進駐率為100%；在中科園區創新育成中心則結合校內各學院教授及外聘專家之商務資源與經驗，提供進駐廠商相關之輔導與培訓。

另外，本校於106年12月通過「獎勵教師參與計畫及辦理推廣教育實施要點」【附錄1-15】，為獎勵教師參與各項計畫之貢獻，尤其對於承接產學合作計畫之教師，更提供以行政管理費10%做為獎勵金。

各項激勵產學合作之措施和相關計畫均依各區之狀況、地域資源和環境特色等業者進行規劃，以建構良好文化環境，鼓勵業者參與、創作與展演，使成為文化創意產業整合的平台，創造品牌將文化創意產業推向國際，吸引更多的進駐廠商及產學合作機會，廠商進駐表請參見【附錄1-16】。其它重要措施如下：

一、培育地方產業人才

- (一) 簽署產學合作協議，連接並協助在地產業升級：本校近年簽署產業合作協議之數量逐年上升【附錄1-17】，依在地產業特色重點投入，例如南投縣以觀光產業與農業為主，本校觀餐系朝此方向合作推動觀光。
- (二) 鼓勵學生積極參與地方公共事務：透過正式與非正式學習協力參與地方公共事務，進行社會創新，近年來每學期參與學生人次高達1千人以上。參與議題包括公民審議及參與式預算、PM2.5空污防治、互助式老人照顧、大埔里生活生態博物館網絡、烏溪六鄉鎮食物銀行社會互助網絡，及學習型城鎮等。

二、結合業界師資協同教學

106年1月訂定「實務性課程遴聘業界專家協同教學實施要點」【附錄1-18】，並邀請他校辦理業師協同教學成效卓越之單位主管及授課教師來校進行經驗分享與座談。106學年度第1學期已依據本要點辦理第1次計畫徵件，共計有10門課程通過協同教學審查，並於該學期完成，執行成果成效卓越，學生獲益良多；106學年度第2學期繼續辦理第2次計畫徵件，共計有18門課程通過審查。申請課程以大學部專業實務性課程為原則，教學模式採雙師制度，專任、專案教師授課為主，業界專家協同教學為輔。

三、學生企業參訪與校外實習

於103年5月通過「學生實習輔導辦法」【附錄1-19】，創造學生與職場接觸交流與學習機會，瞭解產業人才招聘條件與需求。自104年以後，企業參訪場次逐年增加，參與系所增加；參訪後經驗分享說明會舉辦場次也倍增(表1-5、1-6)，成效良好。

表 1-5 104 至 106 學年度企業參訪活動

學年度	104	105	106
企業參訪(場次)	22	23	30

表 1-6 105 至 106 學年度學生見習實務經驗分享成果

年	說明會場次	經驗分享會場次	成果發表會場次	舉辦系所
105	7	1	8	土木系、公行系、社工系、國企系、教政系、經濟系、觀餐系
106	14	2	14	電機系、經濟系、國企系、社工系、資管系、公行系、教政系、原鄉發展學士專班、觀餐系、土木系
註：104 年尚未推辦業務，故無資料呈現				

四、推動跨國產學合作

本校除藉所主持之越南臺灣教育中心與緬甸區域經貿及產學資源中心致力加強雙邊互動，外尚規劃建構匯智行動平台，發展南向與全球布局之教學、學習、研究與服務、並藉以培養社區或學校師資具備國際知能，進而前往海外地區從事志工服務或產學合作。近年來配合新南向政策，爭取計畫補助，挹注於培養在地之國際人才、連結在地產業與海外產業發展，培養境外生華語文溝通能力以為我國海外企業所用；本校學生志工與實習目前集中於越南、印尼、泰國及馬來西亞。

五、專利申請及獲證數

本校104至106年專利申請件數為73件，獲證數為69件。104至106年本校獲證件數下降(圖1-5)，係因專利申請至獲證期間需經公開、審查及答辯程序，我國專利審查時間約為1至2年，美國與其他國家所需審查時間需2至3年。

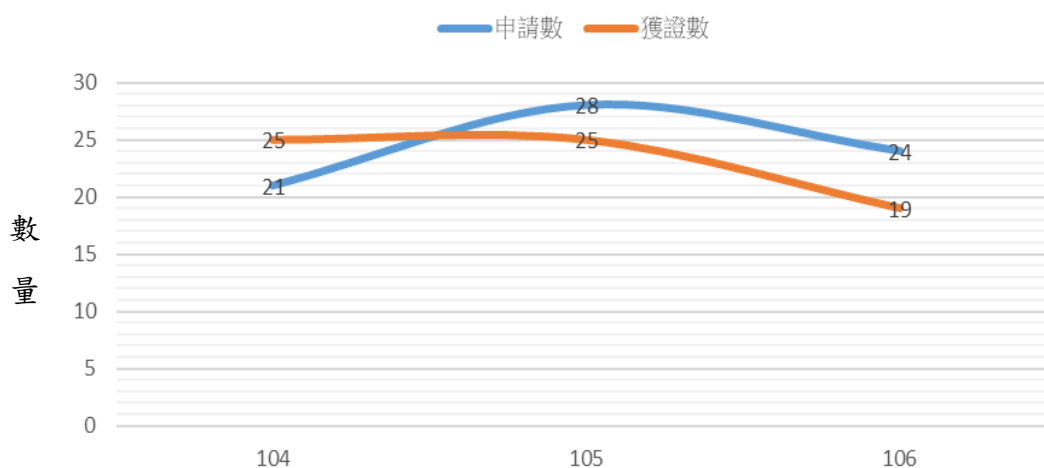


圖 1-5 102 至 106 年專利申請與獲證數

另外在專利技轉方面，本校目前尚無技轉案例，主要在於目前本校專利係由育成中心人員負責處理申請及維護等行政業務，惟技術領域多元且複雜，因此技術是否符合專利產業利用性、新穎性和進步性等的條件與價值，尚需另外由專業人員診斷，因此在技轉的廠商媒合部分，目前本校主係透過工研院平台，協助有意轉讓之教師進行專利轉讓之公告，惟歷年尚無轉讓予廠商之案例。

為提升本校專利技轉之媒合，除現行之工研院平台外，本校於今年度並新增與教育部CIS平台簽訂合作協議書，將透過更多的管道來進行技轉的媒合作業。未來亦將安排已獲證之教師與工研院及教育部之平台密切交流聯

繫，期增加專利技轉率，並檢視設計完整專利技轉制度，以提高技轉速度及與專利媒合機會。

指標 1-4 學校確保教育機會均等與展現社會責任之做法

1-4-1 學校能提供弱勢學生入學及就學之機會

一、弱勢學生之入學現況

本校弱勢學生人數比例較高，103至105學年度弱勢學生（包含：弱勢助學金學生數，學雜費減免之中低收入戶、低收入戶、身心障礙者子女、身心障礙生、原住民學生、特殊境遇家庭子女等七類）人數成長約16%，合計多達722人，約占全校學生人數11%，其中以原住民生比例最高將近4%，其次為身障人士子女，占2%至3%，低收入戶、中低收入戶、家庭年收70萬以下等經濟弱勢生合計占4%至5%。近3年學雜費減免中低收入戶、學雜費減免低收入戶成長幅度均超過20%、原住民學生更呈倍數成長。近3年來弱勢學生數量及類別請見表1-7，係依據每學年度申請教育部各項學雜費減免及弱勢助學金學生人數計算。

表 1-7 弱勢學生人數與各類型現況統計表

學期	在學 生數	低 收	中低 收	特 境	弱 勢	身 障 生	身障人 士子女	原 住 民	軍公教遺 族及軍人 子女	合 計
104-1	6139	45	43	18	-	39	173	155	5	478
%	-	0.73	0.70	0.29	-	0.64	2.82	2.52	0.08	7.79
104-2	6139	41	43	15	253	39	174	150	5	720
%	-	0.67	0.70	0.24	4.12	0.64	2.83	2.44	0.08	11.73
105-1	6353	54	52	12	-	29	155	191	4	497
%	-	0.85	0.82	0.19	-	0.46	2.44	3.01	0.06	7.82
105-2	6353	46	49	12	230	30	156	199	4	726
%	-	0.72	0.77	0.19	3.62	0.47	2.46	3.13	0.06	11.43
106-1	6361	53	54	14	-	32	142	239	3	537
%	-	0.83	0.85	0.22	-	0.50	2.23	3.76	0.05	8.44
106-2	6361	42	50	14	185	32	145	246	2	716
%	-	0.66	0.79	0.22	2.91	0.50	2.28	3.87	0.03	11.26
註：教育部弱勢助學計畫申請採每學年度申請，申請人數於每學年度下學期審定										

二、本校招收弱勢學生措施

- (一) 成立原住民族專班，單獨招收原住民學生：本校於103學年新設成立原鄉發展跨領域學位學程原住民族專班，培養日後能夠返回部落，實際投入發展事務的原住民青年。
- (二) 擴大招收弱勢學生：於105學年度調整增加通過學士班甄選入學個人申請第1階段篩選門檻人數比例；105學年度原住民學生招收名額增加至34名，相較於104學年度28名，成長率為21.43%。
- (三) 減少報名經濟負擔：符合個人申請第1階段低收入戶考生，報名費全免。中低收入戶考生報名費得減免30%；其他弱勢家庭子女(含原住民、身心障礙、特殊境遇家庭)報名費得調減60%。同時酌以補助身心障礙、低收入戶考生及其家長1名交通費。
- (四) 優先錄取：至106年6月止共錄取24名(含低收入戶8名、中低收入戶7名、原住民7名及特殊境遇家庭子女2名等)，與104學年度錄取7名相較，大幅增加17名。
- (五) 設立獎學金：原住民族專班不僅學費全免、雜費減免後僅需繳差額2,056元，並且可申請就學貸款；在住宿方面，新生一律保障住宿，較其他私立學校的費用平均1年約可節省8,680元；另有「原鄉發展跨領域學士學位學程原住民族專班獎學金」，每名學生每學期可申請22,000元之一般工讀助學金，低收入戶工讀助學金、低收入戶、清寒獎助學金、學業成績傑出暨優良獎學金。獲得原住民委員會工讀助學金補助者，每學期工讀時數達48至60小時，並且可申請擔任教學助理，另可申請每月服務40小時，6,000元的生活助學金；此外將透過學習預警系統通知同學需要加強學習之科目，由其自行提出補救教學的需求。此外提供教學獎助生(Teaching Assistant，簡稱TA)輔導，供成績較為低弱學生得到完整教學輔導；以原住民族專班為例，104學年度即有70人次的學生得到本校學習鷹架支持系統的協助，目前則已有20名弱勢學生擔任TA；104學年度共成立5個弱勢學生自主學習社群。
- (六) 外界捐贈：本校除以校內公費及獎勵金方式補助學生外，並持續爭取校外各界捐款，以挹注弱勢學生經濟資源。前揭弱勢學生獎補助資源整合後可分為：急難救助金、生活扶助金及清寒獎助學金等項目(表1-

8)，有助保障學生在生活、學業、經濟問題。

表 1-8 104 至 106 年捐贈弱勢生收入一覽表

年	急難慰問金(元)	生活扶助金(元)	清寒獎助學金(元)
104	30,000	100,000	760,000
105	21,000	175,455	760,000
106	25,000	220,000	760,000

三、弱勢學生就學輔導機制與成效

本校對經濟弱勢學生的入學與就學提供多樣化扶助與輔導措施，但這些扶助與輔導措施，與經濟弱勢學生的問題與考量仍有部分落差，如學生可能選擇學業不匹配的系所、不懂申請程序、成績趕不上班上同學與缺乏參與學校各項輔導活動意願等，仍待改善既有輔導措施以符學生需求。

本校為持續營造弱勢學生更友善學習環境與支持系統，彰顯高教公共性，刻正研議強化生職涯輔導機制，協助學生瞭解並掌握自己生職涯方向，必要時協助其轉系；持續提升各項扶助與輔導措施之可近性，並積極透過滾雪球方式詢問同學實際需求，以引導弱勢學生進入輔導體系。另將持續精進弱勢學生課業輔導機制，並協助其融入所屬系所與同儕團體。此外，將研議透過臉書、IG等社群媒體及其他學生互動溝通方式，吸引弱勢學生參與各項課程、實習與職涯輔導相關活動，簡述如下：

(一) 課業輔導之協助：請教學助理或課輔小老師給予協助，學生經濟如有困難問題，均協助申請各式助學金；心理困擾則轉介至諮商中心。此外本校善用E化學習預警功能，由系統主動告知授課教師該課程中學業成績低弱之學生，提醒授課教師於課堂中加強輔導並填具該生之學習現況後，由系統寄發提醒信予該生導師加強輔導。學習預警輔導機制如圖1-6所示。

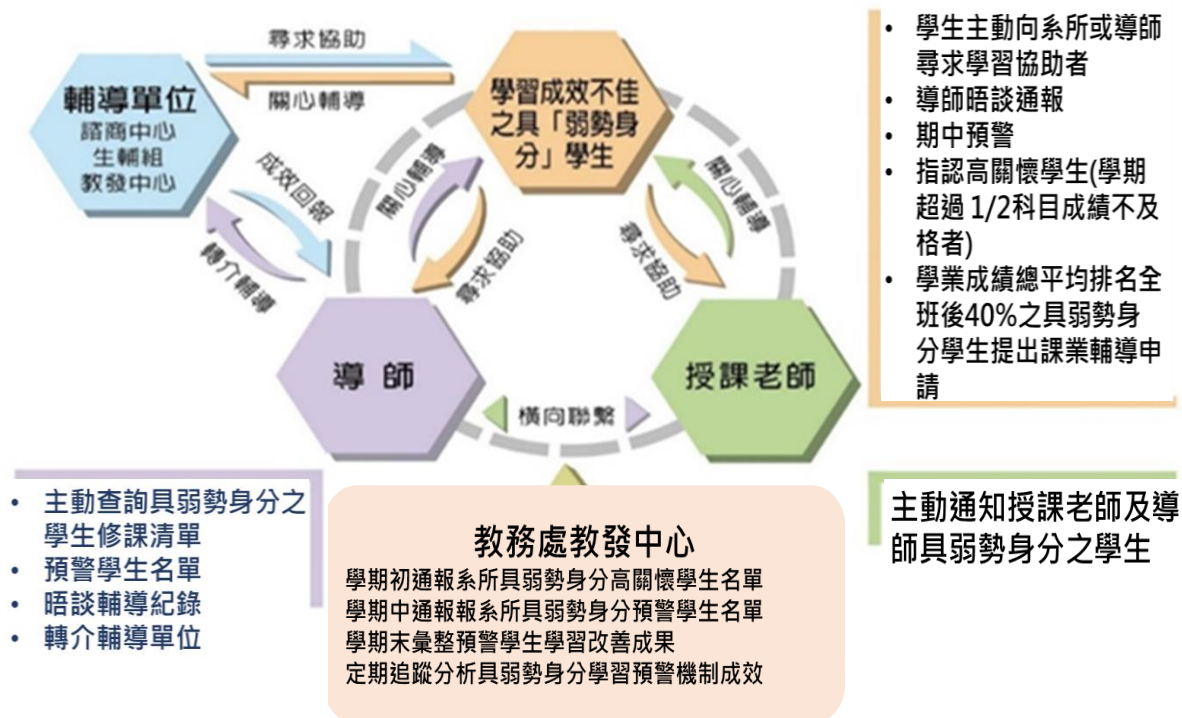


圖 1-6 學習預警輔導機制圖

(二) 實習機會之提供：針對弱勢學生推廣「大專院校實習媒合資訊平台」及「104人力銀行國立暨南國際大學學生專區」，媒合學生與企業的實習需求。此外與校園博覽會廠商、或系上實習合作單位洽談，請企業廠商提供實習機會。

(三) 職涯規劃與輔導之協助：

1. 各系所提供弱勢學生名單交校方主動聯繫，協助學生職涯規劃；
2. 設置「國立暨南國際大學雲端職涯體驗與導航專區」：讓學生透過單一平台整合所有學習及職涯之所需，內容包含職能檢測、職涯諮詢預約、課程地圖/未來發展、本校學習歷程網、認識職務、實習、找工作、求職寶典等；
3. 結合E-portfolio學習檔案歷程的運用，輔導學生紀錄參加各種活動的資料，做為未來實習、升學或求職時，自我行銷重要依據。另為增加學生未來在職場的競爭力，本校除辦理相關工作坊，培訓弱勢學生的求職競爭力，並訓練學生用不同角度剖析社會現象並參與新聞製作工作坊及刊物編輯與雜誌製作工作坊；
4. 協助參加公立就業服務機構辦理之職涯講座、企業參訪、實習、工讀及職場體驗；參與各式徵才及就業博覽會；提供弱勢學生有關就

業管道，助其透過就業媒合網頁各區就業服務中心瞭解職業應徵情形；聯結校友總會或系友會提供工作機會。

- (四) 社會回饋與服務學習：規劃由復原力學生組成社會服務公益社團，引領團內的弱勢學生進入社會辦理各項公益服務(弱勢生復原力係指已畢業的弱勢生且沒有停修紀錄者，其平均成績高於所屬系所平均的統計檢定達.05的顯著水準，即被視為具有復原力)。97至104學年度具有復原力弱勢生約共有194位，占弱勢生31%。本校調查發現具有復原力與否的弱勢生在修課數並沒有顯著差異，即修課情形較為一致，但在及格率的比較，可以發現具復原力弱勢生的及格率明顯較高。目前已篩選具有復原力的弱勢生納入本校人才資料庫，並擬定相關組織與法規，組織弱勢生的支持性學習社群，並由復原力學生擔任各家族或社團的家長，帶領各家族或社團辦理校內外各項社會扶助活動；同時亦鼓勵各系所於辦理各系的畢業系友返校辦理座談或工作坊，將復原力學生列為優先邀請對象，請其分享求職就業經驗，並鼓勵各系所調查弱勢生的就業情形，列入未來返校分享的講者名單，發揮系友大手牽小手的力量。

1-4-2 學校展現社會責任之做法

四、展現社會責任之做法

88年921地震後，本校開始重新思考大學的定義、知識的意義，面對地震災後的社區生活、產業發展、生態環境、文化保存、城鎮公共治理等複雜重建課題，開始投入協力地方公共治理與地域振興的工作，算是實踐大學社會責任起步較早的大學，而從經年累月的實踐經驗中，已逐漸淬鍊出整體推動戰略(圖1-7)。



圖 1-7 落實社會責任總戰略

本校刻正朝生態環境（空污、水環境、生態環境復育）、地方產業（休閒農業、民宿、咖啡）、社會照顧（長期照顧、弱勢關懷、樂齡）、文化教育（偏鄉兒童教育、地方文化保存活化）4大面向，積極與地方政府、非政府組織、社區和企業合作，落實社會責任，行動架構與方案請參見表1-9。

表 1-9 落實社會責任之行動架構與方案

地方問題	生態環境 (空污、水環境、生態環境復育)	地方產業 (休閒農業、民宿、咖啡)	社會照顧 (長期照顧、弱勢關懷、樂齡)	文化教育 (偏鄉兒童教育、地方文化保存活化)
行動方法	先參與後行動	社區蹲點	城鎮公民審議	城鎮社會設計
行動方案	營造綠色水沙連：智能X減污X循環 PM2.5 空污減量微型監測器佈建與志工推動	水沙連跨域共學—在地產業與鄉村旅遊產業鏈結計畫 青年返鄉的培力與支持系統	建構水沙連「無老。長照」協力治理網絡-教育、共助	翻轉水沙連偏鄉弱勢學習路徑 埔里生活生態博物館網絡
內容	水環境的空間與人文資料調查 埔里蜈蚣社區地文環境與敏感區位調查、埔里湧泉調查、引導蜈蚣社區生態、水環境與地景資源永續利用與生態旅遊營運 友善水環境人才培育 辦理 3 梯次環境教育工作坊、水資源教案實地操作 茭白筍產業與 LED 照明升級 無光害低耗能產業茭白筍田成果發表會 桃米生態社區水環境監測 生態池進行水流進出口水質檢測、聚落式生態親水除污系統 應用水質監測物聯網於白魚復育工作 輔導企業啟動 CSR+USR 友善環境生態導覽	建構地方產業創生平台 規劃開設跨系實作微學程 6 門課、教師跨域共學社群 15 人次、辦理 1 場鄉村旅遊與產業創生研討會、2 場產業論壇、1 場地方產業達人講堂 咖啡品牌萌芽與提升 咖啡實習農場咖啡種植、實作畢業專題、教師知能咖啡課程、咖啡專業技術共學活動 產學跨域合作實踐共學活動 南投縣咖啡評鑑、日月潭精品咖啡評鑑 民宿跨域加值與人才培育 第 2 期桃米外語領航員培訓、民宿產學共學活動、民宿產業升級計畫、民宿管家培訓、南投民宿論壇、民宿導入觀星體驗設計	建立長照創新體制 長照推廣教育—基礎知識建構 長照與健保推廣教育 社區支持系統—照顧咖啡館 永續社企 區域需求調查與政策評估	心理健康與安權促進 兒童安心與安權計畫、親子共學關係促進方案 教師與志工職能增長 原鄉小廚當家、國際文化與外語體驗營、課後陪伴學習、外語社團建置與外語繪本推廣學習設計 跨文化認識與學力成長 翻轉偏鄉弱勢教育跨校社群增能 偏鄉跨校兼輔教師「遊戲輔導」專業知能增能 教師國際教育專業知能陪伴 『安全、安權』社區增能培力 博物館網絡 鯉魚潭生態解說員培訓、手繪大埔城系列活動、船山講古

具體推動情形摘述如下：

(一) 運用政府補助資源，推動社會參與式學習：由專業系所及研究中心出

發，結合水沙連區域內各級學校與公共社團，共同推動區域教育、文化、藝術及產業發展；連結向上文教基金會、臺中市政府等單位，推辦「搖滾畢拉密：社區翻轉、文化翻滾，以『東南亞』為方法」的整合型教學創新計畫，負責經營臺中市火車站前東協廣場，打造友善外籍勞工學習場域。

- (二) 連結在地公共資源、協力地方治理：透過扎根駐點社區（桃米、藍城、眉溪）、城鎮公民審議（埔里研究會），以及行動方案設計等途徑，聚焦觀光行銷、文化創意、原住民部落教育與社會福利議題，進行大學協力地方政府的政策對話。106年與縣南投縣政府合作推動實(食)物銀行，另結合埔里基督教醫院等機構，提供樂齡學習與長期照護、偏鄉弱勢兒童關懷。
- (三) 規劃跨領域學程，培養社會實踐人才：聘請業師開設以關懷在地社會實踐作為教學目標的跨領域特色學程，例如：針對原鄉與東南亞住民，開設原鄉規劃學分學程、東南亞新移民心理諮商學分學程；因應地方產業發展需求，開設西點烘焙與咖啡調飲專業技術證照暨實務技能培訓就業學分學程；偏鄉學童音樂培力，規劃音樂資優生選才方案，開設音樂科技微學分學程，同時與在地公民團體共同成立埔里 Butterfly 交響樂團，105年整合暨大附中資源，連結大埔里地區17所學校、1所教會，串連自小學到大學音樂教育系統，推動「蛹之聲」音樂培力計畫，目前約270多位學員參與共學。
- (四) 階段成效：在青年留鄉方面，102年迄今計16個青創團隊陪伴3位青年任職地區非政府組織理事長、陪伴1位十大傑出青年；小學實驗教育方面，5所國小課程合辦食農教育、親子共學、防災等主題、辦理偏鄉社區型夜間課輔1處、舉辦2城鎮共5屆埔里生態城鎮園遊會；生態見學方面，與5個社區合作深度小旅行、3條部落蝶道調查、3處生態手作步道、研發農田微型氣候監測器目前裝置6處；長期照護方面，合作醫療醫院2家、長照機構4家、非營利組織5家、協力7社區申辦長照巷弄站、推動1家長照社會企業、推動1條長照體驗遊程；協助埔里生活生態博物館網絡組成4組行動社群、埔里資源調查60節點、愛蘭台地已收集18個在地故事、4場在地畫家社群寫生活動、文史資料庫

完成1,230筆檔案。105學年度所創造之學習、社會連結效益包括實作討論教師社群47人、社會實踐課程44門、社會實踐課程學生/學年度1,222人(達1/5學生數)、實作連結社區組織250個單位、人文創新與社會實踐論文25篇、社會實踐研究議題行動團隊39個、發行社會實踐推廣4期電子報、擾動串接7個政府部門單位。本校並於107年7月教育部主辦之「第一屆大學社會實踐博覽會」中獲頒「最佳實踐獎」。

貳、校務治理與經營特色

一、深耕在地與國際連結

本校座落多元族群聚集、農村與城鎮併存的水沙連區域，於103年校務規劃階段，即展開「以水沙連大學城為場域，培育學生在地思維與社會實踐能力」、「落實公益服務在地化，培養學生服務學習精神」之通識教育課程變革，初期透過與許多非營利組織合作探測辦學及研究特色之發展方向，例如：與新故鄉文教基金會一同推動桃米生態村與埔里蝴蝶鎮之社造；陪伴南投縣長青服務協會關懷菩提長青村弱勢老人照護，開展社會經濟創新運作模式；參與良顯堂社會福利基金會執行飛行少年陪伴增能；接受教育部委託執行南投縣偏鄉數位機會中心學習方案，迄今已確立「深耕水沙連·迎往東南亞」校務發展特色。

(一) 在「深耕水沙連」社會實踐方面，105年8月設置水沙連區域合作推動委員會，扮演本校與地方公共社群議題探討平台，同年設立校級水沙連人文創新與社會實踐研究中心擔任平時大學與地方對話的窗口，推動各項大學在地實踐事務；106年出版「大學與地方的協力治理：方法、議題與行動設計」，藉以彰顯社會責任實踐的決心與方法論。以培育原住民人才為例，本校成立原住民族教育文化暨生計發展中心、原鄉發展跨領域學士學位學程原住民族專班，目標為培養日後能夠返回部落，實際投入發展事務的原住民青年，更以原住民專班為基礎，推動各項教學促進方案，並連結埔里多元種族融合文化，於校內營造原民多元特色，擴大多元族群交流，促進原住民族生計與教育之發展。目前原鄉專班四屆學生共171人，分屬10個原住民族，在全國近20個大學之原住民學士專班中，招生以及報到率均位居第1；暑期部落工作

隊與部落實習則安排原鄉專班學生組成多個工作隊進入原鄉，針對部落需要進行服務學習，大三升大四之原鄉專班觀創組學生須至部落或原民機構進行240小時個人實習等。

(二) 在「迎往東南亞」方面：

1. 設校即設置校級「東南亞研究中心」，為國內第1個東南亞研究機構，並發行《東南亞季刊》，嗣後改版為《臺灣東南亞學刊》，發行迄今，是國內唯一以東南亞研究為主體的學術性刊物。86年設立東南亞研究所碩士班，95年成立碩士在職專班，97年成立博士班、103年成立東南亞學系，建構完整的東南亞教學與研究體系，成為國內東南亞教研的重心。
2. 本校學生較其他國內大學有更多機會接觸與瞭解東南亞文化，爰善用資源培養學生認識東南亞文化、辦理語言學習、海外志工實習等課程；另外進行跨系所師資整合，聚焦新住民親職教育輔導並出版手冊、東南亞志工服務、東南亞經貿人才培育等方案，推展能量豐沛，並進一步整合跨系所教師團隊及連結校外非政府組織團隊，共同經營，並積極與國際學術、社群進行連結與對話。
3. 運籌並經營越南胡志明市臺灣教育中心，做為深耕東南亞高教版圖的支點，在教育部《補助國內大學境外設立臺灣教育中心》專案支持下，自2009年起於胡志明市人文社會科學大學內設立「越南胡志明市臺灣教育中心」(Taiwan Education Center in Ho Chi Minh City)，主要任務除推廣華語暨促進教育文化交流，亦藉由與該地其他大學合作機會，以臺灣教育中心為基地，延伸至其他國家與地區的招生管道為宗旨的文教機構。該中心迄已舉辦2014越南高等教育展、2016及2017越南(南越)臺灣高等教育展，吸引上萬名越南學生觀展。
4. 106年獲新南向政策經費挹注，展開緬甸區域經貿文化及產學資源中心計畫，本校擔任行政窗口，號召全國北、中、南各區已具備緬甸經驗和即將開展相關業務之代表性大專校院共同參與。其受邀參與本計畫之學校包含：國立中興大學、亞洲大學等多所學校，在該國拓展據點，例如臺緬交流協會，建構大學與臺商之間互動交流的平臺；同時建立人才資料庫及資源平臺，進行工商調查。

本校結合上述資源，於國內辦理緬甸文化與語言相關講座活動、海外青年技術訓練班、成立緬甸同學會、農業與觀光產業人才培訓班、國際產學經貿學術研討會、田野調查徵件與推廣講座，提高國內產學界對緬甸的認知。參與學校亦從交流經驗中了解當地產業需求，並依據各校之專業領域與資源優勢，發展下年度計畫擬推動之事項、具體做法、預計可投入的資源，以及可爭取教育部以外之相關資源等。並透過持續投入、推動緬甸當地之重點產業田野調查，蒐集緬甸當地資訊，擬定重點式拓展策略。

(三) 持續擴散深耕：經近年循序推動下，在地化(深耕水沙連)及國際化(迎往東南亞)之校務特色已具向外輻射擴散之能量，未來本校將續朝「培育原住民人才」、「永續綠色大學」、「邁向國際大學」等面向深化開展(圖1-7)。

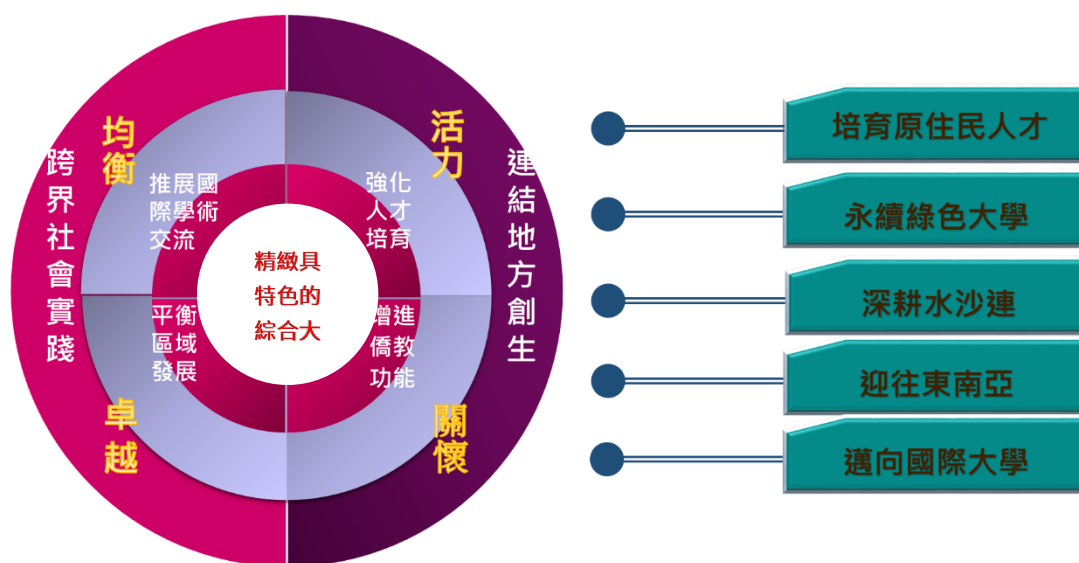


圖 1-8 校務特色深耕擴散 5 大面向

二、打造綠色續航力

以綠色大學作為發展特色之一，溯自98年本校所通過之綠色大學推動委員會設置要點及綠色大學白皮書，自此即將綠色大學相關議題化為行動。本校以校園豐富之自然資源與良好之環境管理為基礎，與學校周遭社區合作，透過校內課程投入與環境教育之實施，提升師生與社區民眾關愛環境，善用自然資源、維護自然生態與文化之意識。

推動至今，在自然環境與校內課程已具雛型，包括進行生態調查，瞭解

校園動植物組成、分布、族群數量及棲息環境等資料，掌握物種組成、族群變動、及特殊生物棲息環境；經由上述生態調查促成本校於本校將日池、月池週邊與其他適當區域和課程結合，營造特殊生物棲息的場域，增進校內生態多樣性；另並針對空氣、水質、土壤、噪音等進行定期環境監測，評估環境之生態友善性，作為生態校園政策推動擬定之參考；此外亦於校內建立二手商品市場，辦理定點市集、不定點市集及二手商店，建立校內資源分享之風氣；增設環境教育設施場所及通過環境教育設施場所認證，並將上述議題融入本校環教相關之社會參與式課程；甚至連結鄰近學校，開發綠色農場科學課程模組；以創客運動精神實踐創意發想，將多元社群友善學習的教育資源結合綠能、廢棄物減量、新農業、智慧機械等新興科技，融入現有課綱中，進而開發科學專題與創意發明課程模組。

在行政措施方面，於106年建置公文及檔案整合系統，運用其集中管理、電子公布欄、公文稽催等功能，提升本校文檔業務效率，更藉由電子化、無紙化落實資訊化政府及節能減碳。

本校已通過認證參與綠色聯盟，並通過ISO14001環境管理認證；目前校園高達88%綠化，另外，本校於105年印尼主辦之「世界綠色大學」評比(UI GreenMetric World University Rankings)中，自全球74國、516所大學院校脫穎而出，榮獲全球第51名、全臺第3名佳績。嗣後，蘇玉龍校長代表我國赴土耳其參加IWGM會議；106年9月本校續榮膺臺灣綠色大學聯盟第3屆會員大會主辦方，在全球面臨氣候暖化危機，本校致力樹立永續成長及社會責任的良好示範。

三、驅動創新跨域共學

仿效美國史丹佛大學規劃「探索校準、知識應用、創新實作」3階段學習路徑，發展共授教學模式、增聘在地業師開設地方達人的微學分課程，籌組專業教師社群，擾動更多教師瞭解並參與大學學習生態系統創新的變革行列。以R立方學程為例，透過3階段學習方式規劃課程架構，建立多元學習模式，延展學習的空間場域與時間。3階段學習為：第一、探索校準課程，採取體驗校準、微型課程，透過校內外師資共時授課，讓學生能親身感受到南投在地魅力和主軸議題的知識範疇。第二、知識應用課程：採問題解決、社會參與式課程、工作坊等教學方法，透過進入實際學習場域，培養學生

的問題意識和實作、反思能力。第三、創新實作課程：學生須修畢5學分的探索校準課程和至少6學分知識應用課程，方得選修青年返鄉與社會創新專題(6學分)深碗或連動課程。由不同專業領域的教師共同開授，採取共時授課的方式進行，符合修業資格授予學程學位證書。

另依本校「學分學程設置辦法」【附錄1-20】，106學年度開設新興領域及跨領域學分學程共計18個，並積極將特色結合招生，如：於106年11月辦理106年學分學程成果發表暨招生說明會，參與活動的師長與同學逾200人；另各學程主辦單位每學期會定期辦理招生宣導活動，鼓勵學生申請修習學程，106學年度累計600人申請，完成學程課程並取得學分學程證明書共計43人。

此外，尚引動跨境共學，由國立臺灣大學、國立成功大學及本校合作推動「臺暨成臺灣全境學習方案」，整合學校發展特色與跨領域研究能量，並結合在地場域USR課程，進行移地的跨校共學，深化學生對城鄉的社會關懷和行動實踐能力，也提升在地居民文化與知識的交流，進而創造跨校共學合作案例。

參、問題與困難

一、招生、員額及系所受教育部管控無法增加

(一) 現行有關係所設置之審查作業方式，常涉及各學系或學院之整體發展方向及招生名額，故有時甚至需跨學院溝通協調。就目前一般公立大學系所之設置申請而言，須先經教育部專業審查及初審，複審核定後方可成立。惟審查最後核定系所的類別、數目、優先順序等，常與學校本身的原規劃有所出入，且教育部近年政策方向較為保守，增調系所案件不易通過，又適逢政府實施人力精簡政策，增班增系將不再核給員額，不利於校務成長發展。

(二) 教育部統一控管30%名額，其中學校可自行調控10%至15%名額，並得填列專案申請回復計畫書，向教育部申請名額回復。儘管本校博士班註冊率已高達90%以上，但仍未滿額。致部分系所博士班招生名額，已扣減至僅剩1名，名額太少，影響考生報名意願，不利招生，且不易安排課程。復因系所的既有框架及學術的本位等問題，造成部分

招生情況不佳或資源不足之系所，不易主動釋出招生名額，致使宏觀通盤檢視調控之作業無法順暢推動。

二、研究所碩士班新生註冊率仍有待提升

本校碩博班學生49%來自中彰投地區，其次為高雄及臺南(14%)、雙北市(14%)；目前學士班招生管道除繁星推薦、個人申請及考試分發3大招生管道外，另結合本地人才資源，增加原住民族專班單招、特殊選才單招、體育運動績優單招、四技二專甄選入學、技優保送及身心障礙學生甄試等入學管道。其中特殊選才單招管道將不同教育資歷學生(包含境外臺生、新住民及其子女)納為招生對象，開發更多生源。

106學年度學士班註冊率95.6%、碩士班60.3%、碩士在職專班79.6%、博士班83.3%，全校註冊率為83%；如含境外生外加名額，106學年度學士班註冊率86.5%、碩士班59.3%、碩士在職專班81%、博士班83%，全校註冊率為79%。近3年學士班均能穩定維持95%左右，碩士班由73%下滑至69%，博士班經過招生名額調整及寄存的改善措施後，註冊率由69%提升至83%。

肆、改善策略

一、精進招生策略、擴大招收境外生

- (一) 於106年通過「招生策略小組設置要點」【附錄1-21】並召集小組成員會議，擬定策略與推動方案，力求107學年度新生註冊率（不含外加名額）可穩定維持在學士班95%、碩士班70%及博士班80%之水準。為解決系所增調與招生所面臨之問題，將持續推動碩博士班招生名額調整原則。
- (二) 教育部規定各大學碩博士班招生名額2年使用率未達70%，將減招生名額至70%至90%。為緩解各系所招生名額遭扣減壓力，於每年4月提報教育部總量計畫書前，先依本校「碩博士班招生名額調整原則」所定之規則先進行預先分配，並由4院院長於會議協調、討論碩博士班各系所名額分配，綜合評估調整系所招生名額，以提高名額使用率。
- (三) 鼓勵學院整合系所資源，申請教育部「大學校院以學院為核心之教學單位試辦計畫」。考量目前學校教學組織多以系所為單位，學生、師資及課程等規劃欠缺彈性，難以培養學生跨領域能力，且少子化趨勢

下，將建立以學院為核心單位的教學體制，統整調度師資及調整資源；爰遵循教育部104學年度起推動之「大學校院以學院為核心之教學單位試辦計畫」，配合推動鼓勵各學院申請試辦計畫，建立以學院為核心教學單位整合課程、規劃跨域及跨系所教學，透過課程與教學之改革，回應學生選課及學位授予之需求。同時，賦予學院自主權責，達成大學課程以更具彈性及特色、強化課程及師資整合之專業課程模組等辦理。

- (四) 積極參與海外及大陸地區招生宣傳，並先以東南亞地區為重點，未來可擴及歐、美、加、日、紐澳等之優質生就讀與研究，並將支持院系所與國外大學進行學術交流，擴大觸角和合作深度；獎學金亦自101年起以校務基金增加挹注，並給予學雜費(含學分費)免繳，同時保障來自姊妹校推薦的同學全額獎學金；本校亦運用承辦海外聯合招生工作之優勢來促進相關工作、推動僑生之妥適輔導及多方發展、積極開設海外僑校師資培育與境外專班；整合跨單位師資人力，在越南、印尼及香港等地，開設境外之僑校師資在職進修班及境外專班，並利用寒暑假開辦海外師資培訓班與各類專業成長營隊。

二、特色形塑及品牌塑造

為提升本校能見度及知名度，本校刻正建立校園文化識別，以形塑優質校園品牌，除對內紮根校園文化識別，對外亦積極強化高校公共性，配合公共關係及行銷理念，並強化內外媒體行銷，輔助推廣學校經營永續發展之社會責任。具體做法包括校園歷史照片數位化，以之策劃歷史檔案展，回溯本校歷史傳承腳印，成長發展軌跡與前賢智慧結晶，以文化工程角度打造學校文化。並舉辦各式校園特色活動，如校慶、綠色大學生態、櫻花季等，推動宣導學校辦學精神。

本校以「全球思考、在地行動」之品牌價值與「永續」社會責任為主軸，運用資訊社群網站平台加強傳播辦學成效，同步整合原民中心出隊報導，水沙連人社中心電子報，通識中心R立方電子報，及各學生社團、系所發展成熟之網頁及粉絲團進行故事行銷。另藉舉辦特色活動與開發校園特色伴手禮，例如櫻花季、校園特色伴手禮競賽，建立學校文化識別系統。

此外亦已成立校園小記者採訪團隊，與系所合作協力開設新聞、行銷相

關培訓課程，第一線挖掘本校特色故事與系所辦學成果。本校亦已著手研議參與國際高教機構評比作業並將續參與綠色大學全球排名評比，藉由追求國際排名的進步，借力使力，提升本校國際能見度。

伍、項目一總結

本校校務發展計畫、發展方向與重點及自我定位間之關聯性明確合理，且依據優劣勢、轉機與危機等加以定位；整體發展方向與重點特色亦符合校務發展願景與特色。本校當前校務治理發展趨勢，一為跨域治理，透過產官學之合作計畫，推動跨機關、跨領域及跨區域公共事務的合作，匯集眾智共同面對區域性空污、水資源、弱勢族群等議題；其次為透過社會參與的過程，將社會責任融入本校治理架構之中，讓課程、教學、學習、組織能有相應的擴充或調整；第三，藉導入國際經驗和文化，將之融入教學和行政過程，用以創造價值，讓本校教學、服務走向質量兼提升之新里程碑，並培育新一代創新人才，同時強化本校多元競爭力。

項目二、校務資源與支持系統

壹、現況描述

指標 2-1 學校落實校務發展計畫之資源規劃

2-1-1 學校能依據所定之校務發展計畫與特色規劃，妥善運用與執行財力、物力與人力等校務資源

一、爭取教學及研究補助資源

本校一向積極爭取各項教學及研究補助，自101年蘇玉龍校長上任以來，成效更為顯著，在教學研究補助收入、補助及委辦計畫收入暨學雜費收入3項於106已突破13億元(圖2-1)。三項主要收入中，教學研究補助收入及學費收入維持穩定，補助及委辦計畫收入成長幅度最大，106年度較105年度增加約6千萬元，在全體同仁用心規劃與積極執行下，教育部補助計畫成長至136件，產學合作計畫79件，科技部委辦或補助計畫則有128件(表2-1)，包括特色大學試辦計畫、無邊界大學計畫、新南向計畫人文創新與社會實踐計畫、大學社會責任計畫及高教深耕計畫等主要計畫(表2-2)，多聚焦於「深耕水沙連·迎往東南亞」兩項校務發展特色，為教學及研究挹注重要財源，使本校校務發展計畫得以順暢推動。

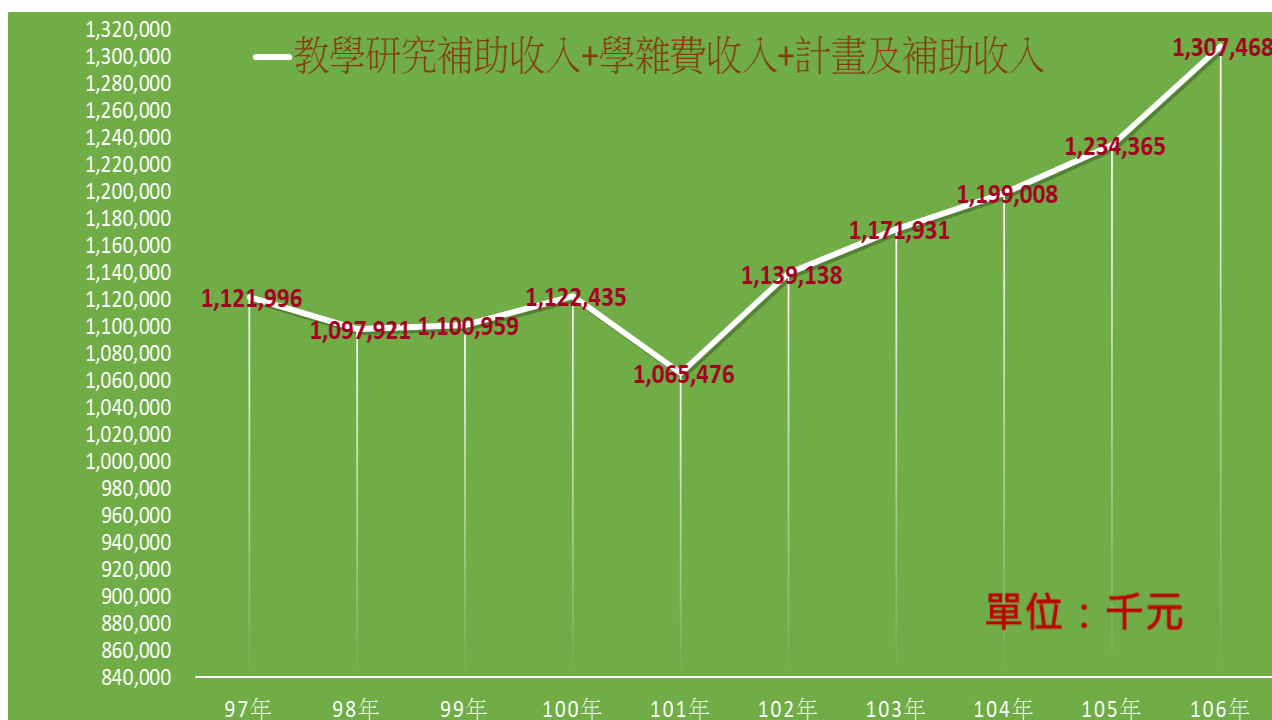


圖 2-1 97 至 106 年教學研究、計畫補助、學雜費總收入

表 2-1 104 至 106 年補助及委辦計畫核定件數

年	教師人數	教育部補助計畫 核定件數	委辦計畫(含產學合作 計畫)核定件數	科技部專題研究計畫 核定件數
104	256	81	71	144
105	261	89	81	143
106	258	136	79	128

表 2-2 104 至 106 年獲公部門補助主要計畫彙整表

議題	委託單位	計畫名稱	總經費(萬元)
		教學增能計畫(104-106 年)	4,900
		特色大學試辦計畫(104-106 年)	3,000
		教學創新試辦計畫(106 年)	1,800
		無邊界大學計畫-大學學習生態系統創新計畫(104-107 年)	1,600
		全校型中文閱讀書寫課程革新推動計畫(104-107 年)	198
		新南向計畫-強化與東協及南亞國家合作交流(106-107 年)	1,001
		數位經濟前瞻技術應用人才培育計畫(106-107 年)	2,000
		再造人文社會科學教育發展計畫(104-105 年)	340
		搖滾畢拉密:社區翻轉、文化翻滾,以「東南亞」為方法(106-107 年)	650
社會實踐	科技部	人文創新與社會實踐計畫(102-107 年)	3,600
		大學與地方政府合作推動地方人文發展與跨域治理(104-106 年)	750
	教育部	大學社會責任:營造綠色水沙連:智能 X 減污 X 循環(106-107 年)	600
	教育部	大學社會責任:營造產官學創生共學場域:水沙連鄉村旅遊業鏈結計畫(106-107 年)	340
	教育部	104 年建立全國性學習型城市領航計畫(104-105 年)	495
	教育部	樂齡學習中區輔導團計畫(104-105 年)	332
	教育部	數位學伴計畫(104-105 年)	270
	教育部	103 年數位學伴線上課業輔導服務計畫(103 年)	264
	教育部 國教署	104 年教育部推動偏鄉教育媒合平臺計畫(104-105 年)	399
	行政院 原委會	原住民族家庭暨婦女服務中心專業督導扎根計畫(103 年)	920
	行政院 原委會	原住民族社會安全發展第 2 期 4 年計畫(104-105 年)	2,000
	行政院 環保署	南投埔里地區 PM2.5 監測系統及推動空氣污染防治志工制度計畫(105 年)	345
	行政院 環保署	噪音感受調查及對健康影響之評估(103 年)	206
	衛福部	建構家庭暴力安全防護網高危機個案解除列管之多面向評估指標(103-104 年)	122
	衛福部	兒少保護強制性親職教育服務流程再建構暨教育研習活動(104-105 年)	110
	南投縣政府 觀光處	南投太極美地計畫-茶竹特色餐飲研發、導覽員解說培訓及旅宿業經營輔導(103-104 年)	258
	南投縣政府 環保局	因應氣候變遷探討環保業務調適計畫(103 年)	130

二、公有財物之管理

為發揮使用效能，避免發生閒置未利用為原則，訂有本校「財產及物品管理要點與財物盤點實施計畫」【附錄2-1】，會同稽核單位定期實施財物盤點作業。此外建置「財產管理系統」，辦理財產增置、產籍登記、經管、養護、減損、報告及檢核等事項，落實財產管理制度；另亦開發「物品領用系統」、財產及建物每年均投保火災保險、重要財產及設備則視經費加設防盜保全設施，並實施例行消防演習或實驗室安全管理。

三、空間、圖資設備活化與優化

本校體育場所及中心之設備以培育國家選手為目標營造，圖書館則不斷朝人性化、使用便利舒適性加以優化；隨著圖書館、體育館、學生宿社舍等高耗能建築物之興建，大量維護成本逐漸造成學校財政負擔，必須在節流存本為主與開源納廣為輔的原則之下，逐年檢視並改善耗能，爭取補助進行太陽能系統、智慧電網、能源自動控制系統、生態綠化、中水系統、外殼節能改善等改造工程、老舊耗能空調、燈具、家電汰換，輔以投入自動或自主管理的模式；另建築物因教育部將921震災後新增建築物均納入折舊，固定成本負擔沉重；本校爰成立「空間規劃委員會」【附錄2-2】、訂定「開源節流措施實施要點」【附錄2-3】、設置開源節流小組、節能減碳小組，致力於可及範圍內減少開支並推動開源措施；近年為配合地方特色發展運動專長項目進行壘球場興建，經歷多次規劃爭取，獲教育部體育署補助。

(一) 現況：校園目前已完成28棟校舍建築，總樓地板面積212,047平方公尺，遠高於教育部所規定之標準核算面積76,410平方公尺，每位學生平均樓地板使用面積約35平方公尺；提供教職員單人房學人會館103間、66間有眷宿舍。

(二) 創造優質閱讀空間：本校圖書館精心營造溫馨閱讀情境，結合音樂與咖啡，提供師生閱讀享受，透過境教涵化師生文藝素養。104至106年每年投入將2,880萬元充實館藏，學生每年平均圖資經費約4,585元；106年圖書館藏逾47萬冊、電子期刊7萬3,251種、電子資料庫255種，另建構東南亞館藏特色，包括11份東南亞國家發行之主流報紙，及東南亞研究數化特色典藏。

(三) 節能減碳：透過辦理講座、宣導活動、張貼文宣及導入校內服務學習

課程等方式，提昇本校資源回收率至45%；為利水資源回收再利用，建造日池、月池，將中水應用校園綠地澆灌或沖廁等用途，減少地下水使用量；106年汙水處理廠進水流量為17餘萬噸，回收水量10萬餘噸，回收率達61.3%；用於植栽澆灌、廁所沖廁、減少本校使用地下水用量。

- (四) 場地設備升級：從設備專業化、提升人員操作能力來因應。場地一般之設備，則建立完善使用之標準作業流程，由借用單位自行操作。另汽車臨時停車場收費由進校門口警衛室收費站前沿途設立收費提醒標誌，且收費站位置向校內遷移及設立雙道收費，以改進收費效率；此外透過戶外空間、會議場所、室內停車場外租借用，收取租用納入校務基金統籌運用。
- (五) 空間逐步活化：例如人文藝廊之整修、舊圖書館建築之整修，與南投縣政府合作於市區開闢學習空間「跨領域橋接創新學苑」，均逐步完成。另於短期無法新建學生宿舍情況下，除加強校外租屋資訊及安全認證查訪等事宜外，安排交通車以緩解需求。
- (六) 營造特色學習場域：於校園營造環境教育實作場域，如樸門農園、手作步道、賽德克傳統穀倉、咖啡烘焙室。
- (七) 結合學校與周邊資源開設船艇、射箭、高爾夫球、國標舞、游泳、網球等六項特色運動課程，除運動術科屬性外並融入環保、自然、生命等課題之學習特色，並興建多元新穎的運動設施場地，同時提供本校運動設施與鄰近中小學及居民使用。

四、營造活潑學習環境

為帶動師生參與校園生活並相互交流、展現各項才藝與成果，每年各單位均推辦各式活動，甚至邀請社區居民共襄盛舉，例如年春季健走活動；圖書館亦策劃全校師生與社團舉辦學習成果發表會、分享會、讀書會等，並結合校外資源，辦理大型展覽活動，營造校園藝文氛圍；如104年舉辦「多元與燦爛，望見東南亞」特展、105年「齊柏林空中攝影公益展」、106年「星雲大師贈書展暨一筆字書法展」、107年「第1屆臺緬越國際藝術交流展」等。藉由上述整體加值服務，本校圖書館近3年入館服務人次不斷增加，已成為校內師生主要學習與休閒場域(表2-3)。

表 2-3 104 至 106 年圖書館服務人次一覽表

年	104	105	106
圖書館服務人次 (含到館人次及 館外講習)	239,695	319,851	389,878

指標 2-2 學校確保教師教學與學術生涯發展之機制與做法

2-2-1 學校能發展教師教學之支持系統並加以落實

2-2-2 學校能發展教師學術生涯發展之支持系統 (含多元升等機制) 並加以落實

一、教師評鑑

101年6月修正通過「教師評鑑辦法」【附錄2-4】並訂定「教師評鑑計分細則」【附錄2-5】，導正本校原教師評鑑辦法過度偏重教師「研究面向」評分之情況，增列教師「教學」及「輔導及服務」方面教師表現優異之免評條件，提高這兩個面向的評鑑計分點數，並明訂教學績效優良之獎勵措施且提高教師在教學面向之再評鑑及淘汰標準；各級專任教師除另有規定外，每滿4年應接受1次評鑑，並以受評鑑學年度之前4年內各項表現始予計分，評鑑通過標準為教學成績需達40點、研究成績需達25點、輔導及服務成績需達20點、評鑑總成績需達90點。詳述如下：

(一) 第1次評鑑未通過者，除接受追蹤輔導外，並自次年起不予晉薪，已達年功俸最高級者，自次年起不得申請休假、進修研究、借調、在外兼職或兼課。連續2次評鑑未通過者，提請三級教評會審議，經確認不適任者，應辦理退休、資遣或不續聘，或改聘為約聘教師，以落實獎優汰劣之目標。

(二) 本校教師聘任及升等評審辦法中增訂限期升等之規定，並自96年8月實施，專任副教授、助理教授及講師，須於到職日起八年(含)內通過第1次升等；未通過升等者，自第9年起不予續聘。

(三) 104至106學年度評鑑執行結果

1. 104學年度計33人應參加教師評鑑，另有3位教師自行申請提前辦理永久免予評鑑，總計通過評鑑36人(含1位60歲以上人員)，未通過評鑑0人、當期免評3人、永久免評11人。

2. 105學年度計32人參加教師評鑑，另有5位教師自行申請提前辦理永久免予評鑑，總計通過評鑑36人，未通過評鑑1人、當期免評4人、

永久免評5人。

3. 106學年度計22人參加教師評鑑，22人全數通過，當期免評4人、永久免評15人。

二、教師教學之支持系統

本校自104學年度起，從人事與教學兩個面向進行各項制度改革，逐步提升教師課程創新的教學支持系統。人事制度興革包含：修訂教師聘任及多元升等辦法、制定遴聘業界專家協同教學實施要點、研擬教師參與全校性專題研究與教學創新計畫之貢獻機制、改聘兩位博士後研究員為專任或專案教師，積極注入社會實踐的嶄新活力。教學制度創新則分別從課程設計、教師成長、學習生態等三個面向，推動包括：服務學習課程改革、鼓勵教師組成跨領域專業社群、聘用專案教師及培訓教學獎助生等，藉由這些制度變革增加並提升教學創新所需專業人力質量，營造特色發展、友善制度環境。為支持教師教學與學術涯發展(圖2-2)。

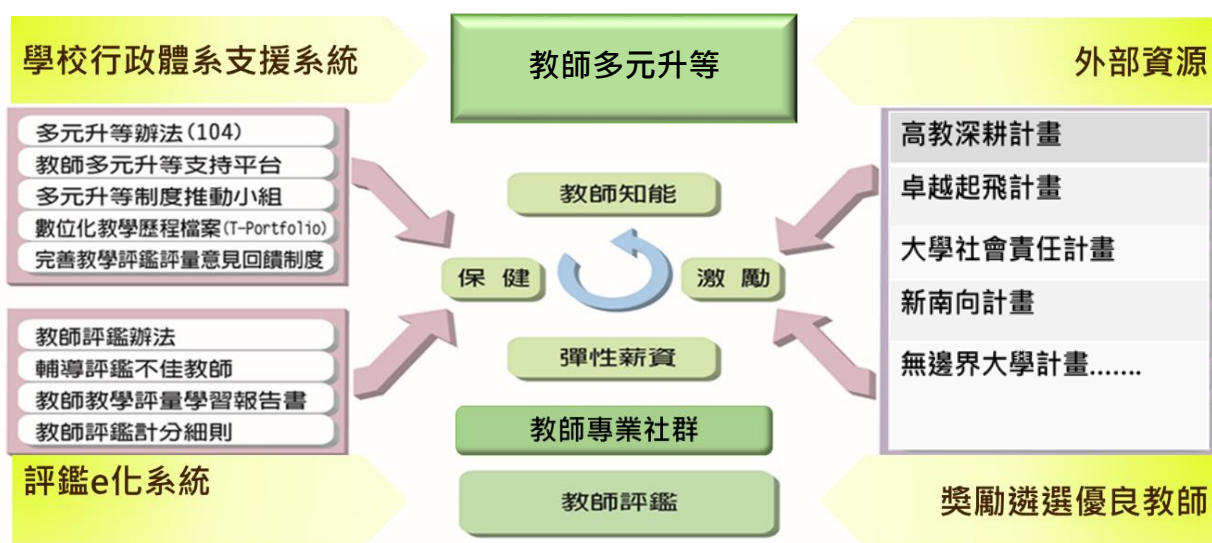


圖 2-2 教師教學與學術生涯發展機制圖

本校採取9項支持措施，詳述如下：

- (一) 新進教師傳習制度：為協助新進教師融入校園，進行教學、研究、服務等工作，規劃教師傳習制度，並於101年訂定「國立暨南國際大學教師傳習制度實施要點」【附錄2-6】，鼓勵資深、傑出教師與新進教師共同組成傳習團隊。期能透過資深、傑出教師的引導，輔以各式座談與活動，交換心得與意見，俾使新進教師及早融入教研工作。此外，也鼓勵同期入校之新師成立教學社群，共同研討與分享教學經驗，已

達相互砥礪之效果，計於102學年度辦理1場教師傳習座談會；103學年度辦理2場教師傳習座談會，並成立1組新進教師專業成長社群；104學年度舉辦1場新進教師研習活動。

- (二) 辦理教師教學知能活動：98年訂定「提升教師教學知能實施要點」【附錄2-7】，規範本校專任教師每學年度應參加教師教學知能活動至少4小時，擔任教職累計年資未滿3年之新進教師則至少為8小時。本校每學期均規劃辦理系列教師教學知能活動，包括教學創新類(PBL問題導向學習觀課、翻轉教學講座等)、學術研究類(學術倫理與研究倫理、臺灣教育社會學論壇等)、數位科技與資訊類(Moodle系統應用課程、Office軟體課程等)、學生學習與輔導類(自殺防治講座、職涯經驗分享等)及心靈成長類活動(辦公室紓壓瑜珈、當代美學養成班等)等，除舉辦各系列精進教師專業研習活動外，為推廣本校特色運動，也規劃船艇及射箭體驗營，朝著舉辦多元的知能活動之目標前進。因相關活動逐步精緻化且擴大辦理規模，近年活動場數雖略下降，參與人數卻逐年增加，教師對於活動滿意度都相當高(表2-4)。

表 2-4 104 至 106 學年度第 1 學期教師知能活動辦理情形

學年度	辦理場次	參與人數	平均每場人數	平均活動滿意度(滿分5分)
104	69	1,032	14	4.6
105	70	1,429	20	4.1
106-1	33	640	19	4.7

- (三) 成立跨領域教師專業社群：101年訂定「教師專業社群設置及補助要點」【附錄2-8】，分為「同領域教師專業社群」、「跨領域教師專業社群」、「專題式教師專業社群」與「跨校教師專業社群」4類型，藉由社群交流及互動，可減少教師間孤立與隔閡，激發教師自我反思與成長，並促進教師分享與創新、提升教學品質。104至106年教師申請件數已達38件，參與人員逐年遞增(表2-5)。

表 2-5 104 至 106 學年度教師社群辦理情形

學年度	教師社群申請件數	專任教師參與人數	全校教師(含兼任)參與人數
104	10	29	38
105	25	74	88
106	38	125	137

(四) 推動數位教材及課程：為推動數位學習，於100年訂定「數位學習推動委員會設置要點」【附錄2-9】，成立數位學習推動委員會，並於104年訂定「數位學習教材與課程製作獎(補)助辦法」【附錄2-10】，每學期辦理數位教材與課程製作徵件及補助，鼓勵教師製作數位課程及教材，以增進學生學習成效及創造多元教學與學習環境。104至106學年度數位學習課程及教材呈現逐年增加的趨勢，獎補助金額也已經達到53萬元(表2-6)。

表 2-6 104 至 106 學年度數位學習課程及教材獎補助情形

學年度	通過件數	獎補助金額(萬元)
104	7	16.2
105	15	39
106	16	53

此外，本校於105年引進虛擬攝影棚錄播設備系統，提供教師現場製播資源，並辦理相關教育訓練，且為協助教師製作數位學習教材及開設數位學習課程；106年計辦理3場數位學習相關研習及數位教學助理培訓活動，吸引481人次參與，共培訓23位教學助理。另為獎勵教師課程進行校際與國際推廣，目前已推出1門課程加入中華開放教育平台。

(五) 獎勵教學創新課程：課程形式、教學方式應隨觀念創新、科技與社會變遷改變，為因應改變與革新，本校訂定「開設跨領域共授課程實施要點」【附錄2-11】、修改「教師授課時數核計要點」、新訂「學生自主學習要點」等，鼓勵教師打破目前傳統教學藩籬，開設創新教學課程，詳述如下：

1. 實務性課程遴聘業界專家協同教學：106年所訂定之「國立暨南國際大學實務性課程遴聘業界專家協同教學實施要點」，教學模式採「雙師制度」，以本校專任、專案教師授課為主，業界專家協同教學為輔，每1門課程之業界專家協同教學時數以3至6週為限。每位業界專家至少參與該課程3週，同1門課程至多由2位業界專家協同教學。每位業界專家於聘期內至多以協同教授2門課程為限。自106年第1學期以來，每學期平均補助10案以上。

2. 「PBL問題導向式學習」課程與教學創新方案：透過國企系開授「國

際企業經營管理個案導論」課程，建立「PBL問題導向式學習」種子課程，並定期辦理教學經驗分享及觀課交流活動，增進教師對「PBL問題導向式學習」的認識；另建立PBL教師教學社群，邀請本校對「PBL問題導向式學習」有興趣教師一同參與研習討論，目前已有30多位專任教師加入社群。

3. 鼓勵開授跨領域創新整合式課程：為鼓勵不同領域之教師合作，共同設計及開授具跨領域整合創新內容之課程，於105年訂定開設跨領域創新共授課程實施要點，針對開設跨領域創新共授課程之所有授課教師給予課程時數核計之優惠，可依各人實際出席上課時數計入教師每週授課時數，每門課程授課鐘點總數計算至多為該課程實際授課時數2倍。目前此類課程有5門，包括參與式規劃設計、鄉鎮的社會創新、仿生學與環境教育、社區防災與城鎮復原力等。

(六) 教學獎助生（TA）制度：自98年起即訂定「教學助理實施辦法及作業要點」，106年配合教育部相關法規修正，將「教學助理」名稱修正為「教學獎助生」，法規名稱修正為「教學獎助生實施辦法」【附錄2-12】及「教學獎助生作業要點」【附錄2-13】。透過TA專業培訓課程，培訓學生取得TA資格，並優先於修課人數較多之必修課程、實驗課程、實習課程等配置TA，協助教師進行課程教學活動。TA不僅減輕教師之教學負擔，藉由TA帶領小組討論，亦可幫助學生課後持續學習，解決困難，提高學習成效。本校目前參加TA培訓課程的人數逐年增加中，每學期配置有TA之課程數約在47%至58%之間，半數大學部課程配置有TA(表2-7)。

表 2-7 104 至 106 學年度TA培訓及課程配置TA情形

學年度	TA 培訓(人數)	全校大學部總課程數 (A)	配置 TA 之課程數 (B)	TA 配置率 (B/A) %
104	566	1,423	820	57.62
105	653	1,476	693	46.95
106	681	1,604	765	47.69

依據各院學碩博人數分配獎助學金經費至各學院，提供給學業優良之學生擔任TA或課輔小老師。獎助學金經費由104年之2,500餘萬元逐年增加至106年之2,700萬元，TA人數增長至1,231人，課輔小老師人數也達144人，有效地協助教師或輔導弱勢學生，提升學習成效(表2-8)。

表 2-8 104 至 106 年教學獎助生、課業輔導獎助金

年	獎助學金經費（萬元）	教學助理人數	課業輔導小老師人數
104	2,563	1,034	155
105	2,675	1,195	132
106	2,700	1,231	144

(七) 教師教學表現獎勵機制：

1. 教學績優教師獎勵：於94年訂定「教學獎設置辦法」【附錄2-14】，102年修訂，將教師人數比率作為得獎人數的依據和考量，除清楚界定教學貢獻獎、教學績優獎之得獎條件，並增加教學績優獎的得獎人數。教學貢獻獎(累積3次教學績優獎)獲獎者由校長頒發榮譽獎牌及獎金5萬元；教學績優獎獲獎者由校長頒發獎狀與獎金2萬元。因教學績優獎獲獎人數係依本校專任教師數之1/10計算，每年獲獎人數約26至27人；每學年度皆舉辦教學獎頒獎典禮，並邀請獲獎教師於典禮中分享教學經驗。
2. 教學評量優良教師獎勵：自102學年度起增訂本校教學評量要點相關獎勵規定，篩選期末教學評量結果科目得分居於各系所學士班開課班數或碩、博士班合計開課班數前10%者，頒給獎狀予以獎勵教學優良教師，期提升教學品質。此類課程106學年度第2學期已達103門(表2-9)。

表 2-9 104 至 106 學年度教學評量得分前 10%課程數

學期	學士班(門)	碩、博士班(門)	合計(門)
104-1	82	24	106
104-2	74	33	107
105-1	82	26	108
105-2	76	20	96
106-1	85	22	107
106-2	77	26	103

3. 研究獎勵：為鼓勵校內專任教師從事學術研究及論文發表，增進研究能量以及擴增於國際之學術能見度，訂有「學術研究獎勵辦法」【附錄2-15】及「教師升等專案之學術研究計畫補助原則」【附錄2-16】，鼓勵校內專任教師從事學術研究及論文、專書、專章、專利、技術移轉之發表，同時表揚該年校內選出之傑出研究教師。執行情形如下：

- (1) 新進教師研究經費補助：本校新進專任助理教授或助理研究員於到職後之前2年如申請科技部年專題研究計畫未獲通過，且當年未獲任何計畫補助者，得申請本校研究經費補助，惟近3年尚無新進教師申請本項研究經費補助。
- (2) 校內研究群或校際整合型研究計畫補助：本校專任教師參與校內研究群或校際整合型研究計畫（含跨領域、跨校或同領域同校就特定題目自行組成研究群研提之計畫）者，如屬總計畫獲科技部通過，所有子計畫亦過半數通過，所提子計畫未獲科技部通過或其他獎助，得經審查後予以適當之補助。
- (3) 研究成果獎勵：為鼓勵校內專任教師從事學術研究及論文、專書、專章、專利、技術移轉之發表，本校對於教師論文刊登於SCI(含SCIE)、SSCI、A&HCI或TSSCI及THCI期刊者，及高引用率期刊論文等研究成果予以獎勵。104至106年間，本校已針對415篇研究進行獎勵，金額總計675萬元(表2-10)。

表 2-10 104 至 106 年學術研究成果獎勵一覽表

年	獎勵論文件數(件)	獎勵經費(萬元)
104	169	139
105	125	162.5
106	121	165.5
合計	415	467

- (4) 傑出研究績優教師獎勵：為獎勵研究表現優良教師，本校每年均遴選傑出研究績優教師予以公開獎勵及表揚，藉以提高學術研究風氣，並落實本校對教師學術研究發展之支持。104至106年間，本校教師共計22位獲得傑出研究績優獎勵，金額達95萬元(表2-11)。

表 2-11 104 至 106 年傑出研究績優教師獎勵一覽表

年	傑出研究教師人數	獎勵經費(萬元)
104	8	25
105	7	35
106	7	35
合計	22	95

- (5) 教師升等專案研究補助：凡本校專任教師(含專案教師)自進入本校服務起，未曾於本校通過升等，且目前無執行科技部專題研究計畫者得申請補助。截至106年止計有34位教師，共計38件申請補助

案(表2-12)，獲補助升等者計有27人。

表 2-12 104 至 106 年教師升等研究補助一覽表

年	補助件數	補助經費(萬元)
104	4	44
105	5	49.4
106	3	33
合計	38	40.7

(八) 發展教師多元升等機制：配合教育部「專科以上學校教師資格審定辦法」，本校於106年6月修訂「教師聘任及升等評審辦法」【附錄2-17】，鼓勵院系結合教師職涯發展、學校特色及學生人才培育需求，落實教師升等分流，除「學術研究型」外，依據教師專長及學校特色，推動「教學實務型」、「產學應用型」、「體育成就及藝術作品」多元升等制度，鼓勵具有實務及實作經驗之教師以技術應用或成就升等，增列教師得以技術報告或作品成就或代替專門著作辦理升等，以鼓勵教師投入教學與實務運用，落實多元適性發展。

本校教師選擇以產學應用升等或教學實務升等者得延長至109年7月31日前通過第1次升等。106學年度計有1位副教授提出改以「教學實務升等」，並切結於109年7月31日前通過第1次升等。同學年資訊管理學系戴榮賦副教授提出以「產學合作升等」方式升等，其代表著作為「發展PM2.5微型感測器物聯網系統與推動中部PM2.5偵防區」，已順利通過三級教評會審議並自107年8月升等為教授。

(九) 實施彈性薪資，獎勵優秀人才：為延攬及留住國內外教學、研究及產學服務之特殊優秀人才，已配合教育部「延攬及留住大專校院特殊優秀人才實施彈性薪資方案」及科技部「補助大專校院獎勵特殊優秀人才措施」等，對各項特殊優秀人才提供彈性薪資獎勵。執行情形如下：

1. 依據教育部延攬及留住大專校院特殊優秀人才實施彈性薪資方案：訂定「特殊優秀研究人才推薦獎勵要點」【附錄2-18】，每年透過教學卓越計畫、高教深耕計畫等，積極向教育部爭取彈性薪資經費補助。近年來教育部核定本校彈性薪資方案人數及補助金額請參見表2-13。

表 2-13 103 至 105 學年度教育部彈性薪資方案核定一覽表

學年度	核定人數	補助金額(萬元)
103	10	370
104	9	340
105	5	180

2. 科技部補助大專校院獎勵特殊優秀人才彈性薪資方案：本校每年依科技部公告之補助金額，按前1年各院獲科技部核定補助件數及金額計算各院可推薦之申請教師人數後，由各院院級審查會議初審推薦申請教師，再經由本校特殊優秀人才審查委員會複審後提送科技部申請，近3年來科技部獎勵特殊優秀人才之核定數、通過率及補助金額請詳見表2-14。

表 2-14 104 至 106 年科技部獎勵特殊優秀人才統計表

年	申請數	核定數	通過率(%)	補助金額(萬元)
104	42	40	95	400
105	45	42	93	448
106	42	41	98	419

指標 2-3 學校確保學生學習成效之機制與做法

2-3-1 學校能建立學生入學與在學之管理機制，並能支持及評估學生學習進步、發展與成效

2-3-2 學校能建立導師制度、學生課業及其他學習等健全的學習與輔導支援，並能落實推動

一、課程結構及學生學習情形

本校大學部共同必修12學分，共同選修則包括東南亞語、第二外語、進階外語及其他選修；通識課程分為人文、社會、自然及特色課程4領域，特色課程包括體適能及游泳輔導強化課程，實施學生體育競賽、大一學生必修基礎體育課程，實施體適能檢測及游泳能力檢測。針對未通過檢測學生開設課後輔導強化課程，進行改善輔導與追蹤，提升檢測通過率；學系專業課程依學系規定辦理。課程結構如圖2-3所示。



圖 2-3 大學課程架構及學分規定

本校105至106學年度學士生在出國交換交流數、雙主修、輔系、校際選課人數等，均低於全國公立大學之平均值，而在延修人數、學期內休學人數、學期末休學人數和退學人數也低於全國公立大學之平均值。碩士生在出國交換交流數與校際選課人數，均低於全國公立學校之平均值；而學期內休學人數、學期末休學人數和退學人數則高於全國公立大學之平均值。博士生在出國交換交流數、校際選課人數與學期內休學人數與全國公立大學情形類似，而在學期末休學人數略高於全國公立大學，退學人數則略低於全國公立大學之平均數(圖2-4、2-5、2-6)。本校105至106學年度每學期約300人休學，其中碩士班學生占多數(約160人)，由於碩士班學生人數逐年下降，休學比率相對提高。每學期退學人數約為150人，其中以學士班占多數，碩士班逐年增加，另因碩士班學生人數逐年下降，故退學比率增高。分析碩士班學生休學原因以工作因素、個人因素及學業因素居前3名，約占休學人數69%。本校每學期均統計休學人數及原因，提供各系所參考，加強對學生輔導與協助，希望能減少休學之申請。另退學原因以休學未復學及修業年限屆滿為主，約占68%；各系所除加強對休學生聯繫，並寄送復學通知，同時提早進行修業年限屆滿提醒作業，以減少退學案件之發生。

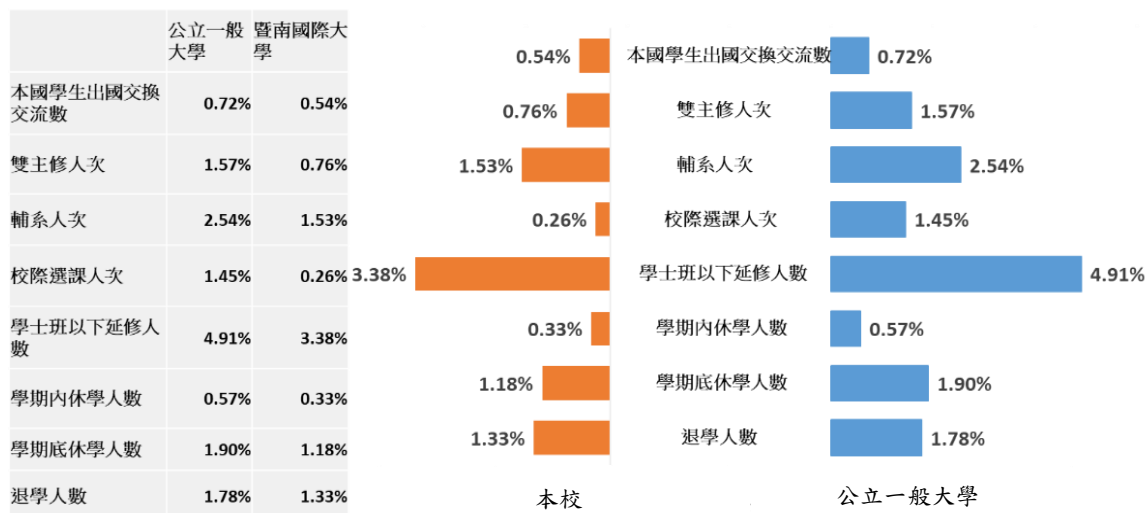


圖 2-4 105 至 106 學年度本校及其他公立一般大學學士學習情況比較

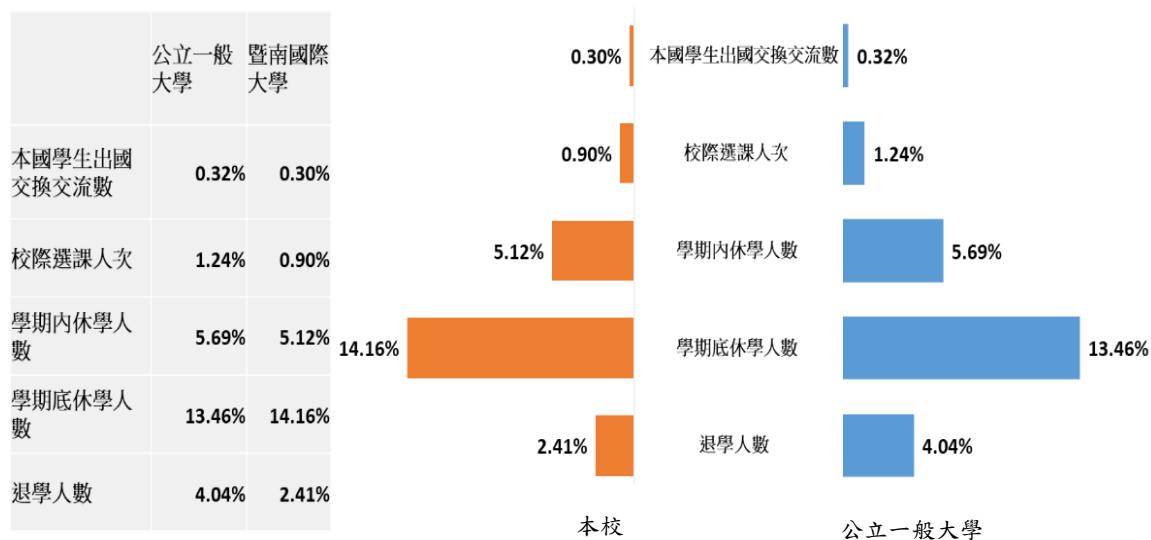


圖 2-5 105 至 106 學年度本校及其他公立一般大學碩士學習情況比較

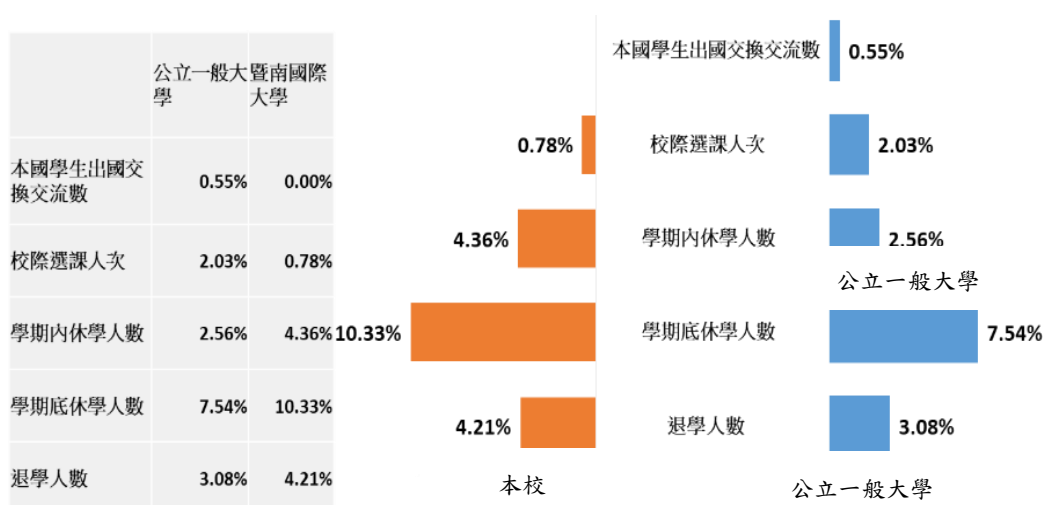


圖 2-6 105 至 106 學年度本校及其他公立一般大學博士學習情況比較

二、推動 9 項支持學生學習及職涯發展措施

(一) 新生入學輔導：本校新生入學輔導活動，係透過學生社團參與、協助共同規劃，旨在讓新生知悉本校各項學習資源、課程地圖及網路選課作業等，並協助新生熟悉環境，順利展開在本校的美好學習之旅。另外為讓資源教室學生適應新生活，另辦理新生轉銜師長座談會，由資源教室專業輔導人員帶領校內師長及行政人員認識新生及家長，促進雙向溝通，104至106學年度新生入學輔導參加人數統計請參見【附錄2-19】。對於每次新生入學輔導辦理完畢後，本校亦會透過「學生活動意見回饋」進行後續檢討與改進，完善新生輔導機制。輔導活動包括：

1. 圖書館達人養成密笈：開啟大一新生對書籍借用及圖書資源的認識，也對研究生開設資料庫及個人資料管理等課程。
2. 導師時間及各系所課程地圖介紹：由各系所帶領新生辦理班級幹部選舉，導師與學生進行座談會並介紹各系課程地圖。
3. 交通安全：鼓勵大一新生運用校內公車、儘量避免以機車代步。另安排「安全駕駛」課程，針對騎乘機車應注意事項及機車基本維護保養簡介，以建立新生交通安全重要觀念。
4. 宿舍講堂--宿舍安全停看聽：本校新生一律住宿，除詳述宿舍內環境設備、生活公約等規範外，對用電安全性及發生災害時逃生尤其重視，故特別安排新生實地進行宿舍防災演練，讓學生瞭解災害應變及逃生等事項。
5. 環安衛安全講習：針對各實驗室使用安全及相關注意事項，由環境保護暨安全衛生中心安全衛生組之專業技術人員安排相關課程及測驗方式，以增進學生於實驗室基本的安全衛生觀念，保障學習及人員的安全性。
6. 各系迎新晚會：由各系學會辦理營新晚會，由學長姐帶領新生辦理團康等活動，增進班級凝聚力與向心力，並認識校內環境與學習上應注意事項。

(二) 職涯發展輔導：

1. 建構完整職涯學習課程地圖：102年8月成立「職涯發展暨校友服務中心」，致力落實學生從入學到畢業之完整職涯發展與輔導，使學

生自入學起，逐步認識專業和職涯發展，進而強化學用合一與職涯競爭力(圖2-7)。



圖 2-7 學生職涯發展與輔導圖

本校已於102年完成校、院、系所課程地圖系統，並建置各教學單位課程規劃關聯圖、系所專業學習建議、課程架構圖、課程關聯圖及畢業生未來發展路徑與學習建議等相關學習資訊，除在本校網頁提供職涯課程地圖相關資訊外，亦在新生入學前之親師座談會、新生入學輔導系列活動中加強宣導及說明，讓學生及家長可以更深入了解課程規劃與設計，做為個人學習規劃及未來就業及升學參考。

2. 製作系所典範職涯故事與核心課程宣傳短片：持續輔導系所落實課程自我檢核、納入外部專業意見，進行課程改善與精進外，104年起也輔導系所與各系傑出系友聯繫，製作成典範學習故事，於網頁公告，供學生做為學習標竿；此外亦製作系所職涯課程宣傳影片與核心課程宣傳短片，提供未來招生宣導以及目前學生學習參考。

3. 辦理情形：

- (1) 106年舉辦14場職業適性診斷測驗活動(UCAN、CPASS、PODA)和1場職涯探索工作坊，除了全校性活動，亦有與系所課程(歷史系、財金系、觀餐系)及新生生活營合作，共服務1,385人次。學生施測後會進行解測，使其瞭解個人特質及優勢，並能在培養本科系知識技能外，探索跨領域之專長及未來產業趨勢發展對於就業機會之影響。
- (2) 經由職涯測驗及解測後，鼓勵學生進行職涯諮詢。106年提供職涯諮詢駐點服務共服務168人次，辦理生涯規劃課程協助本校學生探索職涯定向、職能檢測服務、中文履歷自傳撰寫指導、面試技巧指導。預約率達9成，總計服務168人次，滿意度達92.02%。
- (3) 開設職涯探索與規劃之通識課程、並藉由企業參訪活動，使學生

能與企業直接面對交流與學習，增進對企業營運概況之認識，進而瞭解企業人才招聘條件與需求，預作準備，並補助系所辦理職涯講座和企業參訪實習，106年補助金額100萬元，26場職涯講座，共1,243人參加，滿意度達86.18%；23場企業參訪，共1,052人參加，滿意度達82.83%。另統籌系所向勞動部勞動力發展署中彰投分署申請補助國企系辦理1場職涯講座，共50人參加；系所辦理6場企業參訪，共321人參加。106年舉辦15場職涯講座，共896位學生參加；此外辦理「打造多元π型人—跨文化溝通工作坊」、「圖文是份好工作？讓過來人告訴你！」、2場面試體驗營，共服務46人，滿意度達89.17%。

- (4) 106年4月舉辦校園徵才博覽會，計有統一企業、上銀科技、宏全國際公司、寶成國際集團、拓凱實業公司、鹿港永樂酒店、家樂福及愚人之友基金會等39家廠商蒞校徵才，「履歷健診」活動學生滿意度達87.33%。廠商實習暨就業說明會除由企業派出高階主管進行簡報及說明，另有英屬維京群島商賜昌有限公司、GGC(東協、印度市場公司)、元成工業有限公司及新加坡AETOS安防輔警公司等知名企業參加。
- (5) 透過「雲端職涯體驗與導航專區」，讓學生可透過單一平台即可整合職涯之所需訊息，內容包含職能檢測、職涯諮詢預約、課程地圖、未來發展、本校學習歷程網、認識職務、實習、找工作、求職寶典等，可24小時近用資訊。

(三) 學習預警與課業輔導機制：

1. 學習預警：第1階段係透過教務系統內建之E化學習預警功能，針對課業1/2不及格之學生主動告知，提醒授課教師於課堂中加強輔導並填具該生之學習現況，後由系統寄發提醒信予該生導師加強輔導。第2階段為教學獎助生及導師經由預警系統，主動對於期中預警之學生，提供輔導之協助，建立無縫隙學生輔導網絡。學生可主動向授課老師、導師或系所尋求學習協助，授課老師亦可主動通報，或經由導師主動查詢學生修課情形及預警學生名單，進行個別晤談，並針對其個別需求（例如：需要心理諮商、經濟資源與課業輔導），

分別轉介至學務處諮商中心、學務處生活輔導組，以及教務處教學發展中心，給予心理諮商、職涯探索及生涯規劃等諮詢服務、和工讀機會或經濟補助等資源，或安排課輔小老師給予課業輔導，改善學習困境。

2. 課業輔導：

- (1) 為強化學生學習成效，本校加強掌握學生學習狀況，並適時協助學習成效不佳學生進行課業輔導，每學期分兩階段受理申請，第1階段以學習預警名單、體保生、原住民、外籍生學業成績總平均排名在全班後40%之學生為主。另系(所)、導師或任課教師主動發現學習困擾學生，得依需求專案提出申請；第2階段則提供有課輔需求的學生申請。每學年度約200餘位學生接受課輔，課輔後學生學期成績及格通過率則達93%左右(表2-15)。

表 2-15 104 至 106 學年度課業輔導情形一覽表

學年度	接受課輔人數	課輔後成績通過人數	通過比率%
104	245	229	93.47
105	235	219	93.19
106	238	226	94.96

- (2) 運動績優生及僑生輔導：本校每學期均匡列預算協助課業輔導，並針對運動績優生課業落後或因公請假出賽及訓練，擬定暑期課業輔導、國語文、基礎數學及英文教學補強班計畫。對於僑外生華語文分級分班授課始自88年，每學年度新生入學時專門為僑外生舉辦新生入學輔導講習（包括新生入學測驗、生活輔導、學長姐心得分享等），並針對僑外生設計華語文分級測驗，依據測驗結果分成初、中、高級華語文課程分班上課，用以抵免國文課程；另對於學科成績不理想之僑生，施以僑生學業輔導實施計畫，幫助僑生加強基礎學科，近年來每學期均獲教育部「僑生華語文課業輔導」經費補助；佐以學生學習預警制度，評定關懷分級。

- (四) 學生實習輔導機制：103年訂定「學生實習輔導辦法」【附錄2-20】，並成立實習輔導委員會，於103年11月召開第1次實習輔導委員會，往後定期召開以期建立完善法制，促進學生學用合一，提升職場適應力

與就業競爭力，增進本校與產業互動。目前將實習列為必選修課程者計13個系所。學生實習則分為專業課程實習、產學合作實習、國際實習及學生自主實習，做法如下：

1. 補助系所實習經費：本校學生實習輔導辦法明定學生前往實習前，應確認已辦理學生平安保險及意外傷害險，保障學生實習期間的安全，並於委員會中通過本校學生實習共通原則、學生實習輔導推動方向。
 2. 提供實習資訊：由職涯發展暨校友服務中心整合實習資訊與扮演資源分享平台，讓實習資訊公開化、透明化；並持續推動「大專院校實習媒合資訊平台」及「104人力銀行國立暨南國際大學學生專區」及「雲端職涯體驗與導航資訊網」，媒合學生與企業的實習需求，讓學生可24小時取得資訊，透過網路平台查詢並體驗專業學習與現實產業需求相關資訊。
 3. 原住民實習輔導：學生安排至社工機構進行320小時個人實習，另分組進行方案實習，將以原住民族或多元文化服務方案為主軸，每學年度有3組學生提供部落、社區服務，每組提供6次服務，共18次。此外，尚辦理原住民社工實務工作者交流共識營，連結以原住民服務為主之社福機構，每年舉辦1場「原住民社工實務工作者交流共識營」。第1年從南投地區開始，第2年外展到中區(中彰投)，第3年至第5年推展到全國。
- (五) 輔導學生取得專業證照：為因應國際趨勢及認識並接受新移民文化等現象，本校規劃獎助學生報考國家考試及證照考試，如移民特考、國家導遊領隊考試，特別鼓勵學生報考越南、印尼以及馬來西亞等三種東南亞語系項目，以實踐「東南亞文化特色通識學程」跨領域理論與實務之目的。未來擬結合華語文教學相關課程，引導學生申請報考對外華語教學能力認證考試，拓展對東南亞之華語文師資及教材輸出。此外將持續深化課程與職涯能力對應，協助系所建立課程、職涯發展技能之對應相關證照與升學管道之職涯學習地圖。並鼓勵學生報名大專生金融就業公益專班，協助家庭經濟弱勢大專生提升金融專業知識及金融就業競爭力。

本校104至105年爭取職業訓練局就業學程「西點烘焙與咖啡調飲專業技術證照暨實務技能培訓就業學分學程」，每年培養20名學生考取烘焙相關證照，落實實務導向課程教學。

原住民學生亦藉本校社工證照輔導班協助，考取社工、師專技、高普考等，輔導課程內容包括6科專業科目72小時課程。

(六) 落實推動導師制度：訂定「導師制實施辦法」【附錄2-21】，據以實施及推動本校各項導師輔導工作，導師每週至少安排2小時時間輔導學生，舉行座談會、討論會及其他有關團體生活之指導，並將上開實施情形扼要記載，如發現學生有不良習性或其他特殊事項，應隨時通知家長注意，並要求導生管理系統中「導師評語及談話紀錄」妥為記錄，因實施輔導生所獲得之個人或家庭資料不得對外公開。此外定期召開導師會議，並辦理導師輔導知能講座。每學期依成效評選優良導師，針對各單位表現優良導師同仁給予獎勵。

(七) 推動學生自主學習：

1. 為提升學生學習動機及學習成效，鼓勵學生自主規劃學習目標，並採多元自主的學習方式促進對知識、技能、未知事物的探索與瞭解，以彌補課堂教育之不足，於106年訂定「學生自主學習試行要點」【附錄2-22】。依此試行要點，學士班學生可自發性組成學習型組織(由個人或五人以內之團體組成)，依據自己的學習需求提出學習計畫書，並徵得一位本校相關領域教師(含專任、專案、兼任)之同意擔任指導教授，以多元的學習方式追求新知；學生於完成所規劃之學習計畫內容並提交成果報告，經本校自主學習審核小組審核通過，得授予學分。

2. 本校各院系合作促進學習活動，鼓勵學生探索自身學習需求、跨領域學習，藉由與授課教師、同儕討論，以團體或課程方式提案，組成自主學習團體，提升主動學習之風氣。每年另提供各學院自主學習基金申請辦理講座、讀書會等活動，亦有多元化的主題課程可供選擇，例如人際關係、壓力管理、情緒管理、生涯輔導、時間管理、性別議題等各式豐富多樣化的主題。

3. 104學年度計4個學系提出學習企畫書，並完成團體型的自主學習計

畫。另舉辦5場生涯輔導主題課程，參與學生共153名，總滿意度達81%，並有76%學生認為該主題課程對其生涯探索有幫助。「Office系列軟體應用課程」報名學生出席達75%以上，課程內容包含從基礎到進階的各種實際演練，並輔導學生考取專業證照。105年舉辦11場班級座談，主題分別為壓力管理、時間管理、性別議題、戲劇治療等課程，共390名學生參加，滿意度達81%，73%學生認為對該主題知能的認識有幫助。105學年度下學期之Excel證照輔導班，輔導參與同學通過MOS國際證照考取率高達97%。106年舉辦8場班級座談，主題分別為生涯輔導、戲劇治療、壓力管理、人際關係等課程，共349名學生參加，滿意度達85%，82%學生認為對相關主題探索與認識有幫助。

(八) 課外學習、生活輔導：

1. 輔導社團發展：104至106年學生社團數量逐年上升，尤以學藝性社團增加最多，成長情形請詳參表2-16。

表 2-16 104 至 106 年學生社團統計表

年	服務性	學藝性	聯誼性	音樂性	康樂性	體育性	自治性	合計
104	6	14	12	7	7	18	21	85
105	6	20	13	7	7	18	21	92
106	6	21	13	7	8	18	21	94

2. 定期辦理社團幹部培訓：每學期辦理，課程內容包含領導統御、組織經營、企劃撰寫、經費核銷、活動行銷等，並辦理社團負責人會議，結合各單位行政宣導講習，讓學生瞭解校內行政程序，並藉此讓社團能與學校有良好的雙向溝通管道。
3. 輔導各類社團進行跨領域策略聯盟：為增進學生企劃能力，讓學生在籌備過程中學習分工合作及溝通協調，鼓勵各類社團合作規劃與校內慶典或大型活動結合的特色活動、營隊，創造加值效益，並邀學生社團參與籌辦本校大型活動春季健行和畢業典禮等。
4. 辦理社團博覽會、參與校外競賽活動：於每學年度上學期初舉辦社團迎新博覽會；鼓勵學生踴躍參與校外計畫及全國競賽；鼓勵學生

踴躍參與校外各項競賽，音樂性社團與體育性社團於全國性競賽屢獲佳績。

5. 定期辦理社團評鑑：適時修訂社團評鑑及獎勵辦法，以激勵社團發展，強化社團運作，每年並定期辦理年校內社團評鑑，輔導社團建立完整資料。績優社團由學校推薦參加全國大專校院績優學生社團評鑑，近年獎項包括104年社會服務團獲特優獎、熱門舞蹈社獲績優獎；105年社會服務團及管樂社獲甲等獎；106年管樂社獲優等獎、社會服務團甲等獎。
6. 鼓勵學生社團參與服務學習活動：105至106年與財團法人蔡衍明愛心基金會、財團法人良顯堂社會福利基金會合作舉辦1年3場次「青年送愛下鄉去」，及動物保護社「送養會」、「教育宣導週」、「下鄉絕育」等社會服務活動。
7. 生活輔導與協助：透過新生定向學習適應輔導、推動品德教育營造有品校園、推動人權與法治教育建立校園民主、建立全方位宿舍輔導機制營造溫馨校園、推動交通宣導教育營造安全校園、推動菸害防制朝向建立無菸校園、推動安全膳食環境、建置衛生醫療保健等健全措施。

(九) 增進學生國際移動力：

1. 推動全英語授課，訂定「英語授課補助辦法」【附錄2-23】，經核定通過之全英語課程，其授課鐘點以1.5倍計算，如授課教師未選擇從優採計授課鐘點，得申請每學期每學分課程教材5,000元，每門課至多1萬元補助經費。104至106學年度各單位申請全英語授課補助及通過情形如表2-17所示。

表 2-17 104 至 106 學年度全英語授課補助情形

學期別	1041	1042	1051	1052	1061	1062
申請補助課程數	20	24	28	26	20	19
通過補助課程數	20	24	22	21	16	16

因全英授課教師流動率較高、支援系務調度以及出國研修等因素，致106學年度授課人數銳減，進而影響修課人數(表2-18)。

表 2-18 104 至 106 學年度開設全英語課程情形表

學年度	全英語授課課程數			總計	修習總學生數
	學士	碩士	博士		
104	22	9	31	62	1,320
105	27	19	34	80	1,636
106	10	16	18	44	880
總計	59	44	83	186	3,836

2. 英文必修、分級上課：目前大一必修英文分為3級上課(進階、普通、精進班)，由新生入學英文測驗做為分班依據，進階班為成績前10%，精進班是後10%；其餘為普通班(原班)，精進班另外安排助教課程，上課時間較其他班級多1小時。

3. 推動外語課程重整改革：以教育部教學創新試辦計畫之資源推動課程重整(圖2-8)。

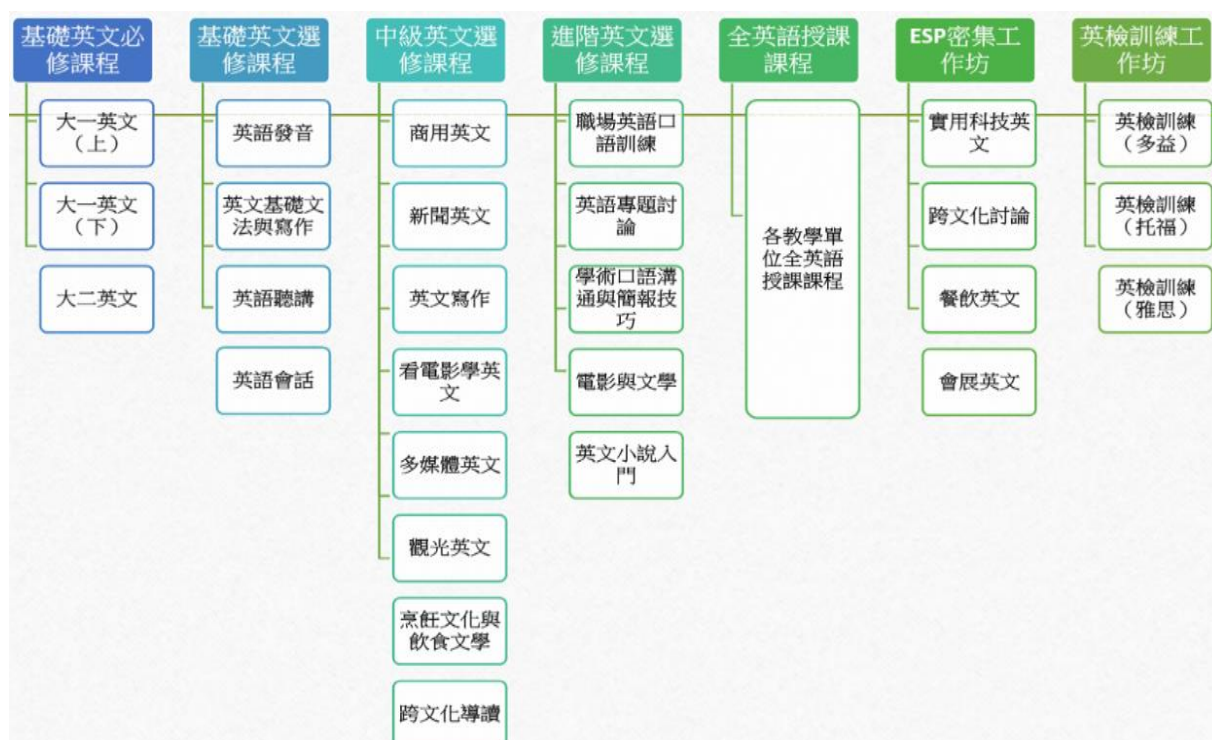


圖 2-8 外語課程重整示意圖

3. 為使大學部學生在畢業前早日達到英文能力之基本要求，積極鼓勵學生參加英語能力檢測，提升英文畢業門檻通過率，措施如下：

- (1) 訂定「學生參與英語能力檢測獎勵要點」【附錄2-24】。
- (2) 每學期辦理校園多益測驗，提供學生就近考試之便利性。

表 2-19 104 至 106 年多益測驗校園考試辦理情形

學年度	多益測驗校園考試		
	日期		考試人數
104	上學期	11/21	364
	下學期	5/21	565
105	上學期	11/26	440
	下學期	5/6	767
106	上學期	12/02	500
	下學期	5/5	370

(3) 「外語天地推廣班」開設各項英文檢定訓練課程、英文聽說讀寫能力、日文及韓文等，供學生課外進修(表2-20)。

表 2-20 104 至 106 學年度英外語課程數

學年度	學期	開課數	語言種類
104	上學期	14 門	英文 日文 韓文
	下學期	15 門	
105	上學期	14 門	
	下學期	16 門	
106	上學期	18 門	

4. 補助出國參與國際會議或交流：為提升本校研究生國際視野，強化國際專業素養與新技術及研究方法之瞭解，102年訂定「補助研究生出席國際會議作業要點」【附錄2-25】，104至106年總計補助45件、105餘萬元(表2-21)。

表 2-21 補助研究生出國參加國際會議件數及金額

年	補助件數	補助經費(千元)
104	12	345
105	6	263
106	27	447
合計	45	1,054

另外，為強化學生國際交流經驗，本校一面積極爭取教育部等校外補助，一面由校務基金額外挹注經費，鼓勵更多學生出國交流，106年經費大幅成長至500萬元；104至106年總計914餘萬元(表2-22)。

表 2-22 104 至 106 年國際志工服務與經費來源統計表

出國類別/經費來源	104 年(萬元)	105 年(萬元)	106 年(萬元)
國際志工/校	-	13.7	19
國際志工/教育部	-	6.3	14.6
海外實習/校	87.6	84.3	136.8
海外實習/教育部	151	64	337.1
合計	238.6	168.2	507.6

獲本校或教育部等計畫補助出國交流之學生，104至106年各為173人次、258人次、376人次，其中以出國研修的人次最多，其次為海外實習(圖2-9)；104年因國際志工計畫改為配合課程之海外實習方案，致人數下降、海外實習人數大幅成長；自105年起，不論海外志工、實習及海外研修學生人數皆有增加(圖2-9)。

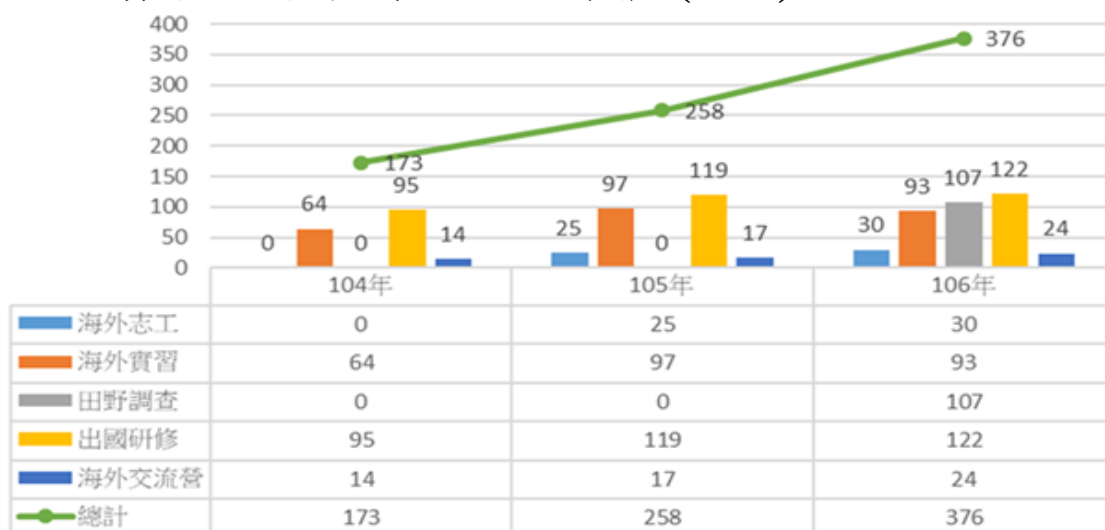


圖 2-9 104 至 106 年學生出國交流統計表

貳、校務資源與支持系統之特色

為增進教學效能，提升學生學習效果與學習動機，本校借鑑教學原理，設計本校的教學計畫與課程發展藍圖，包括紮根厚實的課程再造、跨域創新學院與跨校共學、多元教學創新與學習場域、增能賦權的教師社群及實作等，構成校務資源與支持系統之主要特色。

一、活力—教學主體增能賦權

為促進教學生態系統之交流及互動，本校建立教師專業社群，透過友善的互動情境，激發教師人際互動、教學理念分享、合作的社會性力量，擴大

教師教學生涯與職涯的範疇與內涵，使得教師對於教學充滿意義感而達到敬業樂業的態度，從根本改善教學成效。組織教師專業學習社群不單有助教師個人專業精進，更有助促進學生獲致更佳學習成效，甚至是擴及學校文化的轉變，並以合作方式共同進行探究和問題解決。

學生則透過社團活動、特色課程、參與式學習、擔任教學獎助生與課業輔導小老師，在多元環境學習場域中、提升學習成效，探索職涯，更能在本校刻意營造的自主學習氛圍中，建構自身活力、自我實踐能力以及觀察並關懷社會議題與需求之批判思考能力。

以原住民培力為例，本校每學年度舉辦4場以上原住民相關演講或工作坊，邀請全校師生認識原住民文化、每年舉辦原民週活動，迄已舉辦9屆未曾間斷，透過紀錄片影展、座談，大型晚會等，增進學生實踐力；本校原鄉專班開設之小米、織布、傳統美食、工藝等相關的實作課程，並以此為基礎，每學期開設兩門原住民文化特色實作課程，培育原住民文化人才；建置原住民文化實作空間，搭建泰雅竹屋，邀請部落匠師以傳統泰雅工法帶領學生施作，讓學生瞭解傳統家屋建造過程；辦理「Tumaz黑熊獎」音樂創作、平面攝影比賽，讓原住民青年瞭解與自然永續共存生活方式；選拔「音樂創作」與「平面攝影」兩項比賽優秀學生，並增設邵族的文化相關之「Puzi白鹿特別獎」；建置原住民社工人力資源資料庫，以社工師、社工相關科系畢業及目前在社工領域服務之原住民為調查對象，逐年建置原住民族社工人力資源名冊。此外，針對近年來原民文化延續與復振等行動和所涉及之文化議題進行紀錄，並串連人力資源，建立互相協力之網絡與相關資料庫。

二、關懷—激發社會參與力

101年訂定「公民核心素養融入式課程教學獎勵及補助辦法」【附錄2-26】，推動全校性環教相關之社會參與式課程，運用跨領域專業連結地方議題，協力推展社區環境教育增進學生於學理與實務間的連結，並醞釀或啟動地方公共議題，進而融入本校環教相關課程。做法上包括連結鄰近學校，開發綠色農場科學課程模組，以探究式教學、專題導向學習與問題導向學習等，做為綠色智慧農場尋跡課程發展與實踐之方法；以創客運動精神實踐創意發想，將多元社群友善學習的教育資源結合綠能、廢棄物減量、新農業、智慧機械等新興科技，融入現有課程綱要中，進而開發出科學專題與創意發明

等課程模組；另外透過微觀教室參與觀察法，進行教師教學實踐的理解，以學習成就量表進行學生學習成效的分析，以及對教師及學生進行深度訪談，嘗試從學校本位課程建構、教師專業發展及學生學習興趣與成就等構面，了解綠色智慧農場尋跡課程融入現有教材之相關影響因素。

以本校科技學院教師107年和埔里茭白筍農民合作實驗，透過LED燈具替代高壓鈉燈種植茭白筍之節能效果為例，埔里茭白筍產業耕作面積占臺灣90%，是國內重要產區，為避免茭白筍於苗期提早結筍，筍農會採用夜間光照讓茭白筍跨越矮化障礙，接著停止夜間光照讓植株順利結筍，本校發現筍農一直維持使用耗電量高且對環境造成巨大光害的高壓鈉燈，爰透過調查及與LED照明業者合作，於產區成立LED無光害照明「智能X減汙」農業基地，研發新一代LED燈柱、降低光害問題，並有效協助農民節省電費，促進更友善、更有智慧的農業生產方式，未來透過科技、智能農業元素，應能創造青年返鄉的機會，使鄉村農業延續。

又如，中臺灣近幾年紫爆級空污傷害日趨嚴重，讓鎮民健康大受影響，不少人因此出現嚴重過敏反應。本校資管系團隊爰研發PM2.5微型感測器，並於中臺灣區域佈建200多個據點，除供民眾即時掌握住家周邊空氣品質，也與本校人社中心合作，舉辦「走讀城鄉，尋找霾哥」的環境踏查與志工培訓課程，積極於埔里、竹山、草屯、國姓、臺中、彰化等地區，培育好空氣推動志工社群。

三、均衡—跨越學習疆界

以往學生學習的過程中，強調課堂的知識學習，進入到鄉鎮環境面對真實生活中的各項問題，卻不知如何應對。為打破學習僅止於學校教室與校園之內，無法面對複雜且多元的社會實務課題之現象，本校爰試圖打破學習邊界藩籬，利用大學周邊的空間，設置出校園以外的學習場域，增加學生與在地之間的互動，藉以豐富學生學習的途徑，提升學生對於問題思考的視野。

本校向地方學習的教育方案即是把學生帶到各種實境進行探索、觀察、行動、反思。具體而言，本校透過服務學習及社會參與式課程，啟發學生思考社會現象背後的問題意識，並透過課程知識及場域認識，規劃並實踐實作方案，然後再反省學院知識和地方知識之間的辯證性，增進學生的多元思考與行動能力。

藉由全校性服務學習課程，讓同學體會真實的社區運作與發展，例如以南村社區為服務場域的學生提及：「服務學習讓我有不同的體驗，因為印象中的服務學習，應該就是去社區撿撿垃圾，但我沒想到這次的服務，有一種循序漸進的感覺，而且深入地融入到他們的生活當中，跟阿公阿嬤變成朋友一般一樣沒有距離的相處。」另外，由於有愈來愈多學生不會說臺語，學生體認到和只會說臺語的阿嬤互動時「真的很辛苦」，進而瞭解「將來擔任社工，不一定只會服務到跟我說同語言的案主，所以要瞭解與親近案主，語言真的很重要。」

除結合在地的課程學習外，本校也運用校內空間規劃數個學習場域，例如於圖書館後方，規劃原住民保留地園區，經由小米田的農事栽種與祭典儀式，讓學生感受文化差異，認知多元文化的重要性。在課程心得中，學生表示：「我們都知道原住民和小米有很深的關係，但是卻很少看到『真的小米』；土地使作物生長，而這些作物也讓我們有機會重新去認識它們，並重新思考部落的需要」。這是經由校內學習場域的課程啟發，再提供透過議題的連結，進而延伸至校外學習據點進行延伸性的社會參與式學習。

本校所推跨域共創課程，建構實作模擬場域，形成虛擬學院，以探索跨界連結應用技術與方法，產生具社會影響力或互惠經濟價值，以「搖滾畢拉密：社區翻轉、文化翻滾，以『東南亞』為方法」計畫為例，其將本校教師及學生帶到特定空間場域（臺中東協廣場），進行跨族群、跨階級、跨文化界線的對話，形成問題意識及解決方案，陸續完成SEAT南方時驗室的建置工作。各課程老師及業師運用在本校及SEAT南方時驗室的空間，進行了多次的討論，相互交流經營課程計畫的心得，建立同舟共濟的情誼。並因應參與連結之非政府組織及各社團關於反思主體性的需求，開設讀書會，具體讓相關的知識基礎深入本地的協力團體，在校園內產生了跨領域的東南亞移民工議題熱潮。例如，外文系學生透過參訪東協廣場的反思、跨系讀書會的形成（飛地讀書會）、移工公投出現校園等。

四、卓越—創新共學

本校近年展開創新課程設計，鼓勵師生共同創造勤學、樂學、共學的教學氛圍，另外推動實作課程、就業輔導等方案，整合學生學習，縮短學用落差，使學生在理論與實務上充分結合，能夠快速平穩地進入職場，貢獻所學

；打造個人學習的大規模網路公開課程(Massive Open Online Courses，簡稱MOOCs)、推辦翻轉學習與行動學習等，鼓勵教師打破目前傳統教學藩籬。

本校因應學習概念的改變，配合學創新，開設1學分(微學分)、6學分(深碗課程)、共時教學及行動工作坊等創新課程，以彈性與創新的運作機制，有別現有以系所為中心的18週學期制課程運作架構。配合課程形式與教學方式之數位化，進而提升數位教學資源網站功能，提供教師自我精進之便利管道，並結合Moodle課程網，共享課程教材資源。

學院與跨校共學方面，規劃地方創生學位供有志學生修習完整學士學位(R. School)，由通識教育中心與校內院系討論鄉鎮創新人才培育的教學方法及教學模式，帶入系所專業與地域創新意識，共同規劃和授予地方創生學位。R. School由校內外專兼任師資、社區業師共組成R.School虛擬學院的各個學習家族，建立大學和地方大量交流的學習網絡，並透過不同程度的學習方案設計，以學習家族的型態建立起共學為基礎的學習場域，進而運用散佈於水沙連區域內所營造之學習基地，共構社會創新學習聚落。

參、問題與困難

一、畢業生流向調查顯示應持續加強學用合一

本校職涯暨校友中心於106年針對各系（所）進行畢業滿1年（104學年度生）、畢業滿3年（102學年度）及畢業滿5年(100學年度)校友流向調查，問卷回收率目標各為70%、65%及50%，調查結果請見表2-23。

表 2-23 校友流向調查結果表

學位	畢業滿 1 年 (104 學年度) %	畢業滿 3 年 (102 學年度) %	畢業滿 5 年 (100 學年度) %
學士班	65.70	48.24	40.82
碩士班	51.25	39.62	37.57
博士班	58.82	65.52	45.83

調查分析顯示近5年來，本校101、102學年度學士班學生畢業後1年之全職在學中比例，本校學士班學生約有4成於畢業後繼續升學，高於全國公立大學校院平均值；但自103學年度起下降至3成左右。又100學年度畢業後5年學士班學生，全職在學中比例較全國公立大學校院平均值較低，但工作中比例高於全國公立大學校院平均值，顯示本校學生畢業後3年的就業比例達7

成2。自101學年度起，本校學士班學生於畢業後3年工作中比例，低於全國公立大學校院平均值(表2-24)。另自104學年度起本校學士班學生於畢業後3年工作中比例，降至2成多，調查結果雖需經深入研析，惟如何加強學用合一及職涯輔導工作已列入優先列管追蹤並處理之業務。

表 2-24 校友流向調查分析表

畢業學年度	調查年	調查主題	學校	工作中%	全職在學中%	實習%	服役%	準備考試%	家管/料理家務%	求職中%	其他%
100	101	畢業後1年	全國公立大學校院	(無資料)	-	-	-	-	-	-	-
			本校	28.57	36.82	-	20.91	11.03	1.51	-	1.16
100	104	畢業後5年	全國公立大學校院	71.57	12.03	-	5.72	4.09	0.99	3.50	2.10
			本校	72.20	11.20	-	6.00	-	-	-	1.20
101	104	畢業後3年	全國公立大學校院	43.23	38.37	-	6.63	6.21	0.51	3.37	1.68
			本校	34.74	42.50	-	5.61	-	-	-	2.88
102	104	畢業後3年	全國公立大學校院	41.36	36.01	-	10.80	5.58	0.52	3.27	2.46
			本校	39.40	40.63	-	6.88	0.68	-	-	0.96
103	105	畢業後3年	全國公立一般大學	(無資料)	-	-	-	-	-	-	-
			本校	34.33	31.77	2.44	17.66	17.77	-	-	2.66
104	106	畢業後3年	全國公立大學校院	(無資料)	-	-	-	-	-	-	-
			本校	21.69	33.71	2.70	13.48	11.91	1.35	12.92	2.24
105	107	畢業後3年	全國公立大學校院	(無資料)	-	-	-	-	-	-	-
			本校	22.56	30.83	2.33	12.61	13.77	2.12	13.03	2.75

二、既有辦學特色尚需從單點試驗進到全面性擴散

本校所陸續發展之通識特色學程，例如綠概念、在地實踐、東南亞文化等，受限於通識教育的修業規則，整體擴散仍需加強。未來應藉由哪些機制及平台，有效擴散至所有院系所都積極重視並投入，繼而能持續深耕成為辦學特色與招生品牌，無疑是最重要的挑戰。

三、跨邊界「教與學」的生態系統如何有效運營

本校近年來已逐步打破傳統以校內知識及教室空間為主的學習邊界，未來如何從整體的機制與平台兩個層面，做更具系統性的制度設計與能力建構，例如校外學習據點合作經營的管理機制、國內外移地教學、服務學習、課程實習統合機制，都是跨越校園空間進行教學生態系統創新需適當鏈結的重要課題。

肆、改善策略

一、縮短學用落差，提升學生就業力

- (一) 推動系所課程與職涯就業導向結合：系所擴大開設專題實務、實習與跨領域相關統合課程：透過增加統合式課程對學生的涵蓋率，讓學生在畢業前，能藉由參與專題製作、展演、實習、或參與實務競賽等各類形式的統合式課程，在做中學的實際操演過程，將過去所學的理论知識內藉由與同儕合作、討論，培育學生具備批判式思考能力與複雜問題解決能力；增加補助辦理專題成果發表、專業競賽、實習成果發表等活動；邀集產學研專家評審進行交流，引導學生瞭解業界發展情況與方向，提升學生專題製作與實習之寬廣度，並獎勵績優專題與實習學生參與校外競賽或發表活動；推動系所建立共學或實作空間，以激發學生創意實作。
- (二) 強化實作與創業職涯輔導：包括培訓職涯導師，協助導師具備職涯諮詢基本技巧及職涯規劃相關知能；透過畢業生流向調查資料庫及雇主滿意度調查資料回饋系所，交各系所運用，作為改善系所之核心能力和學生選課、課程改善的依據。續辦理創業學程說明會，藉由說明會吸引對於創業及在地問題有興趣之學生；開設創業相關課程與工作坊，包含資金招募與財務管理、產品設計行銷、資訊行銷、創新與研發及邀創業業者講授創業甘苦談等；盤點校內、外的資源，召開說明會提供予有意創業的學生；辦理在地產業/社區/組織座談會，連結學生與在地業者，讓學生能實際瞭解產業狀況與問題，可提出初步之解決方案；組成創業輔導團隊，延攬校內及校外的專家、教師，能夠適時提供創業團隊諮詢與建議；辦理創新/新意發想工作坊，協助團隊能進

一步思考創業的可行性；辦理營運計畫書撰寫工作坊，提供團隊具備參加各項創業競賽的基本能力；推動新創事業輔導機制，強調一對一的新創事業個案診斷與建議；協助團隊對外參加各項創業競賽，從實戰中學習創業的技巧；改造育成中心空間，提供共同討論區的創業孵化室，以及培育室；協助學生團隊設立新設公司登記，並提供虛擬/實體進駐空間方案。

二、教師支持系統完善化

- (一) 新進教師之協助：落實新進教師介紹本校中長期校務規劃與發展願景、學校教務系統操作與運用、教學研究圖書資源、特色課程公益服務理念與實務、導師角色與功能，與校長及行政主管座談等，縮短適應期；舉辦教師專業發展活動，包括研究績優、教學績優、優良導師等標竿研習，藉由資深教師心得分享、經驗傳承來相互觀摩學習。
- (二) 建立院級教師輔導機制：由各學院資深教師成立新進教師輔導群，依各院專業領域提供新進教師教學研究諮詢服務，並鼓勵資深、傑出教師與新進教師共同組成傳習團隊，透過資深、傑出教師引導，協助新進教師及早融入適應。
- (三) 教師評鑑機制彈性多元化：定期檢視評鑑制度之功能、目的與成效，亦需加強檢視現行評鑑項目、計分方式及通過標準之適切性，勤於蒐集彙整執行過程中各院系所教師反映之問題與建議，進行後續檢討與改善；將評鑑項目及標準之彈性化，以及評量工具多元化，以反映各學院獨特性、環境和發展重點；設置跨校資源交流及教師專業學習社群等網絡平台，分享各校推動經驗與心得外，藉由教師不斷地專業對話，發揮教師同儕良好互動的功效，避免教師評鑑流於形式化，以達到真正提升教師專業知能與素養，促進教師專業發展的目的。
- (四) 教師多元升等新制之規劃與宣導：102年已成立教師多元升等推動小組，負責教師多元升等制度之規劃、推動、執行及評估；推動小組由教務長、研發長、主任秘書、各院院長、通識教育中心主任及人事室主任組成教師多元升等制度推動小組，教務長擔任召集人，屬跨單位任務型編制，未來仍需積極投入新制升等相關法規訂定前、後說明會之宣導作業、實務研討會等，並配合高教深耕計畫，規劃提撥部分經

費作為彈性薪資之用，永續獎勵優秀人才；未來將續研提優質計畫，爭取教育部、科技部等之補助經費。

三、增加跨專業領域修課誘因

目前研議從各系所既有必修課程結構中（目前自由選修學分數各院平均，科院9學分、人院18.25學分、管院20學分，以及教院23.75學分），思考彈性鬆綁之道，騰出讓學生有修習跨專業領域第二專長的空間與誘因，另因畢業證書無法登載第二專長或學程領域，本校未來將思考以院為開課單位，以利畢業證書可加註專長項目，對未來就業可提高競爭力，各系所將加強配套措施、協助學生跨領域或多元學習獲得足夠訊息，減少學生在跨領域或多元選擇及畢業學分認定上的疑慮。

伍、項目二總結

優質的教師團隊與社群是校務達致卓越之重要資產，本校教師在教學上，不論是全英語授課、社會參與式課程、R立方3階段學習、PBL問題導向學習等朝創新優質之教學模式發展。學術成就上，不論是獲補助件數與金額整體表現俱佳。在產學合作方面，不論是專利、技術移轉件數，或是一般產學合作研究計畫件數與金額，亦逐年成長。未來將透過建立資深教師協力輔導機制、教學創新增能、教學創新與彈性薪資、多元升等制度連結，讓教師繼續投入教學創新。

確保本校學生學習成效上，除定期召開教學品質保證委員會，亦滾動檢視並充實9項支持教學措施，定期追蹤落實學生評量及輔導，TA制度、教師專業社群發展等教學配套措施等已為全校性教學系統常態。其他如自主學習方案、微學分課程、共時授課等創新教學機制，則持續努力深化中。

項目三、辦學成效

壹、現況描述

本校在歷任校長及全校教職員工共同努力下，學生規模已見穩定成長、新生入學排序成績穩定攀升；教師教學熱忱和研究能量及成果績效表現亮眼，各項治理機制不斷精進，使本校辦學成效逐漸彰顯，屢獲教育部、科技部等中央機關競爭型計畫經費補助。

指標 3-1 學校依自我定位下之辦學成效

3-1-1 學校能展現符應自我定位之校務治理與經營成效

3-1-2 學校能展現符應自我定位之教師教學與學術成效

本校設校以來，84學年度招收首屆研究生68名，85學年度首招大學部學生129人；學生數91學年度為3,452人，106學年度已達6,361人之規模，在少子化衝擊下，人數仍逆勢緩慢成長，惟囿於教育部招生總量管控政策，成長幅度有限。本校為能在生源不足的艱困環境中，找出正確道路永續發展，在教學支持系統優化、國際化、在地化均持續努力併進。辦學成效簡述如下：

一、學生人數穩定成長

本校建構特色系所、發展特色系所學位學程，並向教育部爭取外加名額及擴增總量名額，且加強招收僑生、外國學生及陸生，積極擴增生源，學生人數近幾年持續穩定成長(圖3-1)。

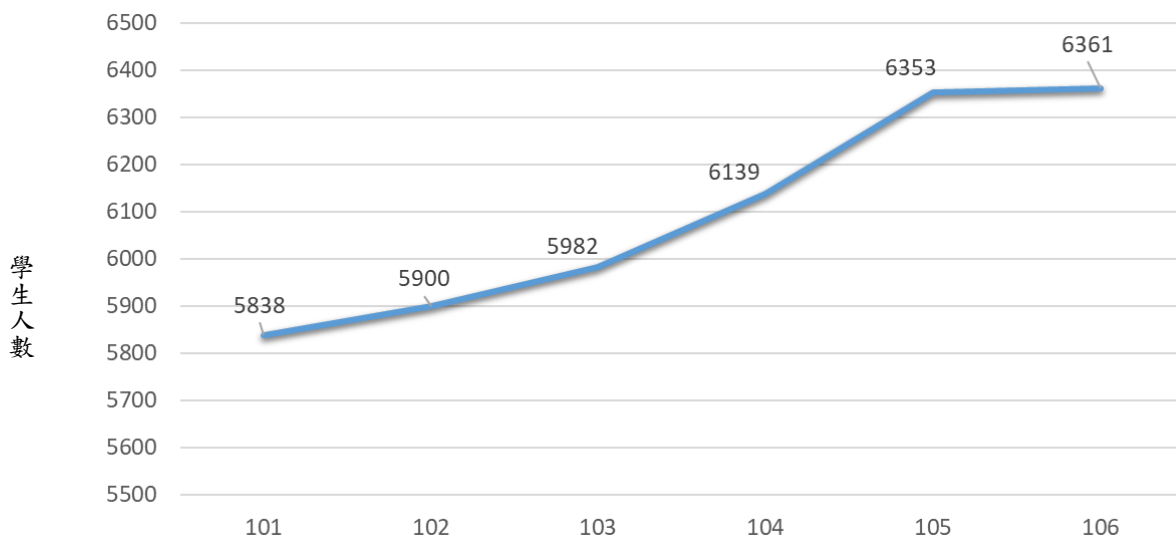


圖 3-1 101 至 106 學年度在學學生人數成長圖

二、國際化成果豐碩

本校訂有「補助專任教師出席國外地區(含大陸港澳地區)國際學術會議辦法」【附錄3-1】，104至106年獲補助出國交流教師計269人次、348人次、388人次；3年總補助經費為95萬餘元。此外，教育部教學創新試辦計畫補助資源也幫助更多學生及教師至海外進行田野調查，教師因公出國人數倍增，顯見國際化之發展已逐漸融入教師認知與行動。

100學年度本校國際學生人數（含外國學生、港澳僑生）僅375人，104學年度已增至639人(占全校學生比例約10.41%)，106年更增加到746人，穩定成長(圖3-2)，104至106學年度本校境外學生人數，平均約占全校11%(表3-1)，所占全校學生比率為全國最高。

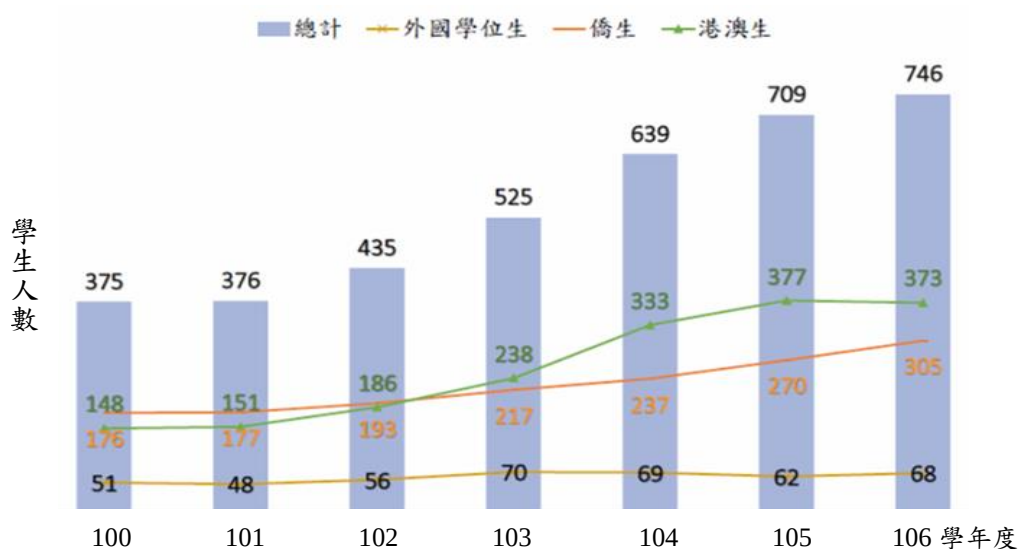


圖 3-2 100 至 106 學年度僑外生人數成長圖

表 3-1 104 至 106 學年度國際學生人數表

學年度	外國學生數 (占比)	僑生學生數 (占比)	國際學生數	占全校比率%
104	69 (1.2%)	570(9.6%)	639	10.41
105	62 (1%)	647(10.5%)	709	11.16
106	68 (1.1%)	678 (10.7%)	746	11.73

僑外生則以僑生人數增加較多，並以亞洲居多【附錄3-2】；本校僑生多為港澳及馬來西亞；外國學生以越南最多【附錄3-3】，近年亦有來自日、美、匈牙利、德國、葡萄牙、俄羅斯、貝里斯、巴拉圭、巴西、厄瓜多，史瓦濟蘭、甘比亞學生。

至107年7月止，本校締約姊妹校已達102所，分布於24國【附錄3-4】，另亦已與港澳及大陸地區44校締結72件合約【附錄3-5】。和本校密切往來交流頻繁者包括日本政策研究大學院大學(GRIPS)、越南人文社會科學大學、緬甸仰光大學及曼德勒大學、香港教育學院、西班牙瓦倫西亞大學、泰國宋卡王子大學等，每年均有師生互訪或交換研修，或舉辦國際學術研討會及合作研究等活動。

107年4月本校電機工程學系及應用材料及光電工程學系與胡志明市國家自然科學大學物理學院應用物理系(Faculty of Physics and Engineering Physics, University of Science, Vietnam National University Ho Chi Minh City)簽署碩士雙學位；並展開與越南知名百科大學環境學院(Faculty of Environment and Natural Resources, Ho Chi Minh City University of Technology, Vietnam)碩士雙聯學位合約洽商；其他院系亦展開相關作業。

配合政府新南向政策之推動，本校獲教育部、內政部、科技部及地方政府之計畫補助，展開42個計畫，總計畫金額為3,900餘萬元。

三、教師整體教學評量結果

本校每學期末考試兩週前，針對專、兼任教師開授之所有課程，以網路問卷方式實施教學意見調查，每學期亦定期召開教學評量推動及研究小組會議，持續精進教學評量問卷並定期檢討實施成效。104至106學年度實施教學評量結果顯示，每學期接受學生評量之課程比率平均為92.91%，學生填答率為89.02%，全校平均值達4.41，顯見學生對各課程教師整體教學滿意度均給予高度肯定(表3-2)。

表 3-2 104 至 106 學年度教學評量結果一覽表

學期	總開課數(門)	填答課程數(門)	受評課程率(%)	學生填答率(%)	評量結果全校平均值(五點量表)	應接受後續追蹤輔導之課程數(門)
104-1	1414	1336	94.48	90.36	4.38	9
104-2	1376	1292	93.90	85.25	4.44	2
105-1	1449	1351	93.24	91.32	4.41	7
105-2	1412	1315	93.13	84.51	4.41	7
106-1	1503	1325	88.16	94.61	4.41	10
106-2	1466	1386	94.54	88.04	4.41	7
平均	1437	1334	92.91	89.02	4.41	7

至於近3年評量結果未達標準（低於3.5）應接受後續追蹤輔導之課程數每學期平均為7門，經後續追蹤輔導與改善，未達標準課程數逐年遞減。

四、教師學術研究成效

教師獲學術研究計畫核准件數以科技部專題研究計畫(含多年期核定計畫)，每年核准率均在5至6成間。以104至106學年度本校申請科技部計畫的申請人數/學校教師總數之比，以及科技部核定計畫數/學校教師數之比，每年平均為0.81和0.39，相較於公立大學且學生規模在5千至1萬人之學校，本校僅略低於中山大學(1.13、0.59)、海洋大學(0.98、0.46)、高雄大學(0.91、0.38)；而在同為「國二類大學」間，亦即和嘉義大學、宜蘭大學、高雄大學、東華大學相較，所爭取到案件總數居第1；104年申請248件，核定補助144件，通過率58%，核定補助金額計1億3,532元；105年申請232件，核定補助143件，通過率61%，核定補助金額計1億2,837元；106年申請252件，核定補助128件，通過率51%，核定補助金額計1億1,336元【附錄3-6】。

本校教師研究成果亦受國際矚目，例如本校應用化學系傅在峰副教授研究影響果蠅性慾之神經元細胞，獲104年《自然通訊》(Nature Communications)科學期刊、106年自然子期刊《科學報導》(Scientific Reports)刊登；107年應用化學系林敬堯教授帶領學生與臺灣染敏光電股份有限公司合作承接科技部技術與產能提升計畫，取得我國專利1項、美國專利1項(審查中)，並於英國皇家化學會著名期刊《材料化學》(Journal of Materials Chemistry A)發表論文，獲選錄熱門論文(Hot Papers)及當期期刊封面故事。

本校教師重要期刊論文發表以及學術專書、專章、專利、技轉件數請參見表3-3、3-4。

表 3-3 104 至 106 年教師重要期刊論文發表數統計表

年	TSSCI 期刊	SSCI 期刊	SCI 期刊	A&HCI 期刊
104	24	30	104	0
105	25	21	78	1
106	17	31	72	1

表 3-4 104 至 106 年教師學術專書、專章、專利、技轉件數統計表

年	專書	專章	專利	技轉
104	4	11	13	3
105	7	15	9	1
106	3	5	17	2

指標 3-2 學校之學生學習成效

3-2-1 學校能落實所訂定之學生學習成效機制，展現其學生學習表現與成果

一、學生學習成效評量問卷調查滿意度佳

本校教學意見調查問卷訂有「學習成效」構面的評量共3題，分別為「修完本課程可增加相關領域的知能」、「整體而言，本課程的學習成效良好」、「本課程對實務應用有幫助」。103至106學年第1學期教學意見調查有關學生學習成效評量結果顯示(表3-5)，學生對於修習課程之滿意度順序最優者為「增加相關領域的知能」最優，其次為「對實務應用有幫助」，再次為「整體的學習成效良好」，而研究生的教學評鑑均優於大學部學生。近3年學生學習成效平均滿意度達4.35，成效良好。

表 3-5 104 至 106 學年度學生學習成效評量問卷調查結果一覽表

學習成效評量題項	增加相關領域的知能		整體的學習成效良好		對實務應用有幫助		平均滿意度 (五點量表)
	大學部	研究所	大學部	研究所	大學部	研究所	
104-1	4.24	4.5	4.15	4.41	4.17	4.44	4.32
104-2	4.28	4.58	4.2	4.53	4.21	4.54	4.39
105-1	4.27	4.55	4.18	4.47	4.19	4.49	4.36
105-2	4.28	4.54	4.18	4.48	4.21	4.51	4.37
106-1	4.32	4.51	4.23	4.43	4.24	4.45	4.36

二、推動實務統合專題課程成果

本校自100年起即推動統合式課程，讓學生在畢業前，能藉由參與專題製作、展演、實習、或參與實務競賽等各類形式，透過做中學的實際操演過程，將過去所學的理论知識內化成為素養與能力，縮小學用落差。102年辦理學生統合實務課程相關工作坊及成果發表會，讓學生於學習過程，透過產

業實務經驗結合學術理論進行學習。106年統合課程涵蓋率達85%，相關系所採取必修或選修的方式，在課程架構中加入專題實務製作、展演或實習等相關課程。為持續增強統合理論與實務之學習效果，讓學生能接觸多元與貼近產業實務的應用資訊，需進一步擴大課程規模，並協助推廣課程的實作成果，進而提高參與校外實習、跨系所跨校際競賽活動人數。

目前本校統合式課程除少數系所因特殊考量未實施外，104至106學年度涵蓋率達85%，辦理方式包括：專題計畫、專題論文、專題討論、實習、綜合考試、專案成果發表、競賽等方式進行，以強化學生畢業前職涯就業專業能力。未來將依據各系專業職能，推動統合課程專題成果的成果發表與展示活動，擴散各教學單位統合式課程的推動成果，不同系所間得以相互觀摩傳承，讓統合式課程的呈現更加多元化與提升效益。

三、學生通過公職考試及取得證照情形

本校近3學年度學生通過公職考試及取得證照情形請見表3-6，從中可見獲取專業證照是本校學生掌握就業力之大宗，其他考取較為安穩之公職人員，是本校多數人文社會教育相關系所畢業生之重要生涯選擇路徑。

104至105學年度學生考取證照之類別多元，包括英語及華語導遊或領隊證照、社會工作師證照、諮商心理師證照；財經方面有理財、產險、銀行、金融、會計等；觀光餐飲類有烘焙、飲料調製等；救生員、空手道、經貿商務人才、會議展覽、國際禮儀接待員等。

表 3-6 103 至 105 學年度學生通過公職考試及取得證照情形表

學年度	通過公職人數	學生獲得臺灣地區證照人次		學生獲得港、澳及大陸地區證照人次	學生通過其他地區證照人次
		教師證書	其他證照		
103	41	3	128	0	1
104	61	8	141	0	2
105	42	7	136	0	1
註：106 年資料將於 107 年 10 月彙整完成					

四、學生英文能力檢定結果

鑒於語言能力為國際移動力之基礎，本校訂有應屆畢業生英文畢業門檻，分基礎、中級、或進階級，由各系決議該系學生畢業等級要求；學生已有校園多益、校外英檢考試等多種選擇，此外本校刻正積極爭取其他英檢考

試到校施測；104至106學年度應屆畢業生英文畢業門檻通過情形如表3-7。

表 3-7 104 至 106 學年度學生英文畢業門檻通過率

學年度	各系應屆畢業生 通過畢業門檻人數	各系應屆畢業生 總人數	通過率
104	665	962	69.13
105	642	965	66.53
106	734	980	74.90
總計	2,041	2,907	70.21

五、課程與學程創新成果

- (一) 約85%系所以必修或選修的方式，在課程架構中加入專題實務製作、展演、或實習等統合式課程，未來將透過第二波課程外審，依評審委員意見進行討論與修正，期望能引導學生適性選擇符合生涯發展目標之課程模組，提升就業競爭力。
- (二) 穩定推展教師專業社群、TA制度、社參式課程、通識特色學程（綠概念、生態城鄉、東南亞文化）及R立方學程、特色體育學習等，並將「公益服務」全校必修課程調整為「服務學習」。
- (三) 104至106學年度本校獲得教育部教學卓越計畫及教學增能計畫補助，持續輔導鼓勵開設學分學程，同期所開設之學分學程數、申請修習學程人數及完成學程取得學程證明書人數均逐年增加(表3-8)。

表 3-8 104 至 106 學年度學分學程辦理情形一覽表

學期	開設學程數	修習學程人數	完成學程取得學程 證明書人數
104-1	15	493	1
104-2	15	539	52
105-1	18	505	4
105-2	18	564	61
106-1	18	521	15
106-2	18	600	28

104至106年社參課程數及修課人次，自104學年19門課程成長至106學年22門課，修課人數從481人次增至525人次(表3-9)。另外R立方學程數106年達到58門、930人次修習(表3-10)。

表3-9 104至106學年度開授社會參與式課程數及修課人次表

學年度	開授課程數	修習課程人次
104	19	481
105	25	537
106	22	525

表 3-10 105 至 106 學年度度開授R立方3階段學習課程數及修課人次表

學年度	開授課程數	修習課程人次
105	29	735
106	58	930
註：105 年開始推動		

- (四) 為開發學生之創意潛能與創新思考、引導學生邁向自我實踐，並透過自我實踐達到自我反思、自主學習之自我成長，每年開辦「圓夢計畫」系列活動，成果包括105年「圓夢影展—破風」，為圓夢計畫系列活動之前導活動，播放具有夢想、熱血的電影激發同學思考夢想，65人參與，滿意度達85%；「圓夢徵選會」共有19組參賽隊伍，由評審評選出優勝8組，獲得圓夢基金實踐夢想；「圓夢講座—馬克創作的5個W」、辦理「圓夢成果發表會」共72人參加，滿意度85%。106年「夢想企劃班」共35人參與，滿意度85%；「圓夢講座」邀請知名樂團歌手及網路作家講述追夢心路歷程，共357人參加，滿意度達90%；「夢想PK大會」共20組參賽，評選出優勝8組隊伍。

六、學生社團表現與成果

- (一) 學生社團參與辦理大型活動：104至106年社團數目逐年成長，在現今大學生普遍冷漠的風氣下，表現優異。本校特色活動每年均由學生社團與學校行政單位共同規劃辦理，並由學生社團發想安排特色親子活動，有利凝聚教職員生及鄰近社區民眾情感，例如本校品牌活動之一「春季健行」，迄已辦理14屆，每年平均約3,500人參加，健走路線特別拉至鄰近社區，且除校內教職員生外，亦開放校外民眾參與。
- (二) 社團校外競賽成績優異：本校學生社團近年於全國優秀學生社團評選中多次獲得佳績，104年社會服務團獲特優獎、熱舞社獲績優獎；105年社會服務團及管樂社獲甲等獎；106年管樂社獲優等獎、社會服務

團甲等獎。音樂性社團方面，105年全國學生音樂比賽中，管樂社榮獲管樂合奏優等獎、打擊合奏優等獎；鋼琴社榮獲鋼琴獨奏優等獎、小提琴獨奏甲等獎、中提琴獨奏優等獎、國樂社榮獲絲竹室內樂合奏優等獎。106年全國學生音樂比賽管樂社榮獲管樂合奏優等、打擊重奏優等、長笛獨奏甲等、單簧管獨奏甲等；國樂社榮獲古箏獨奏優等；鋼琴社榮獲鋼琴獨奏初賽第1名。體育社團亦有出色表現，106年健身社榮獲全國大專校院健美錦標賽75公斤以下級第5名、80公斤以下級第4名；劍道社榮獲臺南市長盃大專男子組團體得分賽亞軍；射箭社榮獲全國大專校院傳女統躬術賽個人賽第3名、風城盃男子乙組團體賽冠軍及子丙組團體賽季軍、個人賽第3名；國術社榮獲全國菁英盃團體獎第5名。

七、師生、校友榮譽及獎項

(一) 104年：

- 財金系教師洪碧霞獲2015聯電經營管理論文優等獎。
- 電機系教師程德勝獲全國智慧電子創意設計與專題應用競賽優等(光學式自動化足底病態評估系統)。
- 電機系程德勝及孫台平獲全國智慧電子創意設計與專題應用競賽佳作等(應用於手部功能復健之無線仿人形機械手臂系統研發)。
- 電機系教師程德勝及孫台平獲第11屆全國電子設計創意競賽電子類佳作(智慧床)、第11屆全國電子設計創意競賽電子類佳作(電子化扁平足診斷系統)。
- 電機系教師程德勝獲「臺中榮民總醫院與中區各大學104年度合作研究計畫聯合成果發表會」論文競賽之優良論文獎。

(二) 105年：

- 土木系參加中國大陸廣州暨南大學海峽兩岸結構模型大賽，由科技學院張振豪、蔡勇斌、鄭全桓、侯建元4位老師帶領11位同學出賽，榮獲最佳參與獎、最佳設計獎。
- 國際企業學系102級學士班同學參加105年全國技專院校i-Life創新服務企劃競賽獲第3名。
- 國際企業學系102級學士班同學參加TBSA全國大專創新企劃競賽

初賽獲得優等。

- 國際企業學系102級學士班同學勇奪「2016TiC100社會創業競賽」決賽社區貢獻獎。
- 電機系教師程德勝獲「2016年第21屆臺灣化學感測器科技研討會」產業競賽之最佳產業應用獎。
- 國際企業學系黃佑安副教授Emerald 2016年Literati卓越論文獎。

(三) 106年：

- 觀餐系教師鄭健雄榮獲科技部106年大專校院特殊優秀人才獎勵。
- 財金系教師戴維芯榮獲管理學報最佳審查人獎。
- 資工系獲2017第13屆全國電子設計創意競賽大專組行動APP類第1名及同競賽行動APP類第1名華電聯網特別獎。
- 資工系獲教育部2017全國大專校院軟體創作競賽雲端網際服務與其他應用組銀牌。
- 土木系陳谷汎教授及6位學生參加7月大陸浙江工貿職業技術學院第4屆兩岸青年創客工作坊獲最佳創意獎、最佳創客獎、最佳轉化獎、最佳工匠獎。
- 電機系翁偉中副教授指導薛惟仁、郭浩毅、李林璋及鄧偉杰參加2017全國大專創意電磁實作競賽獲設計組第1名。
- 電機系李佩君教授指導陳盈秀及蔡宜真參加第11屆微控制器校園專案研發成果競賽獲優勝。
- 電機系陳建亨教授指導黃佑宸及李子念參加2017 IEEE ICASI研討會獲First Prize Paper Award。
- 應化系楊德芳教授指導黃聖涵博士參加化學年會獲周大紓有機化學研究生論文優等獎。

(四) 體育競賽獎項：105年大學盃中國賽艇公開賽亞軍、106學年度全國大專盃划船賽3金3銀2銅總冠軍、106年香港賽艇錦標賽2銀、106年亞洲室內划船錦標賽1銀1銅、女壘105年全國大專院校運動會公開女子組反曲弓銅牌、105年大專運動會女壘1銀2銅、104學年度全國大專校院女子排球聯賽一般組第7名、105年大專校院運動會空手道公開男子個人對打1銀1銅、106年公共政策與行政學系女壘隊與南投好手組成「南

投鷹女壘隊」，獲首屆企業女子壘球聯賽冠軍。

(五) 本校校友近年成就列舉如下：

- 公共行政與政策學系97級鄭坤全校友創業之綠動奇蹟公司，執行桃米低碳旅遊實證計畫，榮獲第2屆金驗獎菁英組POB類第2名。
- 課程教學與科技研究所103級所友劉坤榮獲南投縣國教輔導團104年精進教學計畫資訊教育輔導小組資訊融入數位教材設計暨創意教學競賽甲等。
- 土木工程學系103級系友邱建豪先生獲得圓夢計畫首獎後，進軍國際參加「Peter F. Heering Sling Award 2015新加坡司令的創意酒譜」國際大賽，榮獲全球前20名（每國僅乙名）殊榮。後於104年8月舉辦之準決賽中勝出，晉級至決賽TOP10，亞洲地區僅我國與中國大陸各1名選手進入決賽。
- 歷史學系102級系友陳彥廷獲第52屆金鐘獎廣播金商品類廣告獎。
- 中國語文學系105級系友鄭國成獲頒2015年總統教育獎。
- 國企系95級博士班林蓬榮105年榮獲中國大陸福建省泉州市創業創新導師及創業園導師。

指標 3-3 學校向互動關係人之資訊公開成效

3-3-1 學校能利用各種管道定期或不定期向互動關係人公布相關之校務資訊

3-3-2 學校能編撰校務成果報告，展現校務治理與經營成效，並公告周知

一、善用各種管道定期、不定期向互動關係人公布相關校務資訊

- (一) 建置校務資訊公開專區：本校為強化與互動關係人之溝通，指派有專責單位統整本校公共關係、媒體聯繫、形象塑造及資料建檔等相關工作，包括於學校主網頁設置資訊公開專區，揭露校務經營相關資訊、校務及財務資訊公開專區、高教深耕專區、內部控制制度專區及校務資料分析公開專區等，以利資訊公開透明化。
- (二) 校務研究資訊公開機制：本校校務研究的資訊公開程序，不論是例行性或專題性分析報告，凡經校務研究分析後內容，均透過本校無紙化會議系統，進行校內資訊的公開揭露。至於校外的公開管道，則立基於前述校內公開的內容與管道，定期於本校網站公告周知(圖3-3)。

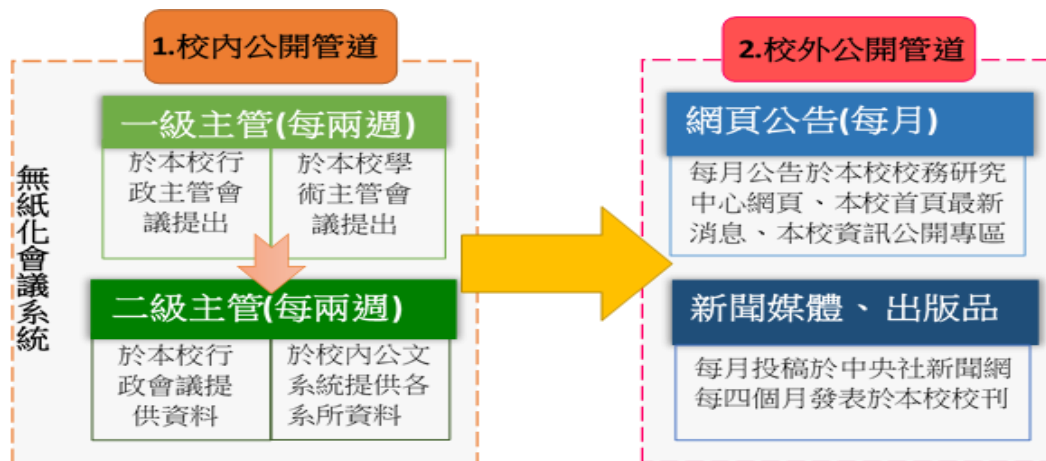


圖 3-3 校務研究資訊校內外定期公開機制圖

(三) 面對面溝通：為妥善顧及利益互動關係人權益，已建構完善機制溝通，並透過參與加強互動，分享理念；辦理情形略述如下：

- 協辦日月潭國家風景區管理處辦理花火節；
- 協辦南投縣政府元宵花燈展覽；
- 與南投縣政府辦理大學與南投縣政府跨域治理與人文深耕計畫；
- 與南投埔里鎮公所辦理外籍人士國際交流；
- 與南投縣民宿協會辦理研討會；
- 與南投縣府及桃米社區協會辦理系列活動；
- 規劃中興新村「高等研究園區」之「我們的村子：巷光弄影的生活美學」工作坊；
- 與南投縣府研討地方政府文化政策、合推食物銀行及推動長照社會責任實踐計畫；
- 與埔里基督教醫院、愚人之友基金會，共同舉辦「動物治療運用於長期照顧」的培訓活動；
- 與外交部簽訂「實習合作協定書」，推動各式多元大學社會責任計畫；
- 與35所大學校院經常橫向聯繫、分享經驗，例如校務主管共同參與全國教育創新工作營，成果均透過本校中、英文網站主動發布。

(四) 輔導學生會健全運作，並參與校務治理：本校學生會邁入第12屆，由學生事務處輔導其訂定自治章程，學習民主法治觀念與運作，本校學生事務處每學期召開社團負責人會議，除討論社團業務，邀請其他行

政單位宣導該管業務，提供行政單位與社團間溝通管道，亦促成合作活動機會，如：諮商中心與天晴性別研究社籌辦本校「虹色影展」，以及朵拉美術社協助圖書館辦理篆刻成果展。學生會透過粉絲專頁、網路表單及座談會蒐集學生建言，彙整後與各權責單位溝通協調，後續辦理情形亦公告周知。

- (五) 定期舉辦學生與行政單位座談會及設置校務信箱：本校亦於每學年定期舉辦「與校長有約」座談活動，學生透過與校長及一級主管之互動，得以直接進行校務建言，校長回覆之指示及決議則由各業管單位研處，使服務品質益臻完善。該活動事前由學生會負責蒐集並彙整學生意見，各單位主管直接聽取學生訴求，不僅拉近師生距離，亦使學生瞭解各單位的業務執掌，使彼此擁有良好且暢通的溝通管道。類此之座談會有助學校訂定適當的方針，培養學生日後主動參與公共事務之態度，並積極爭取自己的權益。另外，為暢通學生發聲管道，保障學生權益，尚設置校務電子信箱，便利學生反映意見，本校接獲反映信件後立即交辦業管單位處置，並把握時效答覆學生處置情形。
- (六) 定期辦理親師座談會與新生生活營綜合座談：每學年度新生入宿第1天辦理親師座談會，邀集學校各單位簡介業務執掌，並於活動前蒐集新生家長問卷，活動當日現場與家長面對面對談，降低家長對孩子進入新環境之不安感外，能更加瞭解本校辦學情形。接著於新生生活營綜合座談中，各行政單位、系所主管與新生互動對談，活動後收集回饋問卷，由各單位回應並公告於網站周知。
- (七) 涉及學生權益事項不定期召開溝通說明會：例如，105年3月針對學生宿舍A棟新設房間（24間）無額外置物櫃事，舉辦說明會，溝通置物櫃購買形式、尺寸及擺設位置，此外對於未能到場參與說明會之住宿生，亦於說明會會後，由宿舍管理員發放意見調查表，讓未能與會同學亦可發表想法。另如105年12月針對學生宿舍E棟公共冰箱使用管理規定，召開該區住宿生與學務長論壇會議，將冰箱使用規範改以自律為之，並召開住民大會說明修改冰箱使用規定事宜。
- (八) 善用各種媒介宣傳、提供多語資訊：本校與中央通訊社合作宣傳發稿外，皆提供校務發展訊息予地方媒體記者，平日並透過聯繫公關等，

維持良好互動關係，舉凡櫻花季、各項研討會、演唱會、贈書會、春季健行活動、畢業典禮活動、就業博覽會活動、校慶週暨園遊運動會活動、圖書藝文活動及其他各項教學與學術活動等邀請媒體參與。

- (九) 善用官網提升學校國內外能見度：為增加網頁流量，106年開辦電子雜誌，增加訊息之可讀性及深度，刊載於本校網頁，凸顯辦學特色與學校活動亮點；自網站改版經營1年來，已有將近180篇專題報導，瀏覽量約36萬人次，另並運營社群媒體(如臉書、IG)以導入新流量，運用廣告分析軟體分析地區、年齡層、興趣等數據選擇受眾，優化素材及修正行銷方向；此外也拍攝微電影，宣導或對外說明本校校務推動現況與成效，與各類型互動關係人進行溝通，俾利校務治理與經營、教學、研究、國際化、學生學習等資訊及成效之宣導。為提升本校國際能見度，本校亦著手規劃英文官網建置事宜，及研議增置東南亞語資訊，運用網路無遠弗屆之特性擴大本校宣傳資訊之觸達面。

二、建立良好之校友聯繫與溝通機制

本校102年成立職涯暨校友中心，積極建置校友資料庫，透過社群媒體、電郵等有效方式接收校友各項回饋意見。同時，配合教育部落實畢業生長期追蹤機制，加強與校友的連結獲取有效持續的意見回饋，以及定期的雇主滿意度調查，了解畢業校友表現待加強項目，將就業力之檢核回饋予系所，改善系所之核心能力和課程。另為凝聚校友向心力，利於校務永續推廣，並促進在校生、校友及校方等資源互利共生，自103年起推動發行「暨大校友卡」，提供校內外各項優惠措施；另每半年發行「暨大校友通訊」，加強與校友聯繫。

三、主動走入在地社區

本校與新故鄉文教基金會一同推動桃米生態村與埔里蝴蝶鎮之社造；陪伴南投縣長青服務協會關懷菩提長青村弱勢老人照護，開展社會經濟創新運作模式；參與良顯堂社會福利基金會執行飛行少年陪伴增能；接受教育部委託執行南投縣偏鄉數位機會中心學習方案；此外，每年定期召開「水沙連區域合作推動委員會議」，邀請地方政府及在地民間組織代表參與，聽取本校與地方共同治理的建議。

四、編撰校務績效報告

每會計年度本校稽核人員均彙編製作年校務基金績效報告書，適時揭露本校財務與經營現況，放置在本校主網頁「校務及財務資訊公開專區」供大眾檢視與閱覽。前揭資料除作為校務發展紀錄外，也透過這些事實基礎，向各互動關係人展現校務治理與經營的績效。更期待藉此增進各界對本校發展之瞭解與指教，藉此外部回饋意見，惕勵持續檢討增進辦學成效，並提升本校整體競爭力。

貳、辦學成效特色

一、東南亞研究及教學能量日趨厚實

本校致力於東南亞相關研究和教學方面的成效，除反映於本校和東南亞地區學校之交流、來自東南亞境外生之人數成長外，本校更推辦東南亞語言師資與課程，及「東南亞文化與經貿訊息走廊」建置計畫，致力培訓東南亞語言種子教師，強化語文教學能力；東南亞語師資培育具體成效包括：培訓本校東南亞四國語文(印尼語、越南語、緬甸語、泰語)種子教師，合計80場次及4語系密集訓練各30小時；聯繫校內具東南亞研究專長興趣教師，建立「語言學群」；辦理39場次諮詢會議、講座、工作坊；出版泰語、緬甸語語文教材，另於社群網站放置文化識讀講座影片；辦理8場次成果發表。

二、率先投入大學社會責任之在地實踐

教育部於106年試辦「大學社會責任實踐計畫」(USR計畫)，並於107年「高等教育深耕計畫」中將「善盡社會責任」列為大學4大目標之一，鼓勵各大專校院提出「大學社會責任實踐計畫」，以「在地連結」與「人才培育」為核心，以人為本，從在地需求出發，並透過人文關懷與協助解決區域問題之概念，以善盡大學之社會責任。107年一般大學共提案258件、技專校院共提案291件，合計申請549件計畫，每校最多4件申請案，C類限1件申請，本校為全臺唯一4申請案獲全數通過之一般大學，顯見在地實踐已發揮引領效果並深獲肯定。

參、問題與困難

一、科技部計畫核定通過率仍可再求進步

科技部補助專題研究、大專學生研究及延攬博士後研究人才計畫近年來核定件數略為下降，致本校核定金額及通過率呈現波動現象。另科技部近年著重於跨領域整合型專案計畫，相對補助金額較一般研究計畫高，故本校科技部整體核定件數雖下降，但整體核定金額卻提升。爭取科技部計畫部分如何推動及配套作為均將進一步探討。

二、國際招生策略需再強化

(一) 國際學生招募管道仍須擴充強化：本校十分重視國際化的招生，除運籌越南臺灣教育中心與緬甸區域經貿及產學資源中心，藉以擴大招收東南亞僑外生，積極鼓勵學院及系所透過網路、學術交流等多元方式進行宣導，並每年補助各系所5萬元至海外進行招生宣導，目前雖有初步成效，惟仍須持續強化。

(二) 全英文課程仍有不足：由於外國學生中文程度普遍不佳，為能在學習上順利接軌，全英文課程有其必要性，本校全英語授課課程尚未能充分滿足需求。

三、學生全球移動力仍須持續精進

本校學生赴國外進行交流（含海外研修、實習及志工）之人數，整體而言，近年來雖有顯著成長，仍難免受限於學生外語能力、國際素養以及出國所需經費，在全球移動力提升方面有待精進。

肆、改善策略

一、增訂鼓勵教師積極研究措施

本校為增加各項研究計畫案已訂定相關獎補助措施，106年通過「參與研究及專案計畫人員貢獻比例表」【附錄3-7】，作為未來獎勵專案或整合型計畫參與人員貢獻比例之依據，並與教師多元升等結合，積極鼓勵本校教師協力合作，提升整合型計畫申請與執行之意願。

為獎勵教師參與計畫之貢獻並整合教師研提專案跨領域型計畫，除前述「獎勵教師參與計畫及辦理推廣教育實施要點」外，建置本校「專任教師學術專長領域資料庫系統」，彙整相關領域及專長之教師，並蒐集徵求計畫

案相關訊息及資源，協助召開研提計畫討論會議，整合相關系所人力及研究資源爭取計畫。

二、加強推動雙聯學位、全英文課程及國際生照顧等措施

- (一) 增加各院招生宣導經費：自107學年度起將補助各系所至海外進行招生宣導經費增加為10萬元，系所需提出具體成效，以落實經費運用。
- (二) 增設碩士班春季班招生制度：國外高教體制與國內差異頗大，例如有些國家之大學學期結束時間為每年年底，為利更多外國學生順利銜接升學，晉升下一學制，爰自105學年度起開放招收各系所博士班招收春季班學生，亦即1學年可招收春季班（2月1日入學）及秋季班（8月1日入學）兩梯次。目前春季班學生入學後均學習狀況良好，故本校將於108學年度起，開放招收春季班碩士生。
- (三) 持續推動雙聯學位：目前科技學院應用材料與光電工程學系及電機工程學系與越南胡志明市國家大學所屬自然科學大學物理學院應用物理學系已於107年4月17日分別簽署碩士雙學位協議書，預計107學年度春季班即可開始招收越南雙聯碩士生。另外，科技學院也正與越南胡志明市國家大學所屬百科大學研議簽立碩士雙聯學位，預期不久將可擴大招收越南雙聯碩士生，將促進本校越南優質姊妹校的雙邊交流合作；科技學院土木系刻正積極與美國內華達大學研議簽立學士雙聯學位，未來將持續推動，增加國際學生就讀誘因。
- (四) 增加全英文課程、縮短學習落差：
 - 1. 鬆綁開課人數及教師超鐘點：教師在準備全英文授課上需要較多的時間，刻正研議鬆綁目前博士班2人、碩士班4人、學士班8人的最低開課人數及教師超鐘點4小時之上限。
 - 2. 邀請現已開課教師進行教學觀摩分享：盤點本校既有開設全英文課程的師資人力，並深入了解教師開課成效，進而邀請已開課教師進行教學觀摩分享，提供未來有意願開設全英文課程的教師學習的機會，藉以吸收經驗，縮短摸索過程。
 - 3. 成立教師專業社群、促進專業成長：教師專業社群的成立將有助於教師間的專業對話成長。目前正朝向鼓勵教師成立全英文教學的專業社群，由學校提供必要的經費、人力與空間等資源，藉以擴大成

效。

4. 增進開課教師專業知能：全英文課程的開設首重優質專業的師資，為能強化開課教師專業知能，目前正研擬鼓勵有意願開設全英文課程的教師，帶職帶薪赴國外接受為期一學期專業訓練的相關辦法，期能提升教師開設全英文課程的意願與專業知能。

(五) 形塑友善溫馨校園：將加強與國際學生座談，深入瞭解現有國際學生在生活及學習上所遇到的困難並聽取他們相關的建議；再者，也將徵求系所教職員或眷屬擔任接待志工，以形塑友善校園，提升國際學生對本校的向心，並鼓勵國際學生協助宣導本校優勢，以提高國際學生就讀本校的意願。

(六) 強化國際學生的在地與海外連結：本校高教深耕計畫已規劃國際文化校外推廣活動，結合僑生、外籍生與本地學生組成國際文化推廣團，至在地社區與偏鄉學校，推廣國際認識與文化交流，嘉惠本地偏鄉學子。另本校亦積極推廣與海外僑鄉產生連結，促進僑外生帶領本地生同行返回僑居地擔任志工，未來並鼓勵學生往社會企業發展。

三、強化學生外語等國際移動能力

(一) 持續提升學生外語能力：鼓勵學生修習全英語課程，落實「學生參與英語能力檢測獎勵要點」，並鼓勵更多學生參與修習第二外語（例如德、法、日等，以及越、泰、緬、印尼語等），充實外語能力。

(二) 推動學生國際護照：以護照集點方式，鼓勵學生參與國際訪賓接待、國際營隊規劃與帶領等活動，並施以國際禮儀等相關訓練，提高學生國際素養，並作為選送學生出國評點之參考依據。

(三) 推動本地生與海外之連結：本校正積極推廣與海外僑鄉產生連結，促進僑外生帶領本地生同行，以同儕互助合作關係，引領本地生踏訪海外並認識僑鄉，甚而赴東南亞台商企業實習或擔任志工，未來並鼓勵學生往社會企業發展。

(四) 持續爭取外部經費，支持學生國際移動：除持續積極爭取教育部學海系列及青年發展署相關經費外，本校將積極爭取經濟部（例如貿易小尖兵—新興市場海外實習）、文化部（例如臺灣青年文化園丁隊—臺灣青年至東南亞、紐澳交流合作）、外交部（外交小尖兵、國際青年大使

）、僑務委員會（海外僑校服務實習）等計畫，本校亦將提供足夠之計畫配合款，充實學生增進國際移動力所需之經費。

伍、項目三總結

本校在明確之校務發展指引下，透過特色之營造、支持系統之完善化，關注教師及學生學習成效、精進各項輔導措施，達致良好辦學成效，不論在教學方面推動創新及落實品保、研究能量之提升、學生學習成效的確保方面，都能依「活力、均衡、關懷、卓越」之理念追求進步。

根據《遠見雜誌》近年所做「臺灣最佳大學排行榜」調查針對教學、研究、國際化、產學合作、社會聲望5大面向、22項綜合指標評比，本校連續兩年都進入全國前31至40名。就1所新興大學而言，本校各項學術表現均獲良好評價。

項目四：自我改善與永續發展

壹、現況描述

指標 4-1 學校內外部評鑑結果之使用、檢討及改善做法

4-1-1 學校能依據學校特性，建立品質保證機制並落實執行

4-1-2 學校 100 年度校務評鑑之結果後續運用、檢討及改善執行情形

一、第一週期校務評鑑結果及改善情形

(一) 評鑑結果：教育部委託財團法人高等教育評鑑中心基金會辦理100年度下半年大學校院校務評鑑，本校在「學校自我定位」、「校務治理與經營」、「教學與學習資源」、「績效與社會責任」、「持續改善與品質保證機制」5個評鑑項目認可結果全數「通過」，辦學績效獲得評鑑委員全面性整體的肯定，咸認本校已初具完整規模；肯定本校投入校務發展基金支持「校內教學卓越計畫」，推動「水沙連大學城」生活學習圈，以追求「深耕東南亞、邁向國際化」之教學卓越發展目標。同時，以校務發展基金補助辦理「發展學術研究特色計畫」，帶動校內整合型及跨領域研究團隊之研究，並已取得相當成績。在校務治理與經營面向，評鑑委員認為，校務發展計畫推動策略方向明確並具前瞻性。近年來積極努力推動國際化及僑生教育，提供獎學金擴大招生，人數逐年遞增，已有具體成效。

評鑑委員肯定與鼓勵之餘，也提出下列待改進及努力的方向：

1. 學校自我定位：針對新設及調整系所教師員額配置之需求，宜因時制宜、通盤考量，建議修訂「教師員額總量管制處理原則」。
2. 校務治理與經營：宜儘速修訂相關辦法，於教務會議、學生交通安全教育委員會等與學生權益相關之會議及委員會納入學生代表，以維護學生權益；並宜持續加強與姊妹校及國外知名學術機構交流合作，建立雙聯學位，以提生招生競爭力，並增進校園國際化及擴展學生國際視野。
3. 教學與學習資源：宜檢討學分學程之規劃與執行，落實學分學程開授之實效；且鼓勵教師多加使用E化教學平台，並將數位內容教材上傳至平台上，以增加教學互動效果，提升教學品質，以及加強各院館教室單槍投影機及E化講桌之建置與維護管理，提高使用率。

4. 績效與社會責任：宜調整教學評量計分之數據分析方式，合理納入成績不及格學生之意見。

5. 持續改善與品質保證機制：宜加強自我評鑑結果與校務發展計畫之連結性，除針對定期校務評鑑所作之自我改善工作外，宜進一步規劃執行校內長期、常規之持續自我改進工作或校內品質管制機制。

100年度下半年大學校院校務評鑑請參見表4-1。

表 4-1 100 年下半年大學校院校務評鑑委員建議事項

評鑑項目	針對未來校務經營與發展之參考建議
一、學校自我定位	該校對僑生教育及國際化已有若干績效，但尚未將追求國際大學列為目標；為使名實相符，並符合各界期望，建議可考慮將其列為追求多元化目標之一。
二、校務治理與經營	該校經費稽核委員會成員之組成，宜有具財務或會計背景者，並宜重視經驗傳承，於開會前提供會議資料，以落實稽核功能。 對於行政評鑑優良的單位，宜依相關評鑑辦法予以公開表揚或獎勵。
三、教學與學習資源	該校以校務基金辦理「校內教學卓越計畫」，其用心與努力值得肯定。建議針對教育部要求之各項指標，強化具體作為與績效，並吸納中區區域教學資源中心所提供之各項資源，繼續提出計畫申請，爭取更多經費，完善各項教學相關設施，提升教學成效。 通識教育中心專任教師宜與領域相近系所合聘，以共享教學研究資源，提升研究能量及績效，並協助系所教學，創造雙贏。各系課程大綱雖已納入基本素養與核心能力之連結，惟內容詳實程度與一致性尚有改善空間，建議可多借鏡通識課程之做法。 該校對於學生了解基本素養及核心能力表現之情形，已有管道蒐集相關資訊。宜將蒐集的資訊做深入分析，再回饋至系所作為課程改善依據。
四、績效與社會責任	對於英語或華語（外籍生及僑生）能力已達畢業標準者，建議制定免修或以第二外語抵免之規定，以符合多元學習之宗旨。
五、持續改善與品質保證機制	該校PDCA之自我改進模式方向正確，而透過經費稽核委員會之內部稽核制度實施細則，及秘書室之業管機制，PDCA 行動循環圈大致可行。惟除此行政業務面向之外，持續改善與品質管制亦宜全面加以積極執行，落實PDCA的理念，期能與校務發展期程同步，甚至落實於系所調整、增設等具體校務規劃。該校辦理行政單位滿意度調查之教職員的回收率為40.84%，宜進一步瞭解未回收人員的意見，期能有效改善行政效率。

(二) 本校對於委員建議之檢討改善情形請參見表4-2。

表 4-2 100 年下半年大學校院校務評鑑後續改善計畫

項目一、學校自我定位	
1.待改善事項	該校於 93 年訂有「教師員額總量管制處理原則」，因時空條件更迭，部分系所對教師員額配置及因應新增與調整系所人力調配的需求有不同看法，原辦法有修訂之必要。
本校改善計畫	1.102 年 11 月研擬修正本校教師員額總量管制處理原則【附錄 4-1】，惟校務會議未予通過。 2.本校原訂之「教師員額總量管制處理原則」因年代久遠不符實際需要，早已停止適用，另「國立大專校院員額請增及管控原則」亦經教育部 106 年 9 月 26 日教育部臺教人(二)字第 1060127017 號函示停止適用，故為使教師員額更彈性符合實際需要，改由人事室每學期製作之「本校專兼任教師員額管控表」，詳列各院系所「部訂專任教師基本員額數」、「專任教師及專案教師人數」、「兼任教師部訂最高員額上限」「兼任教師人數、兼任教師折算師員額數」等作控管，目前教師員額的撥付目前係由各院系提出需求，提由校長召集副校長、教務長、主任秘書、各院院長組成的「學術會談」，就教學、服務、產學、國際化等因素及系所師資質量生師比等作通盤考量，於會中討論決定。
2.建議事項	1.針對新設及調整系所教師員額配置之需求，宜因時制宜、通盤考量，修訂「教師員額總量管制處理原則」。 2.該校對僑生教育及國際化已有若干績效，但尚未將追求國際大學列為目標；為使名實相符，並符合各界期望，宜可考慮將其列為追求多元化目標之一。
本校說明	1.請參見上述第 1 項說明。 2.迎往東南亞已列為本校發展特色，近年更積極朝國際化邁進，不論在國際化招生、國際交流、外語能力提升等學生國際移動力等各方面加以落實。
項目二、校務治理與經營	
待改善事項	1.部分與學生權益相關之會議及委員會，例如教務會議和學生交通安全教育委員會，目前尚無學生代表。 2.該校目前推動國際化方面已有初步成果，惟仍有強化之空間，以能符應「深耕東南亞，邁向國際化」之發展目標。
本校改善計畫	1.學生代表自 101 年起已全面納入參與校務相關會議。 2.請參見本自評報告〈項目一〉相關說明。

項目三、教學與學習資源	
1.待改善事項	1.該校自 95 至 98 學年度開設 18 門學分學程，惟修習學程後取得證書之學生人數偏低，有待改善。 2. 該校數位內容教材上傳至 E 化教學平台之比例偏低。該校一般教室 E 化教學設備尚有改善空間，以提升教學品質。
本校改善計畫	1.本校每學年取得學程證明書人數偏少，經分析原因，主要係各系所自由選修學分數偏低，及學生要完成學程須修習之學分數較多，其具體改善作法如下： (1)放寬自由選修空間：本校自 106 學年度起協助各學系盤點學士班課程，提出全校性課程精進建議事項，包含「適度調降畢業學分數」、「適度調降必修學分數，增加自由選修學分數」等議題，並請各學系在 106-2 學年度學系課程委員會中針對學士班課程整體規劃加以討論，以適度放寬學生自由選修空間。 (2)規劃微學程：本校學分學程設置辦法第五條規定，各類學程得視實際需要規劃「微學程」，課程規劃以 9 至 15 學分為原則，本校未來將積極協助各學程選擇重要核心課程規劃成微學分學程，降低修習完成學程門檻，提高同學修習完成學程課程並取得學程證明書的比率。 (3)目前執行情形：106 學年度第 2 學期，申請修習學程學生人數達 600 人，近 3 年每學年取得學程證明書人數約 54 人。 2.本校大部分教室皆已安置全面 E 化的資訊講桌，另本校所爭取之各項計畫及每年校務基金資本門預算均會提撥一定經費建置專業的電腦化語文教學環境的教室，各院系所依其使用現況就近維護保管。為分享教學資源，本校業於 102 年度將本校 Moodle 數位課程管理系統完成建置與升級，鼓勵教師將數位教材上傳至課程資訊網，103 學年度至 106 學年度實授課程教材上網率平均穩定維持於 55%。
2.建議事項	1.宜檢討學分學程之規劃與執行，落實學分學程開授之實效。 2.宜鼓勵教師多加使用 E 化教學平台，並將數位內容教材上傳至平台上，以增加教學互動效果，提升教學品質。 3.宜加強各院館教室單槍投影機及 E 化講桌之建置與維護管理，並提高使用率。 4.該校以校務基金辦理「校內教學卓越計畫」，其用心與努力值得肯定。建議針對教育部要求之各項指標，強化具體作為與績效，並吸納中區區域教學資源中心所提供之各項資源，繼續提出計畫申請，爭取更多經費，完善各項教學相關設施，提升教學成效。 5.通識教育中心專任教師宜與領域相近系所合聘，以共享教學研究資源，提升研究能量及績效，並協助系所教學，創造雙贏。 6.課程大綱雖已納入基本素養與核心能力之連結，惟內容詳實程度與一致性尚有改善空間，建議可多借鏡通識課程之做法。 7.校對於學生了解基本素養與核心能力表現之情形，已有管道蒐集相關資訊。宜將蒐集到的資訊做深入分析，再回饋至系所，做為課程改善的依據。

本校說明	1.為有效落實學分學程之規劃與執行，本校「學分學程設置辦法」第4條規定學程由參與之教學單位共同組成「學分學程委員會」，並由所屬學院院長或學程委員會推舉委員1人擔任召集人，負責協調、推動及檢討各項業務，並適時修訂及調整課程內容，有利於落實跨領域學分學程委員會功能及建立永續推動機制。此外，本校每年均定期辦理學分學程成果暨招生說明會，分享學分學程辦理成果及協助各學分學程進行招生宣導；本校網頁亦可查詢各開設學分學程相關訊息，含簡介、規劃書、學程課程及申請書等。 2.為鼓勵教師製作數位教材及課程，本校業於104學年度訂定「數位學習教材與課程製作獎(補)助辦法」，並明訂接受本辦法補助之數位學習教材與課程，需設置或連結於本校數位學習平台，以提升學生學習成效。 3.本校大部分教室皆已安置全面E化的資訊講桌，各院系所依其使用現況就近維護保管。 4.以校務基金持續投入重大計畫；持續爭取各政府機關與機構經費補助。自100年以來，本校陸續爭取到教育部、科技部及其他公部門所委託獲補助的各項計畫，例如教學卓越計畫、教學增能計畫、特色大學試辦計畫、無邊界大學計畫、人文創新與社會實踐計畫等等...，透過各項計畫經費爭取，完善教學設施，使本校教學品質及成效更為提升。目前本校針對教育部「高等教育深耕計畫」各校共同性指標及本校特色指標，均設定質化及量化指標，並設定預期成果，期能達成教學創新成果。 5.為使通識教育中心與領域相近系所共享教學研究資源，提升研究能量及績效，本校爰請各系所教師直接到通識教育中心開設相關課程，無需透過合聘程序。 6.自101學年度第1學期開始，參考通識課程的課綱，在課程目標項目，請任課教師具體說明課程目標，並加強與核心能力關聯的論述，及為達成該門課程擬培養核心能力，請教師運用多元教學活動及評量方法。另為落實課程大綱審核機制，明訂系級課程委員會職責應審核每學期開設課程之課程大綱，並訂定系所課程大綱檢核表，請各系所課程委員會議討論每學期開設課程之課綱，主要檢核項目包含該課程與核心能力的對應是否適當、課綱內容是否能反映課程目標、課綱格式是否符合校訂課綱格式等。 7.為落實課程規劃與改善，本校課程規劃採三級三審制，各級課程委員會分層負責規劃及審議課程開設之方向與內容，且教務處每學期均會將各系所課程修課人數、教學評量結果、開課人數不足課程及每學年授課時數不足教師等資料列表送各系所課程委員會審議，作為檢討系所課程規劃及開授之參考。另為有效管考各級教學單位教學品保事項，本校亦制訂「各級教學品保檢核表」，主要面向包括：課程創新、教師教學、學生學習、國際化程度、系所特色與永續發展及教學品質精進構想，並自105學年度全面實施。
-------------	--

四、績效與社會責任	
1.待改善事項	教學評量計分原則中，未將修課成績不及格學生所填答之分數列入計算，恐影響教學評量意見蒐集之完整性。
本校改善計畫	已自 101 學年度起將修課成績不及格的學生填答分數列入教學評量分數計算。
2.建議事項	1.調整教學評量計分之數據分析方式，合理納入成績不及格學生之意見。 2.對於英語或華語（外籍生及僑生）能力已達畢業標準者，建議制訂免修或以第二外語抵免之規定，以符合多元學習之宗旨。
本校說明	1.本校自 101 學年度起，修課成績不及格學生所填答之分數列入教學評量計分統計，惟為使評量分數更客觀，納入事後資料排除機制，以避免受到學生因素干擾評量結果，修訂「任課教師得提供至少 90%修課學生，作為分數計算之對象」之計分方式，並業經 101 年 11 月 28 日 101 學年度第 3 次教務會議通過。 2.本校教務處每學期定期召開教學評量推動及研究小組會議，業於 105 年 4 月 13 日 104 學年度第 2 次及 105 年 11 月 30 日 105 學年度第 1 次教學評量小組會議，分別就教學評量計分方式及計分方式是否宜考慮排除極端值提案討論，二次會議均決議維持現行的計分方式。 3.本校英文免修要點於 102 年實施，符合免修英文課程資格者得提出申請，惟於免修後仍須以其它課程學分數補足免修學分數。
五、持續改善與品質保證機制	
1.待改善事項	自我評鑑結果與校務發展計畫連結性較弱，對照其內容有欠詳實。
本校改善計畫	校務發展計畫向為本校自評之準據，為妥回應高教環境之變動，擬具階段性校務發展策略，落實過程講求全校共識外，於每年預算分配時依各單位執行成果，對照 KPI 指標、定期自我檢視，逐一修正細部計畫。
2.建議事項	1.宜加強自我評鑑結果與校務發展計畫之連結性，除針對定期校務評鑑所作之自我改善工作外，宜進一步規劃執行校內長期、常規之持續自我改進工作，或校內品質管制機制。 2.該校 PDCA 之自我改進模式方向正確，而透過經費稽核委員會之內部稽核制度實施細則，及秘書室之列管機制，PDCA 行動循環圖大致可行。惟除此行政業務面向之外，持續改善與品質管制宜全面加以積極執行，規劃將 PDCA 的抽象理念落實為具體措施，期能與校務發展期程同步，甚至落實於系所調整、增設等具體校務規劃。 3.該校辦理行政單位滿意度調查之教職員的回收率為，宜進一步瞭解未回收人員的意見，期能有效改善行政效率。
本校說明	1.本校定期於行政會議追蹤管考各項待改善之校務工作項目。另依據校務建言信箱、與校長有約、與各單位主管有約、校友滿意度調查等意見回饋機制。 2.102 年成立全校教學品保委員會，另於校務發展規劃委員會、務會議等，攸關院系所調整、增設之審議過程納入當期校務發展計畫關連指標，具體實現 PDCA 品保精神。 3.本次行政單位滿意度調查作業係於 98 年自行辦理，現因已無法再彙集當年未回收人員之意見，爰擬適時再次辦理調查。目前校務業務意見蒐集方式均由業務相關單位或透過網路問卷調查處理，包括電子公文系統使用滿意度【附錄 4-2】及勞資會議代表、職員代表等選拔作業均透過電郵請收件人至網路填覆。

4-1-3 學校前次系所評鑑(包括自評與非自評學校)之結果後續運用、檢討及改善執行情形

二、系所與通識教育評鑑結果

(一) 評鑑結果：本校104、105年參加高教評鑑中心辦理之大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑，共23個系所、50個班別(含通識教育中心)參與，其中46個系所班別評鑑結果為「通過」，通過率92%，另有4個系所班別(通識教育中心、東南亞學系碩士在職專班、華語文教學碩士學位學程學程、終身學習學程與人力資源發展碩士學位學程在職專班)為「有條件通過」，該4個「有條件通過」之系所班別經過後續自我改善後，已於106年接受追蹤評鑑並全數「通過」。105年受評後，已歸納出各項目之主要建議改善事項，並將之納入本校107至111年高教深耕計畫之推動方案內容中。

(二) 系所評鑑後續改善情形：受評系所針對實地訪評報告書「建議事項」所列各項意見，經研議具體改進措施後，填寫「自我改善情形結果表」，經各系所務會議通過後，送交教務處初步檢核，確認各項意見均已依建議事項提出自我改善情形做法並檢附相關佐證資料後，再提報高教評鑑中心備查。目前本校提報之自我改善結果表，業經高教評鑑中心106年4月7日函覆，所有系所之自我改善資料全數皆符合「已依建議事項提出自我改善」。

本校系所評鑑訪評意見後續運用及改善情形請參見【附錄4-3】，屬於全校整體性改善事項之意見摘要請參考表4-3。

表 4-3 系所評鑑訪評意見之全校性改善事項說明

師資員額問題
1.本校現有編制教師員額為 312 位，105 學年度專任教師為 266 人，兼任教師 244 人，4 位折算為 1 位專任教師，共計 327 位；106 學年度專任及專案教師為 272 位，加計兼任教師折算為專任教師，共計 335 位，已增聘專任及專案教師 5 位，兼任教師增加 4 位。生師比過高之系所透過學術主管會談進行師資員額合理分配，以符合生師比及各項師資質量考核基準。 2.105 年提撥 2 千萬予各院及通識中心聘任專任及專案教師。107 年運用高教深耕計畫經費，於 107 學年度增聘 4 位專任及專案教師。
空間問題
1.為有效及彈性管理本校建築物空間，以分層負責概念由各學院自行管理該棟建築物空間，如有不足由學院就現有空間來調配。跨學院處理案件或非學院所屬空間則由校級幕僚單位協調，所有空間分配的改變皆送本校空間規劃委員會審議。 2.105 年 12 月至 106 年 8 月開始改善教育學院部分階梯教室適當隔間及空間內部設施，將原先位於人院大樓之諮人系各辦公及教學空間遷移至教育學院，空出之人文學院空間由該院規劃分配。 3.舊圖書館改善工程：為研究中心及高教深耕計畫執行單位創造共學空間，活絡社區與地方發展之想法與省思，進行相關空間整建與利用。
獎助學金問題
為鼓勵優秀學子就讀，於 101 年訂定「本校碩士班優秀學生獎勵辦法」【附錄 4-4】，並於 106 年修訂放寬獎勵條件，以吸引更多優秀學子就讀，將逐年提高經費。
圖書經費問題
1.圖書館每年圖書設備資本門預算為 990 萬元，自 105 年起校長額外挹注 210 萬元供圖書館活化空間、添購教師及學生推薦之圖書。另除每年常態性分配的圖書設備預算外，亦積極向外爭取館藏購置經費，104 年獲補助約 439 萬元、105 年約 191 萬元、106 年約 165 萬元。 2.額外提撥經費：105 年圖書館於既有的系所採購經費之外，特別提撥經費 120 萬元，歡迎師生推薦教學研究所需資源，計採購 2,108 冊(件)中西文圖書、視聽館藏。 3.獲贈大批贈書館藏：104 年獲贈 2,180 冊日文圖書、105 年香港浸會大學贈送 969 冊中西文圖書、105 年獲贈 2 千冊中西文期刊、圖書。 4.積極擴充免費使用的電子資源：至 107 年 3 月可使用 73,516 種電子期刊。106 年新增 525 本 JSTOR 免費學術電子書，內容涵蓋社會科學、商業管理、歷史、法律等。 5.圖書館設備汰換：104 至 106 年分別投入 53 萬元、172 萬元、102 萬元，添購軟硬體設備供教學研究運用。
系統網路問題
1.本校網路所有進出流量皆連接至國家高速網路與計算機中心和教育部學術網路，學術網路骨幹於由 10G 提升到 100G 的過程，因範圍跨越北中南東及 13 個區網中心(本校為南投區網中心)和縣市教育網路中心，105 年 4 月起整體調整測試完畢，目前穩定性與速度均已恢復正常。 2.由於圖資大樓 ATS(電源自動切換開關)老舊再加上電力公司供電不穩，迫使後端網路設備因電源中斷停止網路服務，107 年 7 月已更換圖資大樓 ATS，讓臺電電力與緊急電力可以正常切換。 3.冬季戶外溫度過低時，機房冷氣系統室外機冷凝水管中的水凍結，壓縮機自我保護機制而經常停擺，造成機房溫度上升而導致設備運作失常。為了防止該狀況發生，目前已加設通風管，引入冬季外氣，讓機房溫度得以降溫，節能減碳。

三、自辦外部評鑑意見及本校回應說明

(一) 本校於107年5月24日自辦外部評鑑實地訪評委員建議摘要如表4-4：

表 4-4 自辦外部評鑑實地訪評委員建議

項目一、校務治理與經營；項目四、自我改善與永續發展	
委員意見	科技部計畫近 3 年所呈現的件數與金額應補充敘述成長情況。
本校說明	科技部近 3 年專題計畫整體核定趨勢顯示件數下滑，主要是老師改轉積極投入教育部政策推動的計畫，以及產學合作計畫，加上少子化影響碩博班招生，亦間接影響研究的執行。本校科技學院各系已經與越南自然國家大學與百科大學簽署碩士雙聯學制，可帶來優質的碩博士生源，或可改善此問題。
委員意見	科技部計畫申請案比例極高，顯示教師研究的企圖心強，但申請通過率略高於 50%，建議鼓勵老師朝多元化方向申請。
本校說明	近年科技部徵求專案型計畫漸多，故本校已建置教師專長領域系統，將協助結合本校不同領域之教師組成跨領域研究團隊爭取專案整合型計畫。
委員意見	教師教學負擔過高，建議善用高教深耕計畫，增聘專任或專案教師來提高整體教學品質。
本校說明	本校獲教育部高教深耕計畫經費補助中已編列人事費聘任專任(或專案)師資，以 107 學年度為例，將增聘 4 位專任(或專案)師資，以降低生師比及提升教學品質。另 USR 計畫亦聘有 3 位專案教師，分別在土木系、觀餐系及社工系。
委員意見	學校積極鼓勵各系開放自由選修學分約 20 學分，這對學生跨領域學習具有實質的效益，值得肯定，某些系甚至開放自由選修到 50 學分，對多元及跨領域學習提供極佳環境。學生修習系內所開選修課程已具備學程條件，但畢業證書無法登載第二專長或學程領域，建議以院為開課單位，以利畢業證書可以加註專長項目，對未來就業可提高競爭力。各系亦宜加強配套措施以協助學生跨領域或多元學習獲得足夠訊息，以減少學生在跨領域或多元選擇及畢業學分認定上的疑慮。
本校說明	1.103 至 106 學年度獲得教育部教學卓越計畫及教學增能計畫補助，持續輔導鼓勵各教學單位合作開設各項學分學程，至 106 學年度開授學程數已達 18 個，申請修習學程學生達 600 人。 2.學期完成學分學程課程者填寫學程證明書申請表送所屬學程審查，各學程審查申請表完成後，將符合核發學程證書名單及審查完成申請表送教務處彙整，統一製發學分學程證明書。104 至 106 學年度計核發 161 人證明書。 3.本校規劃於 108 學年度起開設學院學士班，其畢業證書上將載明修習第一及第二專長；另其他系所畢業證書可否加註專長項目或學程，將進行相關研議。

委員意見	教師反映通識課程有 TA 協助課輔，成效極佳，但每年協助通識課程的 TA 人數不一，影響課輔績效。
本校說明	1.本校每年依照法規分配經費後，各系所及通識中心依據本校教學獎助生作業要點規定之優先順序，配置教學獎助生（TA）： (1)必修課程(超過 50 人之班級優先) (2)實驗(習)課程 (3)通識課程(含服務學習、特色運動等) (4)英外語課程 (5)遠距(數位)課程 (6)其他經各院、系(所)及中心認定須教學獎助生之課程 2.將提醒各系所及通識中心適當調配，避免人數變化太大。
委員意見	配合地方特色發展運動專長項目以輕艇、射箭、空手道及女壘為主，成效良好。建議可向體育署或主管機關爭取運動場館整建計畫經費，以培養具國際競爭力的運動項目及國際級選手。
本校說明	1.目前本校結合地方環境與需求，發展四項運動專長項目，104 年獲教育部體育署補助整建本校壘球場 1,500 萬元，今年度並持續積極向該署提出爭取增建壘球場管理中心 1,900 萬元計畫案，培養女壘運動選手。 2.船艇項目訓練場地設置於日月潭月牙灣水域，該基地已由南投縣縣政府及南投縣體育會規劃新建中部水上訓練中心，目前進行至地目變更作業，本校與鄰近發展船艇之水域各級學校，已建構校與校教學設備、教學師資之共享平台，為落實四級教學訓練環境打下良好基礎，未來將納入委員意見，研議積極向體育署或主管機關積極爭取之可能性其它運動場館整建、新建計畫經費補助。
委員意見	建議增建宿舍滿足住宿需求。
本校說明	100 年曾排處萬難，動用校務基金 2 億增建研究生宿舍，增加 828 床床位，目前本校宿舍總床位 2,840 床，將近可提供半數學生校內住宿，未來將研議爭取增設更多宿舍。
項目二、校務資源與支持系統；項目三、辦學成效	
委員意見	產學合作計畫大幅成長，表現亮眼，但是期刊論文似有些許下滑，也許有機會將產學成果寫成實務期刊論文，也可有機會形成對學生有大幫助的跨領域實務學程。
本校說明	多元升等制度實施後，部分教師投入產官學合作研究案，故產學合作件數與金額逐年攀升，目前產學合作成果寫成實務期刊論文已有部分展現在與臺中榮民總醫院的產學合作中，部分教師已將成果發表為國際期刊論文，未來將持續鼓勵。
委員意見	部分教師認為境外生是負債，而不是資產。
本校說明	本校未來規劃由校內華語文碩士學位學程於新生入學後，先統一進行華語文能力測驗，再依學生的華文程度分級分班授課，讓學生先加強提升自己的語文能力，以利提高課業的學習效果，並減輕教師的授課負擔。

(二)本校於107年7月17日召開校務評鑑指導委員會第2次會議，委員建議及本校說明請參見表4-5。

表 4-5 第二週期校務評鑑指導委員建議及本校說明

項目一、校務治理與經營	
委員意見	在自我改善中，教育部也非常強調「內部控制」，除了財務稽核外，應該也要在行政措施與典章制度上做檢核。
本校說明	依照「政府內部控制制度設計原則」由相關單位審視經辦之業務，評估風險後，納入內部控制制度之事項，設計控制作業。做法上每年均請各單位檢視內部控制制度執行情形及自行評估結果，依照「政府內部控制監督作業要點」、「政府內部控制聲明書簽署作業要點」等規定提出修正（或新增）事項。 內部控制制度採滾動式修正，每年依自行評估結果及內部稽核小組稽核報告，由各單位提出修正案，送內部控制專案小組會議審議。 另依據行政院主計總處「政府內部控制監督作業要點」之規定，以任務編組方式成立「內控稽核小組」，隸屬於副校長，主要負責內部控制作業法遵稽核，亦即針對校內各單位內部控制之法規及行政作業實施檢核。 以上分別針對「經費績效」與「法規遵循」兩個面向進行檢視改善。
委員意見	有學校提出如家中三代長輩都沒有唸過大學的學生，可以優先入學。如來報考的同學如有三代都沒有唸大學就讀的，可否優先錄取他，這也是屬弱勢協助的範疇。
本校說明	三代沒唸大學之資料查核上可能產生困擾，目前本校是依據教育部所訂的幾類弱勢的對象內作相關的盤點，做法上本校係優先以新住民為原則，並搭配東南亞系的特色規劃。 1.有關三代沒唸大學的部分，考量資料查核可能會有困難，故目前本校依據教育部所訂的幾類弱勢對象內作相關的盤點，做法上本校係優先以新住民為原則，並搭配東南亞系的特色規劃。 2.本校招收弱勢學生辦理機制的實施原則主要有成立專班、擴大招生、優先錄取，以及費用減免等，採取的措施則有 8 種，包括(1)成立原住民族專班，單獨招收原住民學生(2)擴大招收弱勢學生名額(3)減少報名經濟負擔(4)優先錄取(5)設立獎學金，增加就讀意願(6)加強宣傳(7)特殊選才招生，單獨招收新住民及其子女(8)逕予錄取。 3.針對教育部所定義之「弱勢學生」類型(經濟弱勢學生包含具 A.低收入戶學生、B.中低收入戶學生、C.身心障礙學生及身心障礙人士子女、D.特殊境遇家庭子女孫子女學生、E.原住民學生學雜費減免資格、F.獲本部弱勢助學金補助學生)；(2)招收不同教育資歷且入大學機會較少之弱勢學生，例如三代家庭第 1 位上大學者、新住民等，進行經費補助或學習輔導的教育政策或措施廣受重視，使受補助的弱勢學生具有平等立足點的競爭條件。

委員意見	1.校務研究要由上而下推動，編列相關經費，由學校的高度投入資源及各資訊資工及計網中心的積極協助，應呈現校務研究今年成果，例如註冊率研究、學生人數有無增加，國際生人數有無增加，財務狀況的情形等，可用以發揮校務研究中心的專業功能。 2.IR 應該是從一個比較正向的，例如從資料的收集、倉儲、爬梳及分析等，能不能從此開展出一個新業務的面向，這也是一種業務的創新。
本校說明	1.本校成立「校務研究中心」，成為學校正式的一級單位，目前本校每兩個星期所召開的行政會議中，IR 中心會依據其研究的項目提供數據、圖表及分析說明等予各系所主管參考。 2.本校在高教深耕計畫中，也有屬於 IR 負責推動的項目，就是如何提供一系列學生學習成效的分析，而教育部 IR 的計畫補助結束後，我們也會將 IR 納入深耕計畫內持續予以規劃執行。 3.本校之校務研究目前已整合學校教育學院、資工系與計網中心等相關人員，組成工作團隊，且建置相關資料系統，同時還進行課程、教學、評量、招生、教師研究及其他行政事務等相關議題的分析，詳見項目一、四相關說明。
委員意見	學校之前和現在的財務現況比較情形如何，以及未來規劃等與學校的永續經營息息相關。
本校說明	本校 104 至 106 年度總收入平均年成長率約有 2%至 4%，且近 3 年短絀數也有逐年降低趨勢。 依中長程發展計畫，各年度配合業務需求，審酌當年度預估收支情形，在不發生實質財務短絀的前提下，擬定年度預算分配，結合向外爭取的補助計畫、委辦計畫及產學合作等外部資源，推展校務。
項目二、校務資源與支持系統	
委員意見	有關教學與學習資源的績效展現，可以 IR 的專業研究領域展現出來，例如可以比較在計畫執行前與執行後的差異績效展現出來，如學生的反應或教師的滿意度等。
本校說明	目前本校正積極配合高教深耕計畫的實施，積極針對教學與學習等面向之議題進行計畫執行前後之差異分析，如自主學習、業界專家協同教學、PBL 教學與中文閱讀能力寫作計畫等創新教學模式之教學與學習成效分析。 本校 104 學年度至 106 學年度第 1 學期教學評量結果全校平均值高達 4.41，學生對各課程教師整體教學滿意度持正面肯定。

委員意見	高教深耕計畫就非常重視創新的教學，這部分建議可以有一些著墨（關於資訊教學的課程），且可以結合資工系與資管系等專業課程的強化，藉以發揮學校的強項。
本校說明	1.「高等教育深耕計畫」子計畫 A「強化教學創新」項下包含「扎根厚實的課程再造」、「跨域創新學院與跨校共學」、「多元教學創新與學習場域」、「增能賦權的教師社群」及「實作與創業職涯輔導」等 5 個分項計畫。為厚植學生基礎能力，提升學習成效，本校廣設程式設計課程，並鼓勵學士班學生修讀，預計 111 年修讀之學士班學生比率達 60%。 為善盡社會責任，近年來於寒暑假期間辦理中小學學童積木機器人程式設計營隊，並以「高教深耕計畫」分項計畫 D-3「創新技術服務鄉里」項下提供師資及經費，以玩樂中學習的方式，為學生打造更穩固的資訊科技基礎，以跟上都會地區學生學習進度，縮小城鄉學習差距，提升偏鄉學生競爭力。
委員意見	學校的特色與定位可以再清楚的描述，例如在展現特色上就會導出學校的一些課程出來，課程的創新等等可以更明確的顯現出來。
本校說明	本校積極推動課程創新，105 學年度起配合教育部教學增能計畫及高等教育深耕計畫，推動一系列課程創新方案，包括： 1.開設跨領域創新共授課程：為提升教學品質，推動跨領域之教學創新，鼓勵多位教師共同開授跨領域創新整合式課程，於 105 年 6 月訂定「本校開設跨領域創新共授課程實施要點」。105 至 106 學年度共計開授「參與式規劃設計」等 5 門跨領域創新共授課程。 2.推動業界專家協同教學：於 106 年 1 月訂定「實務性課程遴聘業界專家協同教學實施要點」。透過業界專家協助學生職涯輔導，目前於申請課程實際授課前一學期辦理「實務性課程遴聘業界專家協同教學徵件」，申請課程以大學部專業實務性課程為原則。教學模式採「雙師制度」，專任、專案教師授課為主，業界專家協同教學為輔，每 1 門課程之業界專家協同教學時數以 3 至 6 週為限。每位業界專家至少參與該課程 3 週，同 1 門課程至多由 2 位業界專家協同教學。每位業界專家於聘期內至多以協同教授 2 門課程為限，106 學年度共計補助 27 案。 3.推動學生自主學習:由教師指導學生申請「學生自主學習」，已公告「學生自主學習試行要點」，於 106 學年度第 2 學期接受學生申請。 4.「PBL 問題導向式學習」課程與教學創新方案：透過國企系駱世民副教授開授「國際企業經營管理個案導論」課程建立「PBL 問題導向式學習」種子課程，並定期辦理教學經驗分享及觀課交流活動。另建立 PBL 教師教學社群，邀請本校對「PBL 問題導向式學習」有興趣教師一同參與，透過研習及討論相關活動，增進老師教學知能，已有 30 多位本校專任教師加入該社群，參與十分踴躍。

項目三、辦學成效	
委員意見	國外姊妹校知名機構之交流合作及建立雙聯學位在改善計畫上就必須要說明原來的姊妹校情況與近年來建立或增加幾所雙聯學校的比較觀察，以及我們又增加多少的姊妹校數。
本校說明	本校於 104 年簽訂 17 間姊妹校、105 年簽訂 19 間姊妹校、106 年簽訂 18 間姊妹校；關係基礎漸穩後，本校和姊妹校更進一步的簽訂雙聯學制。例如，本校科技學院應用材料與光電工程學系及電機工程學系與越南胡志明市國家大學所屬自然科學大學物理學院應用物理學系已於 107 年 4 月 17 日分別簽署碩士雙學位協議書，107 學年春季班即可開始招收越南雙聯碩士生。另，本校科技學院亦正與越南胡志明市國家大學所屬百科大學研議簽立碩士雙聯學位，及科技學院土木系與美國內華達大學研議簽立學士雙聯學位。
項目四、自我改善與永續發展	
委員意見	在永續經營中，開源節流是非常重要的，比如開源有哪些措施？節流又有哪些措施？
本校說明	本校每年度均依據國立大學校院校務基金管理及監督辦法之規定，擬訂開源節流計畫，據以推動開源節流措施。 開源措施有對外爭取專案計畫補助經費、增加技術移轉之權利金、增加產學合作挹注行政管理費、開辦各項推廣教育班、提高場地及設備出租率、校務基金靈活調度投資、增加學生宿舍收入、積極招生，增加學雜費收入、校內適當地點委外設置服務業，以吸引遊客、增加停車費收入、推動募款等。 節流措施包含有水電、人事及其他（如整合新建場館，購置高效率低油耗之公務用車，集中採購，設備與教室資源整合共享，避免閒置）3 部分。

指標 4-2 學校創新作為與永續發展之規劃與做法

4-2-1 學校能提出創新作為的規劃與做法

4-2-2 學校能提出永續發展的規劃與做法

一、永續運營

(一) 確保教學品質：

1. 本校102至103年獲得「教學卓越計畫」獎勵補助，並於104至106年獲得「教學增能計畫」、「特色大學試辦計畫」、「無邊界大學計畫」等計畫獎勵補助，為中長期發展建構良好基礎，透過工作會議、教學品保會議，有助本校進行跨域連結與資源整合，組成產官學平台

、縱向垂直策略結盟、傑出校友及企業募款、做為溝通平台宣導方案及分工外，並能每季檢討教學增能計畫指標達成情形及經費執行率。本校並遵照已完成之教學品保標準作業程序，尤重核心能力及教育目標，期使學生畢業後迅速就業。

2. 落實計畫管考措施：由校長與各子計畫主持人組成計畫領導團隊，負責監督掌控計畫之執行，除了每年量質化績效指標之檢核檢討，對重要的教學促進方案並訂定每季的階段性目標，定期追蹤檢討改善。在全校整體教學成效掌握，則加強學生學習成效證據與客觀數據之蒐集與分析，並透過建立教學品質PDCA管控迴圈以有效掌控計畫進度。

(二) 精進校務研究：未來每年將持續針對大專校務資料、各類招生業務資料、學生各項基本特質與生活習慣、教師各項活動參與與表現、課務資訊與Moodle課程資訊、圖書館各項使用分析、網路社群資訊、畢業生流向調查等議題進行倉儲、分析外，並已規劃多元議題加以分析與比較。104至106學年度主要之專題議題分析以學生學習表現為主，如學士班學生起點行為分析及教學因應策略、教師教學意見調查結果與教學知能研習之比較分析、本校僑生學習成效與學習預警機制分析、本校弱勢生之分布及學習成效與輔導策略分析與本校復原力學生分布及學習成效分析等，並著重下述3面向：

1. 持續針對學生之學習狀況進行分析，主要將從入學資料、學習調查、學習歷程、學習成就與職涯發展等過程，進一步比較分析各類學生各類學習狀況與問題(圖4-1)。

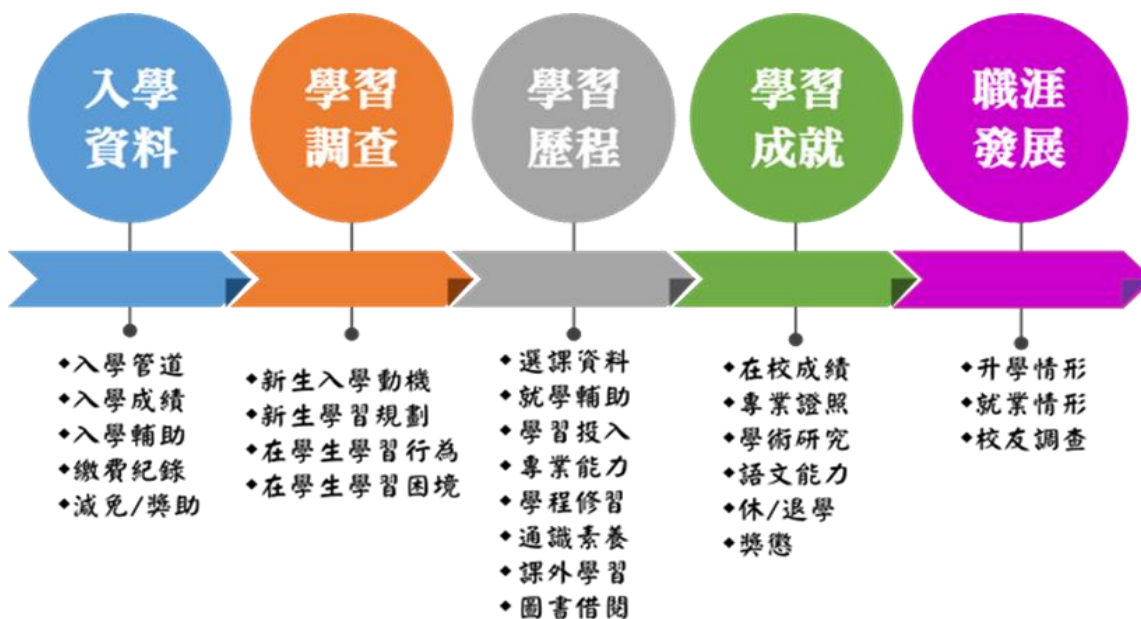


圖 4-1 學生學習相關資料涵蓋範圍

2. 配合本校招生專業化發展，積極與「高中職學習資料庫」進行串接，除分析學生高中職學習歷程資料與在學學習成果關係，亦將透過「互動式視覺化系統」的建置，分析本校與各競爭學校招生策略之差異，協助各系建立更專業化招生做法與評量尺規。
 3. 配合高教深耕計畫，協助各相關計畫執行成果的分析，如「學生跨領域學分學程修課意願與學習成效分析」、「學生自主學習途徑與成效分析」、「業界教師協同教學與PBL等創新教學實施成效分析」、「提升東南亞語課程教學品質策略與輔導機制之研議」、「完善弱勢學生在學照顧策略與輔導措施之研議」與「研議教師參與研究計畫與產學合作機制」等。
- (三) 落實環境永續：本校以建構「永續發展之綠色大學」為目標，未來將持續以校園豐富之自然資源與良好之環境管理為基礎，發展具在地特色之永續校園。在環境永續發展之主軸下，推動基地環境永續、生態循環、能源資源管理、健康建築、校園安全管理等項目。此外，本校亦將與學校周遭社區合作，透過校內課程投入與環境教育之實施，提升師生與社區民眾關愛環境，善用自然資源、維護自然生態與文化之意識；期望未來校園與社區發展，符合永續、綠色與健康之目標，並使學校與社區夥伴成為中部重要之環境教育教學與推廣基地。
- 本校近年在世界綠色大學600餘所大學中，國際排名已連續兩年榮獲

前10%之佳績，且為臺灣國立綜合型大學之第1名。本校將持續與國際接軌，藉由綠色大學評比與國內外大學交流，審視各項指標包括基礎設施、能源與氣候變遷、廢棄物、水資源、交通及教育等面向於校內不足之處，持續修改制定相關政策，並編列經費進行提升。

本校在推動環境永續之具體目標設定為營造生態友善校園、建構智慧低碳校園、打造安全健康校園、發展環境教育校園、及推動區域環境永續。至在落實環境永續之具體做法如下：

1. 以環境永續為校園發展核心：校內各單位制訂、推動之各項政策及事務，未來將與校園環境永續進行連結，在環境永續核心架構下，發展執行校務。
2. 加強校內橫向連結：目前校內有環安衛委員會、綠色大學推動委員會、節能減碳管理委員會等，成員包括教學、行政各級主管，分工負責校內各項環保永續政策制定及工作之推動。本校將加強各委員會之橫向連結，並擴及校內各教學、行政單位，以利校園環境永續政策及工作之推動。
3. 落實環境永續經費編列：校園環境永續之推動為持續性工作，過程中需持續提升各項軟硬體，本校將編列固定經費持續推動校園環境永續工作。
4. 連結在地社區：大學發展不能獨善其身，需與在地緊密連結、共榮共存。本校將藉由行政單位、校內教師專業知能及課程與在地社區合作，與社區共同推動環境永續相關工作，期能使環境永續之觀念與作為擴散至區域中。
5. 強化國內外合作：持續藉由綠色大學評比及相關會議，與國內外大學進行經驗交流，提升本校於世界綠色大學之國際排名。
6. 連結外部資源：除校內自有經費外，本校將積極爭取教育部、經濟部、環保署、環保局等各政府單位之計畫與補助，連結外部資源擴大校內與社區環境永續工作推動成效。
7. 定期舉辦內外部稽核與輔導：藉由內部稽核與輔導，定期盤點各項工作成效與缺失，進行修正與改善，再配合外部專家之協助，檢視內部稽核輔導與推動工作不足之處，持續提升校園環境永續作為。

二、創新規劃

- (一) 協力地方治理：本校持續以共學精神為原則，辦理校內在地實踐跨計畫團隊跨界學習活動；以探索圓夢為原則，徵求微型社會實踐行動研究計畫孵化新人力；研擬社會影響力評估方法建構南投大數據，出版「水沙連人文創新與社會實踐」系列叢書；研議社會實踐貢獻納入多元升等與教師評鑑辦法，並規劃辦理水沙連社會實踐服務獎。最終嘗試提出一套大學協力地方治理的社會影響力評估方法。其次，亦將透過質化、量化的數據、案例彙整，從水沙連地區出發，逐步建構起南投大數據。同時將行動個案進行系列性出版。
- (二) 學生社參共學：結合在地公、私、非營利部門與地方公民，落實以地方需求(或地方資產)為導向之正式課程學習，避免造成服務污染或社會參與不符倫理的現象。另外，本校將持續活絡本校的非正式學習環境，擴大學生與地方共組團隊的提案獎勵，並將地方居民參與部分從埔里地區擴大至水沙連地區，讓學生與地方居民的創新行動更具場域多樣性。
- (三) 創新技術服務鄉里：發揮本校創新研發技術能量，協助南投及中臺灣區域在地教育、產業及環境永續發展，從偏鄉程設培訓、協助地方茶農、在地防災減災3個面向推動。規劃和南投縣仁愛鄉、魚池鄉等偏鄉學校或單位合作，進行機構設計、程式設計、物理解析、自動控制等專業教學，結合時下流行之積木機器人套件，期待融入教育、資訊工程專長，為臺灣在資訊教育領域找出新可能；透過科學檢驗數據，引導農民減量用藥，未來可邁向不用藥之自然農法，並協助測定茶葉中具保健功能之有益成份兒茶素含量，協助地方茶農推廣其成為本地優質茶之重要指標。
- (四) 新住民親職增能學習：南投縣內家教中心服務範疇多半僅止於南投市範圍，相對於大埔里地區的新住民陪伴則是比較欠缺資源。然而，隨著新住民人口的增加，大埔里地區已有不少地方人士積極成立新住民關懷中心，辦理主題多樣化的「親職教育講座」，本校將協助建立新住民家庭親子共學成長團體網絡、住民親職人才培力，輔以新住民家長成長團體作實務場域的參與練習。

指標 4-3 學校維護教職員及學生權益之做法

4-3-1 學校能依法尊重教職員專業自主權及工作權

一、教師權益之維護

教師專業自主乃是維護學生學習權的保障，教師法第16條第1項第6款規定：「教師之教學及對學生之輔導依法令及學校章則享有專業自主。」對應教師之專業自主權及工作權均遵守大學法及教師法等法令，本校組織規程第31條訂定：「本校教師之聘任分為初聘、續聘及長期聘任3種。教師之初聘聘期至當學年止，續聘第1次為1年，以後續聘，每次均為2年。長期聘任資格等有關規定，依相關法律規定辦理。教師之聘任本公平、公正、公開之原則，於傳播媒體或學術刊物刊載徵聘資訊。為提升教師之教學、研究、輔導及服務等成效，應建立評鑑制度，以作為升等、續聘、長期聘任、停聘、不續聘及獎勵之重要參考標準。其規定另定之，並經校務會議審議通過後實施，並納入聘約。」並據此訂定「教師聘任及升等評審辦法」、「教師評鑑辦法」及「教師評鑑計分細則」、「教師教學、輔導及服務成績考核辦法」【附錄4-5】等規定，作為教師於教學、研究、輔導、服務及道德行為方面應遵守之基本規範，如有違反教師法第14條規定情事之一者，應依規定經系所、院、校3級教師評審委員會審議通過後，才可予以解聘、停聘、不續聘等相關處置，並報教育部核准。本校104至106學年度未有教師解聘、停聘、不續聘等相關案件。

教育部106年2月修正「專科以上學校教師資格審定辦法」，為鼓勵教師多元升等，本校於同年6月修訂「教師聘任及升等評審辦法」，配合多元升等制度建立，考量不同類型教師升等職級、升等資格、審查通過基準及審查內容，提出不同設計。本校積極鼓勵教師升等並提供協助，104至106學年度通過教師升等人數教授計26人、副教授31人及助理教授2人，共計59人。104至106年教師於國內外進修人數總計17人(表4-6)。

表 4-6 104 至 106 學年度通過教師升等人數

學期	副教授升教授	助理教授升副教授	講師升助理教授
104	12	17	1
105	6	9	0
106	8	5	0
總計	26	31	1

二、職員權益之維護

本校依中央主管機關相關法規並配合訂定本校「職員評審委員會設置要點」、「職員遴用及陞遷考核要點」、「職員獎懲要點」、「核發簡任非主管人員支領主管職務加給處理原則」、「校長及教師兼任主管職務加給表」、「辦理自籌收入業務有績效之行政人員工作酬勞支給基準」、「約用人員工作酬金支給標準表」、「彈性上下班刷卡注意事項」、「各計畫助理差勤辦法」、「本校職員進修要點」、「本校教職員工社團活動實施計畫」、「約用人員工作規則」等法規，辦理本校職員工各項權益、保障及行政救濟等事項。

公務人員之權益、保障及行政救濟方面，依相關法令辦理公務人員任免、陞遷、獎懲、年終（另予）考績、員工待遇、生活津貼、涉訟輔助費、差假、進修、留職停薪、退休、撫卹及提供安全友善工作環境等各項權益。對於學校或主管機關所作上開權益事項有不服之處，可依公務人員保障法等規定提出申訴、再申訴或復審。本校 104 年至今無公務人員因上開權益事項之管理措施或處分提出行政救濟。

另本校設職員評審委員會掌理公務人員陞遷及考核案件審議，置委員 13 人，依規定由公務人員以普通、平等、直接及無記名投票方式選出 6 名票選委員，代表同仁在會議中發聲。104 至 106 學年度總計 21 名職員升遷。

勞工之權益、保障及救濟方面，均依勞動基準法、本校約用人員工作規則及本校約用人員工作酬金支給標準表等相關規定辦理。勞工工資、工作時間、休息、給假、差假、考核、職業災害補償、保險、福利、退休、離職、撫卹等各項權益事項並納入勞動契約。

本校依勞動基準法、勞資會議實施辦法，於 106 年首次召開勞資會議，資方及勞方各置代表 6 人，勞工對於相關權益及對學校之建言均可於會議中透過協商決議處理。另勞工對於本校針對其權益事項之處置結果，依法可向本校及南投縣政府提起救濟或檢舉，104 年至今，本校勞工尚無提起是類救濟之案件。

4-3-2 學校能保障學生法定學習與勞動權益

三、學生法定學習與勞動權益之維護

(一) 開闢學生表達意見之管道：本校為增進教育效果，保障學生權益，自

101年起，由學生推選代表出席與學生學業、生活及獎懲有關之各項校務會議；學生另依本校學生自治團體設置及輔導辦法，參與校務治理、代表學生行使學生自治權利、處理學習、生活與權益有關事項，學生自治會會長及副會長任期為1年，連選得連任1次。

(二) 法定學習權益保障：本校系級、院級及校級課程委員會，皆有學生代表參與，且每學期至少召開會議一次，學生可藉由會議參與，共同討論學校課程方向、開設準則和相關學習政策之制定，以保障學生學習權益。另在校內各單位業管之委員會，皆會視內容是否攸關學生學習，於各相關會議或委員會安排學生代表參與，例如校務會議、教務會議、學生事務會議、學生申訴評議委員會、衛生委員會等，學生皆可藉由參與，進行有關學習權益之相關提案與討論。

(三) 學生勞動權益保障：教育部為解決大學兼任助理之定位與其相關權益保障事項，於104年6月公告「專科以上學校強化學生兼任助理學習與勞動權益保障處理原則」，作為大專校院確保學生權益之指引，並要求各大專校院據以辦理。爰此，本校104年10月通過「獎助生權益保障處理要點」【附錄4-6】，並隨時依主管機關規範或校內實際需求提案修正，以符法令及校內之實際之需。本校在確保校內教學品質及保障勞動權益的原則前提下，並設有事後申復、申訴等行政救濟制度，以建構完整之學生權益保障制度。

4-3-3 學校能建立教職員工生權益救濟制度並落實執行

四、獎懲、申訴與救濟

為保障教師權益，本校依據教師法、教育部訂頒之教師申訴評議委員會組織及評議準則，以及本校組織規程第29條之規定，訂定「教師申訴評議委員會組織及評議要點」【附錄4-7】，設置本校教師申訴評議委員會，辦理本校教師申訴案件之評議。如教師對有關其個人之措施，認為違法或不當，致損害其權益者，得提出申訴，本校係由秘書室指定專人承辦該各項行政業務，104至106學年度未有教師提起申訴案件。

為完善教職員工生權益救濟制度，訂有「職員獎懲要點」、「學生獎懲辦法」、「性騷擾防治、申訴及懲戒辦法」、「性侵害性騷擾或性霸凌防治實施要點」等規定，做為相關案件審查依據。

為保障學生之權益，依據大學法及教育部頒「大學及專科學校學生申訴案處理處理原則」，以及本校組織規程第29條之規定，訂有「學生申訴辦法」【附錄4-8】。為辦理學生申訴事件，設置學生申訴評議委員會，由教師及學生代表組成，掌理影響學生受教權益之申訴與評議與學生個人、學生會及其他學生自治組織不服學校之懲處、其他措施或決議事項之評議。並由學務處生活輔導組專人承辦該各項行政業務，本校104至106學年度計4件學生所提申訴案件，主要為學習相關爭議，均依相關申訴法規妥善辦理。

五、促進性別平等

本校85至106學年度學士班女生總數為9,625人(占全校學士生51.07%)、男生為9,223人(占全校學士生48.93%)，104至106學年度碩士班甄/考試之考生以男性為主，占52.10%，略高於女生之47.90%，自104學年度後女生有逐年增加的趨勢，係因新增設學士班如東南亞學系、諮商心理與人力資源發展學系及原鄉發展跨領域學士學位學程原住民族專班入學學生女生多於男生。博士班甄/考試考生以男性較多，占58.76%。

教師性別比例方面，以職級區分，106學年度助理教授男女人數相近，副教授和教授性別比例，男性人數總計為女性2倍，和國內其他大學比較，

本校專任教師女性比例略高(圖4-2)。行政主管方面，男性為女性之2至3倍(表4-7)。

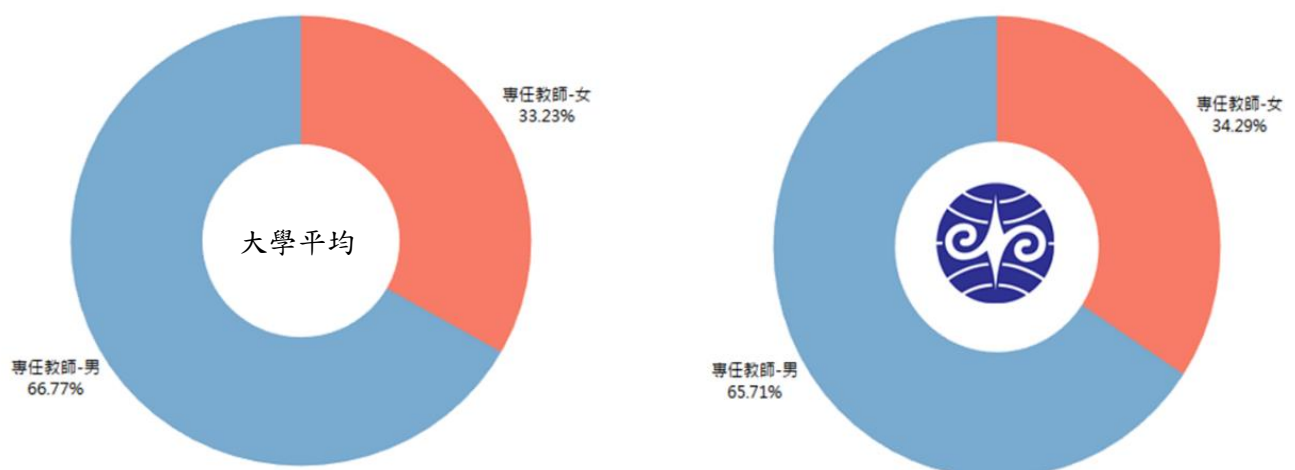


圖 4-2 104 至 106 學年各大學(左圖)及本校(右圖)專任教師平均性別比

表 4-7 106 學年度行政主管性別比例

單位職級	學術單位(含院、系、所、中心等)(人次)				行政單位(含校長、教務長、總務長、研發長、學務長等)(人次)			
	女	%	男	%	女	%	男	%
一級主管	1	1.20	7	8.43	3	3.61	8	9.64
二級主管	11	13.25	22	26.51	12	14.46	19	22.89
合計 83 人(女 27 人、男 56 人)	12	14.46	29	34.94	15	18.07	27	32.53

為促進性別地位之實質平等，消除性別歧視，建立性別平等教育資源與環境，本校依據「性別平等教育委員會設置要點」【附錄4-9】組成性別平等教育委員會，除統整本校各單位相關資源，擬訂性別平等教育實施計畫，研發並推廣性別平等教育之課程、教學及評量外，並調查及處理與「性別平等教育法」有關之案件，亦進一步規劃及建立性別平等之安全校園空間及推動社區有關性別平等之家庭教育與社會教育事宜，說明如下：

- (一) 本校性平會成立「政策規劃推展」、「課程教學」、「校園環境安全」、「校園性侵害或性騷擾防治」及「推廣訓練活動」等5組併同「性別議題研究室」共同負責性平相關各項業務，104至106年計召開性別平等教育委員會14次。
- (二) 本校諮商中心之空間、專業人訓練皆營造性別友善氛圍，提供個別諮商、團體諮商、諮詢、資源連結等服務，例如同志社區機構資源、同志親密關係暴力諮詢專線、跨性別與酷兒支持網絡等。106年已提供5位學生個別諮商，另辦理3場團體諮商，共服務180人次。
- (三) 對懷孕、分娩及撫育3歲以下子女情形之學生，分別訂定可申請保留入學資格、申請休學不計入休學年限及可申請延長修業年限等條文，以協助完成學業。另諮商中心亦與導師合作，宣導學生轉介流程，對於有需求之懷孕學生積極提供諮商資源，並定期關心。
- (四) 106年計開設性別教育相關課程18門，修課人數總計535人次。諮商中心於106年辦理5場講座、5場電影賞析講座、1場座談會、1場性別友善機構參訪及擺攤宣傳活動等，計1,010人參與。

指標 4-4 學校確保財務永續之機制與做法

4-4-1 學校能建立符合校務發展所需之健全之財務管理與運用機制與做法

4-4-2 學校能運用各種合法機制與做法確保財務能符應校務發展所需

4-4-3 學校能定期檢討學校財務情形並有相對應之處理機制與做法

一、校務基金管理委員會依法規運作

- (一) 依「校務基金管理委員會設置要點」【附錄4-10】，每學期至少開會1次，必要時得召開臨時會，重要事項並提送校務會議報告，俾確保校務基金之收支、保管及運用發揮最大效益。
- (二) 委員會負責審議校務基金年度概算擬編、財務規劃及投資規劃、自籌收入收支管理規定、其他相關預決算、收支、保管及運用。
- (三) 概預算依「教育部所屬基金概算初編應行注意事項」、「非營業特種基金預算重要籌編原則」及「中央政府總預算附屬單位預算共同項目編列標準」編製。各單位依年度計畫預估收支後，送主計室研擬提案送校務基金管理委員會審議通過後，陳報教育部；如有購置電腦、車輛、公共工程等先期審議事項，由相關業務承辦單位陳報各業務主管機關審議，依教育部補助額度及行政院核列數整編預算案。
- (四) 預算編列除考量當年度之新增或減辦業務外，亦會同時參考以前年度預算執行情形，衡量執行力編列。

二、預算分配合理化

預算分配依下列原則及程序辦理：

- (一) 為使本校預算分配作業有合理且公開之分配原則及程序，並落實年度預算之執行，分別訂定經常門與資本門預算分配作業原則。
- (二) 學校預算分配作業程序
 - 1. 由各單位提列需求，送主計室及秘書室依本校經常門與資本門預算分配作業原則，在可分配數額度內，依其優先順序進行分配，提案送預算分配會議審議。
 - 2. 預算分配會議由校長主持，主計室依預算分配會議審議結果，陳奉校長核定後，將分配額度核撥至各單位據以執行。

三、成立投資收益管理小組

- (一) 為使校務基金之收入及運用發揮最大經濟效益，依國立大學校院校務基金設置條例第10條、校務基金管理及監督辦法第13條及本校投資收

益收支管理要點設投資管理小組辦理投資事宜。

(二) 投資管理小組定期於校務基金管理委員會會議報告執行情形。

四、內控稽核制度

(一) 102年10月以任務編組方式設置內控稽核小組，由學術副校長擔任召集人，稽核員則由秘書室、總務處、研發處、人事室、計網中心等單位組長或秘書組成。為維持內部控制制度的有效性並落實自我監督機制，本校依照行政院所訂內部稽核相關法規，每年由各單位完成內部控制自行評估，再由稽核小組進行稽核，將內部控制稽核缺失或建議事項通知相關單位改善或將辦理情形回覆內部稽核小組，該組完成稽核報告後陳請校長核閱。

(二) 內控稽核小組於5月底前簽請校長(內控召集人)及學術副校長(內稽召集人)完成本校年內部控制聲明書簽署並公布於官網。

五、撰擬校務基金財務規劃報告書、績效報告書

(一) 依上揭校務基金設置條例第11條第1項規定，自105年起，每年由校務基金兼任稽核人員彙編財務規劃報告書，並經校務基金管理委員會及校務會議審議後報教育部備查。

(二) 依務基金管理及監督辦法，應以中長程發展計畫為基礎擬訂年度財務規劃報告書，並應載明教育績效目標、年度工作重點、財務預測、風險評估及預期效益等。

(三) 本校105至107年財務規劃報告書函報教育部同意備查後，登載於校務基金公開專區公告周知。

(四) 依上揭條例第11條第2項，校務基金應配合年度財務規劃報告書執行，於次年度公告校務基金績效報告書。另校務基金管理及監督辦法第26條，學校應就年度財務規劃報告書之教育績效目標達成情形，作成校務基金績效報告書，並載明績效目標達成情形(包括投資效益)、財務變化情形、檢討及改進等事項。本校105、106年績效報告書業送相關會議通過，並經教育部同意備查在案。

六、積極提升財務自主能力

本校為提高自籌能力，積極開拓各項收入，除了加強產學合作計畫、拓展推廣教育、增加投資收益、積極募款外，同時也爭取其他補助計畫、開發

本校觀光潛力增益場地使用收入等，以為開源之方法，本校104至106年總收入平均年成長率約為2%至4%。為增加校務基金自籌收入及擷節各項支出，包括對外爭取專案計畫補助、增加產學合作、開辦推廣教育班、積極招生、增加停車收入、推動募款等。

本校前向教育部積極爭取調整105學年度學雜費，獲該部同意日間部學士班學雜費調整2.5%，日間部碩士班、博士班學雜費基數及學分費調整3.5%，隨學生人數成長及學雜費調漲，學雜費收入自104年2億9千萬餘元增至106年3億1千萬餘元，3年學雜費收入增加幅度約2.49%至4.1%。

貳、自我改善與永續發展特色

一、配合校務特色規劃創新做法

本校以「深耕水沙連，迎向東南亞」為校務發展主軸規劃並執行各項創新計畫，包括如教學卓越計畫、教學創新試辦計畫、教學增能計畫、特色大學試辦計畫、無邊界大學計畫、中文閱讀書寫計畫、新南向計畫、搖滾畢拉密計畫、大學與地方政府合作推動地方人文發展與跨域治理計畫，每個計畫均能實施創新的具體作為，達成計畫應有之成效，107年高教深耕計畫則整合歷年執行計畫的能量與經驗，展現出本校相當突出的特色，將使校務發展邁向新的里程碑。

二、課程與教學評量機制已逐步落實

本校先後已完成全校性及各院各系所課程地圖系統，建置各課程架構、關聯性及特色群組課程，以養成學生投入職場所需具備之核心能力，以及基礎知識與專業技能。並重新檢討課程整體規劃包括適度調降畢業學分數、必修學分數及調整課程三階段架構等。教學評量藉由設立推動小組、施測評量與結果處理並持續後續追蹤輔導等機制，建立起學生學習品質的保證。

參、問題與困難

高等教育機構永續經營涉及跨領域課程整合度、妥適教學、校園經營管理、研究、機會提供、社會資本的取得、校內認知程度以及社區關係，必須透過跨領域的課程設計及各領域專家學者彼此的合作，來培養學生具有自然科學和人文素養，進而在社會中形成永續文化。本校在校務各方面的規劃

與經營，雖試圖從在地脈絡與文化特殊性切入，並開始從南投乃至中臺灣地理區域和社會環境資源危機，及所涉及的當地人文價值觀與文化差異，思索教學與行動策略，惟面臨前述財務資金及人力之短缺、學生的興趣以及行政支援程度及專業度等，相關挑戰仍需努力跨越。

其他永續成長之難題尚包括：學術人才快速流動、國外各大學高薪挖角各領域研究頂尖人才之競爭態勢，如何建立優渥薪資與學術環境以吸引研究教學人才等。近年所面臨較急迫之課題如下：

一、招生選才機制需更優化

因應12年國教高中課程架構降必修、增選修、適性差異化課程與自主學習課程，111學年度《大學多元入學方案》將以「申請入學」為主要管道。除統一入學考試成績外，學生在高中之修課歷程及多元學習表現都將成為大學選才重要參據。由於「個人申請」高中學生送審之資料缺乏結構性與系統性，大學各學系審查作業隨近年招生名額比率漸增已面臨品質與效率的壓力，隨著111年考招新制即將上路，各學系在面對未來審閱學習歷程檔案的挑戰將更形嚴峻。

本校104至106學年度以個人申請入學註冊人數及註冊新生總人數每年略為減少(表4-8)，亟需推動建立更系統化的招生選才審查機制(例如建立明確的SOP及審查評量尺規等)，以協助各學系教師在有限時間內依選才目標與需求進行高品質及有效率的審查作業。

表 4-8 104 至 106 學年度以個人申請入學註冊人數及註冊新生總人數

學年度	104	105	106
個人申請入學註冊人數	293	281	258
新生總人數	922	925	922

二、自籌營運經費壓力日增

教育部對國立大學補助款、學雜費收入及其他學校自籌款，成長不易。教育部對各校補助款難有大幅成長，且補助款增加仍難及於物價及人力成本等提高之幅度，維持基本營運愈發困難；此外學雜費的調漲，常受諸多因素牽制，又為顧及學生就學負擔，常是不易調整，無法充分合理反映辦學成本，加上少子化的影響，學生人數成長有限，學雜費收入加上補助收入難以長期維持學校基本營運，未來勢需爭取其他自籌收入及對外募款。

三、如何增加組織彈性回應外部變動

鑒於當前政府為求發展與競爭力之提升，需要學術及產業間更加緊密之結合，各大學無不致力於爭取產學合作機會，故各校在資源分配與整合機制上，莫不強化學術研究與產業發展整合，並設計適當的配套措施與誘因機制。本校研究單位之管理將更加著重其所具備之增進本校產學合作發展能力，以及具有整合相關學門的能力，並以之做為設置基準，未來需以產學合作能力為核心，發揮產學合作群聚效應，以促進本校產學合作競爭力。

再者，在全國研發經費中，特別是政府推動科技計畫預算中，有相當之比例為補助學界、法人機構及業界執行研發計畫。由於未來科技發展將更強調跨學門、跨領域之合作，為能強化研發實力、加速研發成果之產生，政府補助政策傾向大幅增加整合型研發計畫。

在此趨勢下，本校既有組織之調適與回應能力以及決策之準確度都需要依外部變化情勢，進行檢視、評估，並應朝向依績效表現來管理並輔導，據以修正組織發展之階段策略、力求資源整合發揮綜效。

肆、改善策略

一、成立「招生專業化辦公室」，推動各學系選才機制優化

12年國教高中新課綱即將上路以及111年考招改革，教育部現正積極推動大學招生專業化，本校也獲邀申請第二期「招生專業化發展試辦計畫」，後續將規劃成立招生專業化辦公室，並增聘專職人員統籌推動招生選才機制優化及簡化相關事項，相關規劃如下：

- (一) 強化招生專業人才團隊：本校招生專業化辦公室將結合教務處招生組及資訊服務組、校務研究中心、高中學習歷程資料庫，負責執行教育部大學招生專業化發展試辦計畫，強化現有校級招生單位之專業知能，組成招生專業團隊，推動個人申請審查機制優化、培訓審查人員、推動書審專業化、訂定評量尺規，持續建構招生及學生學習資料庫，透過數據分析擬定招生策略、提供數據輔助學系辦理學生個人申請審查，檢討招生策略並追蹤管考。
- (二) 協助各學系建立並發展與有效運用審查評量尺規：全校19學系全面規劃並建立審查評量尺規、邀請專家學者經驗分享、培訓各系種子教師

、各系種子教師實作評量尺規的建構練習、檢討施測結果，進行改善，並將邀請校內/外學者專家共同審議學系評量尺規，據以修正評量尺規；著手制定「個人申請管道招生作業辦理規劃書」、運用評量尺規於個人申請書面審查及面試評核等。

(三) 提升招生人員專業知能培訓機制密集辦理各項招生專業化主題之研習課程。實施對象分為招生專業化辦公室及招生組成員、各學系主任及種子教師、各學系助理及參與招生之教師，施以4至15小時不等訓練，培訓項目包括高中修課地圖與選才標準、研討審查指標、建立審查共識，使評分更客觀、一致；個案討論以助審查客觀、降低評分差異、試評與分析改善等。

(四) 結合校務研究與招生改進及專業發展：結合校務研究，協助各系所作量化資料分析，促進本校招生改進及專業發展。包括歷年本校學士班招生做法分析、歷年本校學士班招生結果分析、競爭校系與目標高中學校現況與發展分析、高中歷程檔案與本校學士班招生與學習之應用分析、將教育部「高級中等學校學生學習歷程資料庫」與本校學生資料串接及分析。

二、加強財務永續

教育部針對本校106年度校務基金績效報告，建議本校積極籌措自籌財源，並擷節各項支出，確保校務基金永續發展。節流部分，本校透過開源節流小組、節能減碳小組來運籌。開源部分則將組成上述任務小組、致力開拓生源；另外透過校內空間規劃委員會，研擬妥善空間活化措施；此外，對外爭取專案計畫補助、增加產學合作、開辦推廣教育班均為目前推動之方案。

三、依據績效評鑑調整組織

因應發展需要，本校除設計具效益的獎勵與補助機制，鼓勵教師組成更具競爭力跨領域團隊，爭取更多外界資源，以挹注本校校務基金外，為達永續發展，本校將透過辦理自我評鑑，依相關研究單位之績效表現，進行組織變革，現況說明如下：

(一) 本校前依組織規程「因研究或推廣之需要得設置校級研究中心」之規定，陸續成立5研究中心。東南亞研究中心係為反映建校僑教目標而設立；家庭教育研究中心為協助加強推展家庭生活教育相關活動的據點

；原住民族教育文化暨生計發展中心為結合本地原住民族文化研究而成立；前瞻高科技研究中心係為因應高科技未來多元發展之需求，提供前瞻性技術之服務而設立；水沙連人社中心則以深耕在地實踐，落實大學社會責任而成立。設置主要目的在於整合校內資源，推動跨領域研究重點，發掘潛力研究團隊，進而尋求產學合作機會，爭取校外資源，永續發展。

- (二) 考量以往校級研究中心的設置偏重於教學研究，對於產學研究較有不足，本校爰於106年修正組織規程，將研究中心區分為教學型、研究型與產學合作型，未來以產學合作型為發展重點，發展策略、運作機制的轉型與修正及相關配合措施將做調整，期更能將大學與區域發展相結合。
- (三) 透過自我評鑑機制，進行組織調整：為因應校級研究中心的重新定位，106年修正「各級中心設置與管理辦法」【附錄4-11】，將前揭功能性的校級研究中心納入規範，依隸屬校、院、系所層級，明確規範權利義務關係，各自依中心特色發展，並以每3年為期，辦理自我評鑑，再依其績效表現，輔導轉型或裁併，並鼓勵各自在各項業務推動經費外爭取校外資源，以自給自足並有盈餘為原則，未來並朝強化產學合作，爭取大型整合計畫作為營運之基礎及績效評鑑之重要指標。
- (四) 現階段鼓勵系所整併或更名，解決新增系所之需求，院系所之增設幾經校內討論運作規則，初步共識將以能爭取外部資源挹注者優先同意設置，近年系所調整表請參見【附錄4-12】。未來增設系所計畫將以務實態度通盤考量，增進組織成長彈性。

伍、項目四總結

本校在永續發展的經營規劃上，依據學校特性，建立品質保證機制並落實執行，並根據前次週期校務評鑑與系所評鑑委員之建議，持續依據PDCA精神進行檢討改善，在保障全體人員權益方面除恪遵相關法規，亦兼衡升遷、獎懲、福利等激勵措施，期留住人才。

為追求校務永續運營，提升行政效能及健全財務管理，本校透過遴聘財金專長領域校內教師進行校務基金稽核，每年依據內控環境與風險評估及

定期實地稽核，滾動式修正內部控制作業程序，使各單位在校務基金運用績效與法規遵循等方面持續檢視改善，發揮內部控制功能。為積極回應外部環境之變化與發展趨勢，本校將更加重視校務研究，並結合績效導向之自我評鑑等，檢視組織功能及發展績效，據以調整或裁併單位，或增設功能性任務編組，例如招生專業化辦公室，俾增加組織轉型成長之彈性及靈活度，以促進校務永續發展。

結 論

面對臺灣社會少子化的嚴峻挑戰、全球高教機構演進和競爭態勢，本校深切體認各項治理機制之建置與跨域整合必須與時俱進，同時營造帶動全校各單位共同參與合作之氛圍與暢通協調聯繫管道，逐漸增進本身調適和競爭力，促進單位之間無間合作，使整體發展升級。

本校首重培育學生之永續性、重視高教公共性，各項教學聚焦於學生的學習所獲與滿意程度，關心學生學習及就業需求，能從學生的學習導向流程檢視，推動課程整合與精進階段，且從入學到離校每個階段有所環扣與關照，期提升弱勢生之復原力，培養具環境素養與責任的公民，營造永續文化與校園生態，且結合學生、教職員、行政、企業、政府與非政府組織等，透過跨領域合作而提升辦學成效，並將其推廣國際。

本校現階段無論在作業程序標準化、資訊系統整合化、人力與財務資源運用透明化及效率化方面都落實改善和提升之機制，以利人員在良好生態環境中，研發規劃精進作為和校務競爭策略，並透過職涯發展，獎勵和淘汰制度，來吸引優質人力，進而打造本校和其他高教機構之差異化特色，並藉由大學的在地服務及教研能量，提升本校與在地公共社群合作的共伴效應、透過在地行動經驗累積，扮演地方發展智庫，促進區域內各地方的創生能量；以陪伴與協力地方共同發展模式，使環境、經濟和社會生生不息、永續營運，建立學校特色品牌和水沙連大學城的辦學典範。

本校承接全臺灣高教海外聯合招生業務運籌之重大任務，及其他政府委辦之大型計畫，並以前瞻思維，深耕在地化和國際化，提升學生國際視野，耕耘開展與中央政府和地方政府的產、官、學交流合作網絡，從而發揮地方創生至國家新南向政策影響力；國際合作網絡之布建亦擴大師生參與多元交流之機會，支持發展學術影響力。

相信未來在相關策略引領下，本校能持續強化競爭力，培育具備開闊、關懷、創新、進步的暨大人，在各行各業能擔任負責、創新的社會中堅，扮演穩定進步之正面的力量。